



Frota & Cia

Transporte & Logística • Cargas & Passageiros



200

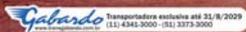
MELHORES EMPRESAS DO
TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE CARGAS
ELEITAS PELO MERCADO

FROTISTA, FAÇA O ME CONHEÇA OS PREÇOS E CO

 NEW THINKING.
HYUNDAI NEW POSSIBILITIES.



VUC AGORA LIBERADO PARA CIRCULAR
NOS GRANDES CENTROS URBANOS



Respeite os limites de velocidade.

MAIOR NEGÓCIO. CONDIÇÕES DO HD78.



Z+



HYUNDAI HD 78

5.225 KG.

MAIOR CAPACIDADE
DE CARGA.
MAIOR POSSIBILIDADE
DE LUCRO.

CAPACIDADE DE CARGA DE
5,225 TONELADAS. ÁREA DE
CAÇAMBA DE 2 M X 4,80 M.
MOTOR TURBOCHARGER COM
INTERCOOLER POTÊNCIA MÁXIMA.



CABINE MUITO MAIS
CONFORTÁVEL E ESPAÇOSA,
COM VOLANTE AJUSTÁVEL.



CABINE BASCULANTE 45°,
DE FÁCIL MANUTENÇÃO.
AS PERVURAS REFORÇADAS
NO TETO OFERECEM
SEGURANÇA MÁXIMA.



www.hyundai-motor.com.br
DISTRIBUIDORES EM TODO O PAÍS: 0800 55 95 45

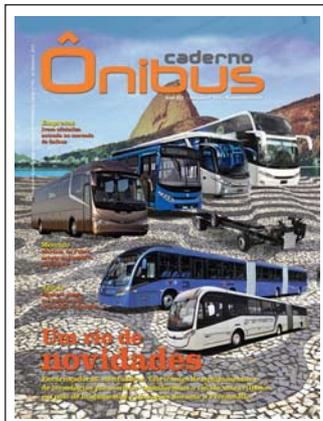
PRODUZIDO NO BRASIL
NA FÁBRICA
DE ANÁPOLIS - GO.





Divulgação

pag.
103



Fotos: Divulgação

Seções

Editorial 05

Transporte On-line 06

Panorama 126

Top do Transporte

16 Sexta edição da premiação elege as 200 melhores empresas do Brasil

Empresas/ embarcadores

20 Pesquisa 2012 com contratantes de fretes bate recorde de participantes

Empresas/ transportadoras

24 Confira a lista das empresas indicadas pelos embarcadores na edição 2012

Indicadores

30 Saiba mais sobre a metodologia adotada para a escolha das finalistas

Ranking 2012

32 Conheça as 200 transportadoras consagradas pelo mercado de fretes

Preferência nacional

38 Empresas com mais indicações são homenageadas em nova categoria

Indústria automotiva

40 Embarcadores identificam no transporte rodoviário um parceiro estratégico

Indústria de brinquedos

44 Boa qualidade de serviço é prioridade entre embarcadores do segmento

Indústria de calçados

48 Logística e transporte de baixo custo são estratégicos para fabricantes

Indústria de cosméticos, perfumaria e higiene pessoal

52 Oferta logística não acompanha a expansão do consumo no setor

Indústria de eletroeletrônica

57 Roubo de cargas e a nova lei do motorista são preocupações do segmento

Indústria de metalurgia/siderurgia

64 Empresas do segmento reclamam de prazos de entrega e falta de informações

Indústria farmacêutica

60 Conhecimento da legislação e dos produtos são exigências dos laboratórios

Indústria de móveis

69 Nível de serviço está no topo da lista dos critérios avaliados pelos contratantes

Indústria de papel e celulose

72 Aquecimento do setor faz fabricantes contarem a eficiência das transportadoras

Indústria de plásticos

76 Fabricantes dependem de excelência do transporte para garantir agilidade

Indústria química

80 Transporte rodoviário é instrumento de competitividade no setor químico

Indústria têxtil

84 Agilidade e abrangência são critérios importantes para as empresas têxteis

Empresas top do transporte 2012 – perfil

88 Saiba mais sobre as empresas finalistas do Prêmio Top do Transporte 2012

Regulamento

100 Confira as normas e regras que nortearam a pesquisa e a premiação

DIRETORIA

Diretores

José Augusto Ferraz
Solange Sebrian

REDAÇÃO

Diretor de Redação e

Jornalista Responsável

José Augusto Ferraz – (MTB 12.035)
joseferraz@frotacia.com.br

Editora

Sônia Crespo
sonia.crespo@frotacia.com.br

Redatora

Valeria Bursztein
valeria@frotacia.com.br

Colaboradores

Bruno Aurélio – (MTB 69.116SP)
bruno.aurelio@frotacia.com.br

ARTE

Editor

Fábio Bortoloto (MTB 31.295)
fabio@frotacia.com.br

COMERCIAL

Diretora

Solange Sebrian
solange@frotacia.com.br

Executivos de contas

Fred Fungaro
fred@frotacia.com.br
R. Passarelli
passarelli@frotacia.com.br

CIRCULAÇÃO

Gerente

José Carlos da Silva
josecarlos@frotacia.com.br

ADMINISTRAÇÃO

Gerente

Edna Amorim
edna@frotacia.com.br

Assinaturas e Alterações de Dados Cadastrais

Serviço de Atendimento ao Assinante

Fone/Fax (011) 3871-1313**

E-mail: circulacao@frotacia.com.br

ASSINATURA ANUAL - R\$ 132,00 (12 edições)

Preço do Exemplar Avulso: R\$ 11,00

**REDAÇÃO, PUBLICIDADE,
CIRCULAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO**

Rua Ministro Godói, 507 (Água Branca)

05015-000 – São Paulo – SP – Brasil

Fone/Fax (0**11) 3871-1313

Home page: www.frotacia.com.br

FROTA & Cia é uma publicação mensal da Editora Frota Ltda, de circulação nacional e controlada, enviada a empresários e executivos em cargos de direção, de empresas de transportes de cargas e passageiros. Circula também junto a embarcadores de cargas, compradores de serviços de transportes, frotistas em geral e fornecedores de produtos e serviços de transportes. Direitos autorais reservados. É proibida a reprodução total ou parcial de textos e ilustrações integrantes da edição impressa ou virtual, sem a prévia autorização dos editores. Matérias editoriais pagas não são aceitas e textos editoriais não tem qualquer vinculação com material publicitário. Conceitos expressos em artigos assinados e opiniões de entrevistados não são necessariamente os mesmos de **FROTA & Cia**.

Editoração eletrônica - Editora Frota
Tratamento de imagens e Arquivos digitais - Fênix
Impressão - Mundial Gráfica
Laboratório fotográfico - PH Color
Tiragem - 13.000 exemplares
Circulação - Novembro 2012
Filiada ao Instituto Verificador de Circulação
Dispensada de emissão de documentos fiscais conforme
Regime Especial Processo SF-04-908092/2002



Foto de capa: Montagem sobre fotos: Divulgação

Projeto Top do Transporte

Esta edição especial de FROTA&Cia, em parceria com a revista Logweb, traz o resultado da mais esperada eleição do ano, envolvendo a cadeia produtiva do transporte. Ela reúne o ranking das empresas Top do Transporte 2012, eleitas pelo próprio mercado junto a doze diferentes segmentos industriais.

Para chegar a esse resultado, seus idealizadores - uma bem sucedida parceria entre duas empresas de comunicação, a Editora Frota e da Logweb Editora - ouviram a opinião de exatos 419 contratantes de fretes vinculados àqueles setores. Depois de computados os votos atribuídos a 1.642 transportadoras rodoviárias de cargas, foi possível identificar as 200 melhores empresas do Brasil, que os leitores poderão conferir nas páginas dessa super edição. Além de listar as transportadoras que obtiveram as melhores notas de performance na pesquisa de mercado, os leitores vão conhecer os nomes das empresas que formaram o colégio de eleitores e a metodologia que norteia a premiação.

Na tentativa de promover uma integração ainda maior da cadeia produtiva do transporte, além da prêmio em si, as redações de FROTA&Cia e Logweb foram ainda mais fundo. Em lugar de destacar as transportadoras finalistas do Prêmio Top do Transporte 2012 - como se fez em anos anteriores -, a cobertura editorial das duas publicações abre espaço para os próprios eleitores. Assim, além das tabelas que revelam as notas atribuídas pelos clientes aos seus fornecedores de transportes, o leitor vai saber o que pensam os contratantes de fretes a respeito do mercado de transportes no Brasil.

Depois de conhecidos os vencedores, a partir de cerimônia de premiação marcada para o dia 7 de novembro, será a vez dos três primeiros colocadas de cada segmento revelarem o segredo de seu sucesso. Os detalhes, os leitores poderão conferir na próxima edição de dezembro, de ambas as publicações.

A realização da pesquisa, junto com a premiação, mais as edições especiais de duas revistas combinadas, mostra com exatidão a dimensão do Projeto Top do Transportes. Uma iniciativa cujo propósito é servir de referência para embarcadores, transportadores, além dos fornecedores de produtos e serviços para esse mercado. E que se consolida através da oferta de ferramentas que proporcionem uma efetiva integração entre os vários elos da cadeia produtiva.

Não é por outra razão que a iniciativa ganha respeito cada vez maior junto a esse vasto mercado. Como mostra a evolução do número de respondentes da Pesquisa 2012, de transportadoras indicadas, de patrocinadores do evento e anunciantes das duas revistas. A todos que, direta ou indiretamente, vem dando sua contribuição para a consolidação do Projeto Top do Transporte, deixo aqui meus agradecimentos e os votos de uma boa leitura.



Isabela Martini

José Augusto Ferraz
Diretor de Redação



FROTA SERVIÇOS

Fone/Fax: 11 3871-1313

Internet

www.frotacia.com.br

E-mail: faleconosco@frotacia.com.br

Linha direta

Assinaturas/Alteração de Cadastro

José Carlos da Silva - Gerente
josecarlos@frotacia.com.br

Redação/Sugestões de Pauta

Sônia Crespo - Editora
sonia.crespo@frotacia.com.br

Publicidade/Reprints de matérias

Solange Sebrian - Diretora
solange@frotacia.com.br

Diretoria/Reclamações

José Augusto Ferraz - Diretor de Redação
joseferraz@frotacia.com.br



Edição histórica

A 27ª edição da Movimat, a maior feira de negócios e logística da América do Sul, realizada entre os dias 2 a 4 de outubro no Expo Center Norte, em São Paulo (SP), foi a mais abrangente de sua história, segundo análise da Reed Exhibitions Alcantara Machado, realizadora do evento. A edição deste ano, que contou com 200 expositores dos setores de embalagem, movimentação, armazenagem, distribuição, transporte e TI, em uma área de 24 mil m², recebeu entre seus visitantes cerca de 21.850 profissionais de 19 países, o que representa um acréscimo de 18,7% se comparado a edição de 2011. Entre os destaques da feira, a área de test drive de empilhadeiras teve grande participação do público e contou com a realização de 152 testes nos diversos equipamentos disponíveis no local.

Novos players

A chinesa Chery apresentou em primeira mão na 27ª edição da Movimat, sua linha de empilhadeiras, já disponíveis no Brasil. As empilhadeiras serão distribuídas pela Usemac, Masterdealer da Chery, que atua há 15 anos no mercado de equipamentos industriais. Em busca de novos distribuidores no Brasil, a Usemac espera comercializar cerca de 350 empilhadeiras Chery em 2013. Os equipamentos estão disponíveis nas versões de 1,5 até 16 toneladas, nas versões elétrica, gás ou diesel. Todas as versões à gás possuem motor a gasolina.



■ Apenas no papel

Segundo pesquisa realizada pela Confederação Nacional do Transporte (CNT), que percorreu 95.705 quilômetros de rodovias federais e estaduais, para sanar os problemas nas rodovias brasileiras, seria necessário investir R\$ 190 bilhões. Ainda segundo o estudo, mais da metade da extensão percorrida, 60.053 km, apresenta deficiências. Entre 2012 a 2015, o Plano Plurianual (PPA) do governo prevê investimentos de R\$ 82,7 bilhões para infraestrutura rodoviária. Entretanto, segundo a CNT, até agosto foram investidos apenas R\$ 4,7 bilhões. "Fica evidente a incapacidade pública de investimentos em infraestrutura de transporte e a necessidade da viabilização desses investimentos com a participação da iniciativa privada", afirma o documento.

■ Os problemas

Ainda segundo a pesquisa realizada pela Confederação Nacional do Transporte (CNT), o maior problema das rodovias brasileiras é o mais complicado de se resolver. A apuração dos técnicos da confederação aponta que 31,2% da malha analisada possui um traçado considerado péssimo, 16,2% ruim e 30% regular. Já os problemas de sinalização aparecem como péssima classificação em 15,8% do total pesquisado, 19,9% ruim e 30,5% regular. As deficiências de pavimentação representaram os menores problemas segundo a avaliação das rodovias.

CARRO FORTE PARA O TRABALHO.

44
DIESEL

NENHUM UTILITÁRIO ENTREGA TANTA ECONOMIA.

CUSTO DE MANUTENÇÃO IMBATÍVEL: COMPARE E COMPROVE.

DP
TO

CONDIÇÃO ESPECIAL DE FINANCIAMENTO

PICK-UP CABINE SIMPLES
À VISTA: **R\$ 64.900,00*****

OU 30% DE ENTRADA, TAXA DE JUROS DE
0,49% A.M. E 36 PARCELAS DE R\$ 1.426,50



LANÇAMENTO DA LINHA EURO-V:

MOTOR MAIS LEVE E POTENTE.

AGORA COM PILOTO AUTOMÁTICO, TRIO ELÉTRICO,
DIREÇÃO HIDRÁULICA, AR-CONDICIONADO, AIR BAG E ABS.



>> 4 X 4



>> DIESEL



>> TORQUE

VERSÃO
CABINE DUPLA**



Consulte nossa rede de concessionárias*

Tel.: 11 3060-5700

www.mahindra.com.br

frotista@mahindra.com.br

Mahindra
Rise.



GARANTIA
3 ANOS
ou 100.000 KM

**FAÇA UM
TEST
DRIVE**

Respeite os limites de velocidade.

**MONTADO
NO BRASIL**

PRODUZIDO
NO POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS
CONHEÇA A AMAZÔNIA



*Rede autorizada em todo país. Respeite a sinalização de trânsito. Consulte uma concessionária ou o site Mahindra para obter informações sobre as versões e configurações disponíveis. Opcionais não incluídos no modelo básico. Imagens meramente ilustrativas. Os veículos Mahindra estão em conformidade com o Programa de Controle da Poluição do Ar por Veículos Automotores - Proconve. **Mahindra CD 12/13, à vista a partir de R\$ 81.500,00, se o veículo for financiado com juros de 0,49%, entrada de R\$ 24.450,00 (30%) e o saldo em 36 parcelas de R\$ 1.785,21. Valor financiado R\$ 57.050,00 já incluso IOF, sendo que o valor da TC deve ser acrescido em R\$ 780,00. ***Mahindra CS 12/13, à vista a partir de R\$ 64.900,00, se o veículo for financiado com juros de 0,49%, entrada de R\$ 19.470,00 (30%) e o saldo em 36 parcelas de R\$ 1.426,50. Valor financiado R\$ 45.430,00 já incluso IOF, sendo que o valor da TC deve ser acrescido em R\$ 780,00. Condição de juros de 0,49%, válida para toda linha Mahindra de veículos zero-quilômetro com 30% de entrada e saldo em 36 parcelas fixas acrescidas de IOF + TC. Crédito sujeito à aprovação bancária. Caso o cadastro não seja aceito pelo Banco Alfa, deverá ser encaminhado para outras financeiras que praticam maiores taxas. Financiamento praticado para todo território nacional. Consulte valores dos veículos e IOF na revenda. Estoque limitado. Garantia de três anos sem limite de quilometragem para pessoa física, ou três anos e 100.000 km para pessoa jurídica, condicionadas aos termos e condições estabelecidos no Manual de Garantia e Manutenção. A Mahindra reserva-se o direito de alterar as especificações de seus veículos, serviços e taxas sem prévio aviso. Promoção válida até 30/11/2012 ou enquanto durar o estoque. Cinto de segurança pode salvar vidas.



Fotos: Divulgação

Towner repaginada

Importadora oficial das marcas chinesas Ha-fei e da Jinbei, a CN Auto apresentou a linha Towner que sucederá a atual e passará a ser produzida no Brasil na nova planta da empresa em Linhares, no Espírito Santo. A companhia mostrou também a nova Topic que passa a ser comercializada a partir de 2014. A fábrica da CN Auto será instalada em um terreno de 1 milhão m² e produzirá cinco modelos/versões, começan-

do com a pick-up cabine simples e de caçamba alongada. Ao longo de suas fases, a produção será complementada com a fabricação de pick-up cabine dupla, pick-up cabine estendida, minivan passageiros e minivan furgão. O start up está programado para 2015 e a capacidade produtiva da nova planta será de 25 mil unidades/ano por turno na sua capacidade plena, gerando empregos da ordem de 1.200 diretos.

Com o pé atrás

O plano de logística lançado pelo governo há cerca de três meses, esta preocupando os interessados nas rodovias que serão licitadas pelo governo no fim deste ano. Isto por conta da obrigatoriedade de realizar 60% dos

investimentos previstos nos primeiros cinco anos de concessão, o equivalente a R\$ 23,5 bilhões, dos R\$ 42 bilhões em investimentos previstos para os 7.500 quilômetros de rodovias entregues em concessão.

100% Pastre



No final do mês de setembro, a Pastre concluiu o processo de compra da Boreal, até então pertencentes a Rafael Wolf Campos, atual presidente da ANFIR, Associação Nacional dos Fabricantes de Implementos Rodoviários, e família. A partir deste momento, a empresa será gerida pelo Grupo Pastre, que produz atualmente 2400 imple-

mentos rodoviários por ano e ocupa a 8ª posição no ranking nacional entre as implementadoras. O processo de aquisição foi iniciado em dezembro de 2008, com a efetuação da compra de 50% das cotas existentes da então fabricante de baús frigoríficos, que ampliou sua linha de produtos após o aporte.

Expansão logística

A Brasil Máquinas e Construção (BMC) e a Hyundai Heavy Industries iniciaram as obras de sua nova fábrica de equipamentos pesados, em Itatiaia, Rio de Janeiro. Com investimentos previstos em US\$ 150 milhões, esta será a primeira filial da Hyundai fora da Ásia e tem previsão de conclusão no primeiro semestre de 2013. A BMC terá 25% de participação na fábrica e espera aumentar o market share dos equipamentos Hyundai, no mercado de empilhadeiras. Até o fechamento do exercício de 2012, a BCM espera comercializar cerca de 900 empilhadeiras, segundo Marcos Mendes de Oliveira, gerente da divisão de empilhadeiras da BCM, o que representa um crescimento de 45,5% frente as 500 máquinas comercializadas em 2011. Para ampliar ainda mais sua atuação, a empresa recentemente entrou no mercado de locações de empilhadeiras.

■ Revitalização federal

A um custo aproximado de R\$ 143,5 milhões, o Departamento Nacional de Infraestrutura de Transportes (DNIT), iniciou as obras de recuperação das BRs 346 e 317, no Acre. A estimativa nos próximos dois anos, é que sejam recuperados 428 quilômetros de estradas federais no estado. A operação envolve tapa-buracos, construção de galerias, bueiros, recuperação de acostamentos, aterros e sinalizações.

Freios ABS

Em parceria com seu fornecedor WABCO, a Guerra implementos Rodoviários se antecipou e conseguiu homologação para seu sistema de freios ABS conforme resolução 777/93 do Conselho Nacional de Trânsito - CONTRAN. O sistema de freios ABS será obrigatório a partir de 1º de janeiro de 2013, para os semirreboques que saírem de fábrica com capacidade de carga igual ou superior a 57 toneladas.



Divulgação

TNT Express consolida operação com amostras clínicas

A TNT Express, empresa de transporte de cargas expressas, comemora os resultados no mercado de entregas de amostras clínicas e medicamentos com temperatura controlada. Segundo dados da companhia, de janeiro de 2011 a julho de 2012, o número de coletas realizadas cresceu 25%, sendo que as praças que apresentaram maior demanda pelo serviço foram Porto Alegre, Belo Horizonte e Rio de Janeiro. O carro-chefe da empresa para o segmento é o serviço Clinical Express, que conta com uma equipe especializada em rastreamento e monitoramento das cargas transportadas, além dos cuidados que envolvem esse tipo de serviço. A empresa tem hoje mais de 600 clientes no Brasil, entre hospitais, clínicas e laboratórios que agendam diariamente 100 a 120 coletas. A entrega é realizada no prazo de 24 horas e, em algumas localidades mais distantes, em até 36 horas.

Maiores encargos I

As praças de pedágios da BR-290/RS no trecho Osório-Porto Alegre, no entroncamento com a BR-116 sofreram reajustes em outubro. Os valores da tarifa básica

das praças de Santo Antônio da Patrulha e Eldorado do Sul passarão de R\$ 8,00 para R\$8,50 e na praça de Gravataí, passou de R\$ 4,00 para R\$ 4,30.

Maiores encargos II

Um estudo realizado pelo Departamento de Custos Operacionais e Pesquisas Técnicas e Econômicas (Decope, da Associação Nacional de Lotação de Cargas e Logística), sugere que os reajustes realizados pelos empresários do setor logístico devem beirar os 30%, em decorrência a

entrada em vigor da Lei do Motorista. Nas cargas de lotação, o reajuste recomendado é de 29,92%, no transporte de contêineres, 27,28% e no transporte rodoviário internacional, de 29,32%. Já para as cargas fracionadas, reajuste no custo foi menor, de 14,98%.



DOS LEITORES

20 anos da Editora Frota

■ Foi com grande prazer que recebi a edição de FROTA&Cia comemorativa dos 20 anos da Editora Frota. Uma história tão rica, sem dúvida merece ser comemorada por todos. Parabéns a todos e que o sucesso se prolongue por muitos anos.

Oswaldo J.L.Jardim
Diretor de Operações
Ford Caminhões

■ Não poderia deixar de parabenizá-los pela consolidação no mercado ao longo dessas duas décadas, bem como desejar mais sucesso aos amigos nesta missão que tem toda nossa admiração.

José Ricardo Alouche
Diretor Vendas, Marketing
e Pós-Vendas MAN Latin America

■ Nosso abraço e votos de muitos quilômetros mais para a Editora Frota que através da Frota & Cia nos brinda mensal e nacionalmente com as notícias e casos importantes do segmento, com boa dose de brasilidade.

Domingos Boragina Neto
Diretoria de Desenvolvimento da
Rede de Distribuição
Citröen do Brasil

Grãos para o Ceará

A transportadora TDA foi contratada pelo governo do Ceará para realizar o transporte de 4 mil toneladas de milho de Goiás para o estado. Via pregão presencial, o contrato foi realizado pela Procuradoria Geral do Estado. O frete, custeado pelo governo do estado, foi definido ao custo de R\$ 400 por tonelada, totalizando um investimento de R\$ 1,6 milhão. Os grãos serão transportados para oito armazéns da Conab (Companhia Nacional de Abastecimento) no Ceará, localizados em diversos municípios do estado.



CENTRO DE ATENÇÃO AO CLIENTE
0800 702 3443



Nova Geração

ECOLINE

Maior resistência • Menor custo operacional

Faça revisões em seu veículo regularmente.



- Motores até 7,5% mais econômicos
- Custo de manutenção até 5% menor
- 5 opções de potência:
330cv, 360cv, 400cv, 440cv e 480cv

IVECO
FROTA
FÁCIL

Frota Fácil:
telemetria aberta
e completa para
a gestão de frotas.

Veículos vendidos sem implementos. Algumas versões, itens opcionais e cores estão sujeitos à disponibilidade de estoque, podendo variar seu prazo de entrega. *Garantia de 4 anos válida para os modelos Iveco Stralis com pedidos realizados nas concessionárias Iveco a partir do dia 1º de maio de 2011. Tal garantia contempla o 1º ano de cobertura total e demais anos (2º, 3º e 4º) de cobertura de peças do trem de força

NOVO IVECO
STRALIS

Robustez, economia
e a garantia de quem
realmente confia
nos seus produtos.

**Stralis. A garantia
que você sempre quis.**



Leo Burnett Tailor Made

Imagens meramente ilustrativas.

FAÇA UM
**TECH
DRIVE**
TECNOLOGIA AO MÁXIMO

STRALIS É IVECO.

IVECO
WWW.IVECO.COM.BR

(motor, transmissão e eixo traseiro), expirando em 48 meses a partir da emissão do certificado de garantia ou no momento em que o veículo completar 500.000 quilômetros. As indicações de coberturas e exclusões dessa condição de garantia estão expressas no livro de garantia que acompanha o veículo. Para mais informações, consulte a Rede de Concessionárias Iveco ou o Centro de Atenção ao Cliente Iveco – 0800 702 3443.



Importação de Euro IV

A JAC Motors iniciou o processo de importação do caminhão JAC T140 com propulsor Euro IV, para comercialização no Brasil. A motorização inferior a estipulada pelo Proconve P7 será permitida a montadora porque há seis anos, a JAC não assinou o termo que previa ao atuais players

brasileiros, a transferência tecnológica na motorização, adequando-a ao Euro V a partir deste ano. Desta maneira, a JACD manterá a importação desta versão até o final do ano e somente a partir de janeiro de 2013 importará modelos com propulsores Euro V.

Braspress na logística



Braspress, empresa de encomendas, ampliou o seu leque de operações e ingressou definitivamente no segmento da logística. A empresa inaugurou a Braspress Logística, braço logístico do Grupo H&P, sediada em Barueri (SP) e que será responsável por executar operações de warehouse em seu Centro de Distribuição e inhouse dentro dos CDs de clientes. A nova empresa oferecerá

serviços de gestão integrada das operações de recebimento; conferência; armazenagem; processamento de pedidos; picking; packing; controle de qualidade; adequação de produtos nas embalagens e etiquetas; expedição; montagens de kits; sistema de inventário; gestão de transporte; controles sistêmicos; controles gráficos e consultoria logística/fiscal.

Saindo dos eixos

De olho no crescimento econômico fora do eixo Rio São Paulo, a TALOG, braço logística da holding Transportadora Americana, esta reforçando sua atuação no Nordeste, de forma mais intensa nos últimos 18 meses. Paralelamente a ampliação da unidade de Recife, a inauguração de um centro de distribuição na Bahia e a abertura de uma no-

va filial em Fortaleza, a TALOG redesenhou suas unidades construindo novos centros de distribuição em Vitória (ES) e em Porto Alegre (RS). Ainda pensando na maior capacitação, a empresa mudou sua base administrativa, de sua sede situada em Campinas (SP), para um novo prédio, no condomínio da Holding TA, também em Campinas.

Transporte sustentável

A AcerlorMittal Tubarão implantou um novo modal logístico para o transporte de calcário, por meio de contêineres ferroviários. A medida, está tirando de circulação cerca de mil caminhões por mês das estradas que ligam o Espírito Santo a Minas Gerais. Inédito no país, a iniciativa atualmente conta com a demanda de 22 mil toneladas de calcário por mês à ArcelorMittal Tubarão, podendo chegar a 50 mil. Com o transporte ferroviário do minério, a emissão de CO2 tende a diminuir, já que o modal tira diversos caminhões da estrada.

Efeito boomerang

A indústria de implementos rodoviários novamente observou uma queda na comercialização de seus produtos. Segundo os dados divulgados pela ANFIR, Associação Nacional dos Fabricantes de Implementos Com 119.397 unidades produzidas entre os meses de janeiro e setembro, o setor sofreu queda de 16,92% se comparado ao mesmo período do ano passado, quando vendeu 143.715. Para a ANFIR, as medidas de incentivo adotadas pelo governo, como a aplicação de vários pacotes muitos próximos uns dos outros, acaba por promover o efeito inverso, paralisando o mercado ao invés de movimentá-lo.

ERRATA

■ Na matéria sobre o lançamento do pneu Citymax, da Goodyear, publicada na página 68 da Edição Especial de 20 anos da Frota, foi divulgada a incorreta informação de que Antonio Roncolati, Diretor de Vendas de Pneus Comerciais da marca, estima que a participação atual da Goodyear no segmento de pneus urbanos seja de 15%. A informação correta é que o executivo estima que o segmento de transporte urbano represente, hoje, 15% do mercado de pneus.

**CHEGOU RENAULT PRO+,
UMA CONCESSIONÁRIA
ESPECIALIZADA EM EMPRESAS
E CLIENTES PROFISSIONAIS.**



Solução Pro+ Agora é possível alugar um Renault 0km por período e quilometragem predeterminados. E você pode optar por contrato de 2, 3 ou 4 anos. Além da documentação completa para o período, sinistros e multas.



RENAULT KANGOO 1.6 16V FLEX 2013

- 800 KG DE CARGA ÚTIL
- CONTA-GIROS
- PORTA LATERAL, AR-CONDICIONADO E DIREÇÃO HIDRÁULICA OPCIONAIS
- PREÇO DE REVISÃO 10.000 KM R\$ 210

**A PARTIR DE
R\$ 33.279**



RENAULT MASTER MINIBUS 2013

- MAIOR ALTURA DO PISO AO TETO
- VIDROS, RETROVISORES E TRAVAS ELÉTRICAS DE SÉRIE
- PREÇO DE REVISÃO 15.000 KM R\$ 259

**A PARTIR DE
R\$ 88.400**

Respeite os limites de velocidade.

Consulte a concessionária Renault mais próxima de você em www.renault.com.br SAC: 0800 055 56 15



**NA RENAULT O SEU CNPJ VALE UM DESCONTÃO
EM TODA A LINHA DE VEÍCULOS.**

MUDE A DIREÇÃO



Condições válidas até 30/11/2012 para o Kangoo Express 1.6 16V Flex 12/13 e Master Minibus L3H2 16 lugares, pintura sólida, com bancos fixos. Para mais informações, consulte uma Concessionária Renault. Programa Brasileiro de Etiquetagem - PBE, na categoria Comercial, referente ao Kangoo Express 1.6 16V, sendo o menor consumo na categoria A. Combustível etanol na cidade 6,1 km/l e na estrada 7,4 km/l. Combustível gasolina na cidade 9,0 km/l e na estrada 10,9 km/l. Valores de revisão válidos até 31/12/2012. Revisões realizadas após 31/12/2012 terão os valores reajustados. Para mais informações, consulte o regulamento no site. Financiamento pelo CDC ou leasing pela Cia. de Crédito, Financiamento e Investimento Renault do Brasil. Estoques referentes à soma dos veículos das concessionárias participantes. Ofertas válidas somente para pessoas jurídicas até 30/11/2012 ou enquanto durarem os estoques. Garantia de 1 ano ou 100 mil quilômetros, o que ocorrer primeiro, conforme consta no Manual de Garantia e Manutenção. As informações sobre consumo estão de acordo com os ensaios realizados pelo Inmetro. O consumo percebido pelo motorista poderá variar para mais ou para menos, dependendo das condições de uso. Reduza a velocidade, preserve a vida.



Fotos: Divulgação

Marcopolo comemora marca histórica

Para comemorar a produção do ônibus de número 350 mil, a Marcopolo lançou uma edição comemorativa com pintura e decoração exclusivas do modelo Paradiso 1800 Double Decker, da Geração 7. O ônibus tem chassi Scania K440 8x2 com motor traseiro e capacidade para transportar 53 passageiros. Seu interior foi equipado com geladeira, mesa de jogos, sistema de áudio e vídeo, sistema de ar-condicionado e iluminação especial. A Marcopolo possui fábricas em nove países além do Brasil (África do Sul, Argentina, Austrália, China, Colômbia, Egito, Índia, México e Rússia) e conta com cerca de 22 mil colaboradores.

Daimler avalia mercado brasileiro

A queda no mercado brasileiro de caminhões pode ter efeitos duradouros sobre os trabalhadores da Daimler Truck nas duas fábricas em Juiz de Fora e São Bernardo do Campo. A companhia negocia com representantes dos trabalhadores no Brasil sobre 15 dias de férias não remuneradas até o final de janeiro e seminários de formação, com parte dos salários sendo cobertos pelos sindicatos. A companhia emprega aproximadamente 12 mil trabalhadores no país, a maior parte em São Bernardo. A expectativa da empresa quanto ao comportamento futuro do mercado brasileiro de caminhões é que este reduza entre 20 e 25%.

Locar investe em frota

Especializada em içamentos por meio de guindastes na América Latina, a Locar anunciou a compra de dez cavalos mecânicos superpesados da marca Scania com tracionamento de cargas acima de 300 toneladas e 40 linhas de eixo autopropelidas. A Locar opera com empresas petroquímicas, mineradoras, hidrelétricas, metalúrgicas, construtoras e montadoras. Os veículos devem ser entregues ainda este ano.

■ Implementos Rossetti servem de laboratórios móveis

O Ministério da Educação adquiriu 40 caminhões baús de oito metros da Rossetti Equipamentos Rodoviários. Com capacidade para 18 pessoas, os veículos servirão como laboratórios móveis no programa de Ensino à Distância (EAD) e atenderão mais de 75 mil alunos inscritos nos cursos técnicos à distância em institutos federais de educação tecnológica nos Estados de Minas Gerais e Rio de Janeiro. Os caminhões são equipados pelos institutos com diversas tecnologias, como bancadas de trabalho configuradas de acordo com cada curso, rede de internet sem fio, televisão, armários e ar condicionado. O projeto é voltado para os estudantes que já concluíram o ensino médio. As aulas são gratuitas e devem ser mantidas com assistência financeira do MEC. Além das escolas técnicas, os mesmos implementos da Rossetti servirão para outros programas governamentais da área da saúde, levando consultórios móveis para regiões mais remotas.



Campeã de faturamento

Segundo levantamento realizado pela consultoria autoAnálise, dos economistas Trivellato e Francisco Mendes, os concessionários Volvo são os únicos do setor a obter receita mensal acima de R\$ 4 milhões por loja, consolidando em média R\$ 4,3 milhões por mês, com média de 13,7 unidades vendidas por ponto. Entretanto, a primeira colocada no ranking geral de vendas de caminhões foi a Volkswagen/MAN, com 30,7 mil unidades emplacadas em 10 meses.

Porto Seguro Transportes.
Soluções integradas para
sua carga rodar mais segura.



O Porto Seguro Transportes tem soluções em seguro para empresas de todos os portes e para os mais diferentes tipos de cargas. São seguros com coberturas contra diversos imprevistos e uma ampla linha de serviços, como pontos de apoio a cada 100 quilômetros, assistência à carga em caso de acidente e o exclusivo Transportador Consciente: um pacote de serviços que inclui cuidados com a saúde e a qualidade de vida dos motoristas, manutenção do veículo e procedimentos de segurança na estrada.

Para saber mais, consulte seu Corretor ou ligue (11) 3366-3380 - Grande São Paulo
ou 0800 727-2755 - demais localidades, ou acesse www.portoseguro.com.br.

Porto
SEGURO
Transportes SEGUROS

Motivo de comemoração

Sexta edição da Pesquisa Nacional dos Fornecedores de Serviços de Transportes, promovida pelas revistas FROTA&Cia e Logweb, alcança número recorde de participantes e reafirma a importância do Prêmio Top do Transporte como balizador do mercado

O Prêmio Top do Transporte chega a sua sexta edição, com motivos de sobra para comemorar. Pela primeira vez, desde a sua primeira realização, em 2007, a premiação atinge seu recorde de participantes, sejam transportadores ou embarcadores de cargas. O comentário é baseado nos números da 6ª Pesquisa Nacional de Fornecedores de Serviços de Transportes, que serviu de base para indicação das empresas Top do Transporte 2012.

Fruto de uma realização conjunta da Editora Frota e Logweb Editora, que editam as revistas FROTA&Cia e Logweb, respectivamente, esse levanta-

tamento único no mercado de transportes ouviu um total de 419 indústrias embarcadoras de cargas, de todo o Brasil, representando doze diferentes segmentos produtivos. O número representa 17,5% das exatas 2.386 empresas que constituíram o universo da Pesquisa 2012, todas elas filiadas às entidades de classe representativas de cada setor (ver quadro na página ao lado). Ao mesmo tempo, os 419 respondentes representam uma evolução de 58%, no comparativo com os números da Pesquisa realizada no ano passado, quando 265 embarcadores de cargas aceitaram participar do trabalho.

Outra medida do reconhecimento

da premiação aparece no número de transportadoras indicadas pelos clientes na edição 2012 da Pesquisa. Enquanto, em 2011, o levantamento apontou um total de 1.088 empresas de transportes que prestavam serviços regulares para os 10 segmentos industriais avaliados naquele ano, em 2012 esse número saltou para 1.642 empresas. O número representa uma evolução de 51%, no comparativo dos dois períodos. Ou, quase três vezes as 584 transportadoras que figuraram na edição 2009 da Pesquisa (ver quadro). O resultado de 2012 é reflexo do aumento do número de respondentes da Pesquisa; do reconhecimento da importância do trabalho e da inclusão de dois novos setores econômicos no levantamento desse ano - a indústria de plásticos e de móveis.

METODOLOGIA - "A principal diferença do Prêmio Top do Transporte em relação a outras premiações do gênero





Divulgação

José Augusto Ferraz: metodologia da premiação permite avaliar as transportadoras com mais precisão

é a metodologia adotada para indicação dos finalistas de cada edição”, explica José Augusto Ferraz, Diretor da Editora Frota. “Ao invés de comparar balanços ou avaliar a lembrança da marca junto a públicos específicos, como clientes ou leitores de uma publicação, por exemplo, o Prêmio Top do Transporte leva em conta os resultados de uma pesquisa de opinião junto aos próprios contratantes de fretes. E das

notas atribuídas por eles aos seus fornecedores de transportes, com base em cinco indicadores de performance reconhecidos pelo mercado”, completa Ferraz. Segundo ele, o critério permite aferir, com muita mais precisão, as trans-

portadoras que oferecem um serviço de qualidade, associado a um frete compatível.

O estudo permite, ainda, identificar quais os parâmetros mais importantes para cada ramo industrial, uma vez que

TRIPLO DE INDICAÇÕES

No período de 4 anos, o número de transportadoras indicadas pelos respondentes da Pesquisa promovida pelas revistas FROTA&Cia e Logweb, considerando a somatória de todos os segmentos pesquisados praticamente triplicou, como mostra a tabela abaixo

Segmento industrial	Ano da Pesquisa e número de empresas indicadas			
	2009	2010	2011	2012
AUTOMOTIVO	136	187	119	182
BRINQUEDOS	-	-	67	99
CALÇADOS	-	36	47	58
COSMÉTICOS, PERF. HIG. PESSOAL	115	107	110	142
ELETROELETRÔNICO	93	240	163	173
FARMACÊUTICO	59	71	71	79
METALURGIA E SIDERURGIA	-	50	139	183
MÓVEIS	-	-	-	80
PAPEL E CELULOSE	-	-	47	95
PLÁSTICO	-	-	-	170
QUÍMICO	181	280	221	252
TÊXTIL	-	-	104	129
TOTAL	584	971	1088	1642

RECORDE DE PARTICIPANTES

Em sua sexta edição, a Pesquisa Nacional dos Fornecedores de Serviços de Transporte contou com a participação recorde de 419 indústrias embarcadoras de cargas, de 12 diferentes setores, representando 17,56% das 2.386 associadas às entidades de classe mais representativas de cada segmento. Confira:

Segmento industrial	Entidade de classe	Universo de Votantes	Votos Válidos	% de Retorno
AUTOMOTIVO	SINDIPEÇAS / ABIPEÇAS	376	50	13,30%
BRINQUEDOS	ABRINQ	96	20	20,83%
CALÇADOS	ABICALÇADOS	72	26	36,11%
COSMÉTICOS, PERF. HIG. PESSOAL	ABIHPEC	186	44	23,66%
ELETROELETRÔNICO	ABINEE / ELETROS	264	48	18,18%
FARMACÊUTICO	ABIFARMA / ALANC	139	37	26,62%
METALURGIA E SIDERURGIA	ABM BRASIL/SIAMFESP/SINDCELABC/ICZ/SINDISIDER	321	36	11,21%
MÓVEIS	ABIMAD	113	16	14,16%
PAPEL E CELULOSE	BRACELPA / ABPO	80	15	18,75%
PLÁSTICO	ABIEF/ABIPLAST	145	34	23,45%
QUÍMICO	ABIQUIM	389	51	13,11%
TÊXTIL	SINDITÊXTIL	205	42	20,49%
TOTAL	-	2.386	419	17,56%



A IMPORTÂNCIA DOS PARÂMETROS

Confira, no quadro abaixo, o grau de importância que os 12 segmentos industriais avaliados atribuíram a cada um dos cinco indicadores de performance utilizados para fins de avaliação dos fornecedores de serviços de transportes. Os destaques em azul indicam os fatores de maior importância e os vermelhos, de menor importância

Segmento industrial/ Conceito	Automotivo	Brinquedos	Calçadista	Cosméticos Perf., Hig. Pes	Eletr eletrônico	Farmacêutico	Metalúrgico/ Siderúrgico	Móveis	Papel e Celulose	Plásticos	Químico	Têxtil	Média da indústria
Custo Benefício	2,98	2,90	3,00	2,80	2,85	2,86	2,92	2,88	2,87	2,88	2,90	2,90	2,90
Capacidade de Negociação	2,92	2,90	2,88	2,82	2,73	2,81	2,89	2,81	2,87	2,82	2,86	2,86	2,85
Nível de Serviço	2,96	2,95	2,92	2,89	2,98	2,95	2,92	2,94	3,00	2,91	2,88	2,88	2,93
Gestão de Qualidade	2,86	2,85	2,73	2,86	2,67	2,81	2,64	2,88	2,80	2,71	2,83	2,83	2,79
Tecnologia e Informações	2,72	2,85	2,81	2,75	2,73	2,65	2,83	2,69	2,80	2,79	2,79	2,79	2,77

o indicador poder variar em função da característica do produto transportado, entre outros fatores. Como os leitores poderão conferir na tabela acima, o Nível de Serviço aparece como quesito mais importante, na maioria dos segmentos pesquisados, bem como na média final da indústria, que alcançou nota 2,93, sendo 3 a máxima.

A nota máxima indica que os embarcadores, de maneira geral, julgam mais importante que os seus fornecedores de transportes cumpram os prazos acordados de coleta e entrega. E,

mais do isso: se mostrem preparados para atender as flutuações da demanda de cargas, de forma a atender às expectativas da indústria.

O contrário se dá com o quesito Tecnologia de Informação que recebeu a nota mais baixa - 2,77 - por parte dos contratantes de fretes. O fato mostra a pouca importância dada à habilidade do transportador em fornecer, com rapidez, informações confiáveis e atualizadas de performance e status da operação, que possam colaborar para a tomada de decisões por parte do cliente.

DUAS NOVIDADES – A divulgação do ranking das empresas Top do Transporte 2012, que o leitor poderá conferir nas próximas páginas dessa edição especial de FROTA&Cia e Logweb, bem como no site da premiação e também das duas editoras, traz outras duas novidades. A primeira é a inclusão de uma nova categoria na premiação. Batizada de Preferência Nacional, ela revela as transportadoras que conquistaram o maior número de indicações na Pesquisa realizada junto aos embarcadores, independente das notas de performance atribuídas à cada empresa.

“A inclusão dessa nova categoria é um reconhecimento às transportadoras rodoviárias de cargas que oferecem uma ampla cobertura geográfica e

atendem a um grande número de especialidades”, comenta Valéria Lima de Azevedo Nammur, Diretora Executiva da Logweb Editora. “Por essa razão, tais empresas podem figurar como fornecedoras de serviços de transportes na lista de inúmeros embarcadores, de diferentes ramos de atividade”, completa a diretora.

Outro destaque dessa edição especial é a sua cobertura editorial. Ao contrário dos anos anteriores, onde a pauta jornalística destacava as empresas de transportes que haviam alcançado as três primeiras colocações no Prêmio Top do Transportes, em 2012, as redações de FROTA&Cia e Logweb decidiram abrir espaço para os embarcadores de cargas. Em outras palavras, para os contratantes de fretes que participaram da Pesquisa nacional, na expectativa de complementar as informações reveladas no levantamento.

Já na edição de dezembro das duas publicações, os leitores poderão conferir os depoimentos dos principais executivos das empresas vencedoras do Prêmio Top de Transporte 2012, para que possam conhecer os segredos que levaram a essa conquista. Junto com a cobertura completa da cerimônia de premiação dos finalistas das edições 2012, marcada para o dia 7 de novembro, em São Paulo.



Divulgação

Valéria Lima: Prêmio de Preferência Nacional é um reconhecimento às grandes empresas de transportes

CITROËN BUSINESS

Em uma concessionária perto de você.

www.citroen.com.br

NOVA LINHA
CITROËN JUMPER 2013,
SÓ COM
DIESEL S50



CITROËN JUMPER VETRATO URBANA

LINHA CITROËN JUMPER 2013. PERFEITA PARA O SEU NEGÓCIO. SEJA ELE QUAL FOR.

A partir de R\$
92.890

COM TACÓGRAFO, BANCOS FIXOS PARA TRANSPORTE
DE 16 PASSAGEIROS E AR-CONDICIONADO.

50%
DE ENTRADA

SALDO
FINANCIADO EM

12X

TAXA DE
JUROS **0** %
a.m.

Respeite a sinalização de trânsito



**PREÇO
FIXO
REVISÃO**

NOVO CITROËN JUMPER ADAPTADO PARA TRANSPORTE EXECUTIVO E TRANSPORTE ESCOLAR.



CITROËN JUMPER MINIBUS

Novo motor 2.3 HDI 127 cv,
mais econômico.

Versões a partir de R\$ 77.690



**CITROËN JUMPER FURGÃO
CHASSI LONGO 2.3 35 LH**

Furgão com teto alto e capacidade
de carga de 12 m³ / 1.530 kg.

Versões a partir de R\$ 72.390



**CITROËN JUMPER FURGÃO
CHASSI CURTO 33 C**

Furgão com pintura sólida.

Versões a partir de R\$ 66.690

Citroën Jumper Vetrato Urbana com tacógrafo, bancos fixos para
transporte de 16 passageiros e ar-condicionado a partir de R\$ 92.890

Versão Jumper Executiva com 15 + 1 lugares, tacógrafo de série,
bancos reclináveis e ar-condicionado por R\$ 94.590

Versão Jumper Vetrato Escolar com 19 + 1 lugares, tacógrafo de série,
bancos fixos e ar-condicionado por R\$ 92.890

Todos os valores apresentados são válidos somente para vendas diretas.

CRÉATIVE TECHNOLOGIE



CITROËN

JUMPER VETRATO URBANA – com tacógrafo, bancos fixos para transporte de 16 passageiros e ar-condicionado. Valor promocional a partir de R\$ 92.890,00 – pintura sólida, diesel, ano/modelo 2012/2013. Campanha válida para contratações por meio de Crédito Direto ao Consumidor pelo Banco Citroën, para o veículo acima: entrada de R\$ 46.445,00 (50%) à vista, mais 12 parcelas mensais fixas de R\$ 4.022,30 com vencimento da 1ª parcela para 30 dias. Taxa de juros de 0% a.m. e 0% a.a., a custo efetivo total de 0,6% a.m. e 7,41% a.a., com IOF de 1,5% a.a. para pessoa jurídica ou pessoa física. Valor total do veículo a prazo de R\$ 94.712,60. Sujeito a aprovação de crédito. Alguns itens são de série da versão Superior. JUMPER MINIBUS 2.3 HDI – câmbio manual, pintura sólida, ano/modelo 2012/2013, 15 + 1 lugares, homologado pelo DENATRAN (Departamento Nacional de Trânsito), com ar-condicionado e tacógrafo de série, a partir de R\$ 77.690,00. JUMPER FURGÃO CHASSI LONGO 2.3 35 LH – câmbio manual, pintura sólida, ano/modelo 2012/2013, a partir de R\$ 72.390. JUMPER FURGÃO CHASSI CURTO 33C – pintura sólida, ano/modelo 2012/2013, a partir de R\$ 66.690,00. JUMPER VETRATO EXECUTIVO – pintura sólida, diesel, ano/modelo 2012/2013 – 15 + 1 lugares, com tacógrafo, bancos reclináveis e ar-condicionado de série, a partir de R\$ 94.590. Campanha válida para contratações por meio de Crédito Direto ao Consumidor pelo Banco Citroën, para o veículo acima: entrada de R\$ 47.295,00 (50%) à vista, mais 12 parcelas mensais fixas de R\$ 4.093,99 com vencimento da 1ª parcela para 30 dias. Taxa de juros de 0% a.m. e 0% a.a., a custo efetivo total de 0,59% a.m. e 7,31% a.a., com IOF de 1,5% a.a. para pessoa jurídica ou pessoa física. Valor total do veículo a prazo de R\$ 96.422,88. Sujeito a aprovação de crédito. Alguns itens são de série da versão Superior. JUMPER VETRATO ESCOLAR – 19 + 1 lugares, com tacógrafo, bancos fixos e ar-condicionado de série, a partir de R\$ 92.890. Esses valores são válidos somente para vendas diretas. Frete incluso para todo o Brasil. As especificações técnicas dos veículos poderão ser alteradas sem aviso prévio. Estoque: 50 unidades. Um ano de garantia nos termos dos respectivos manuais. Prazo de vigência da promoção: pedidos firmes fechados de 1/11/2012 a 30/11/2012 ou enquanto durarem os estoques. Não cumulativo com outras promoções. Para mais informações sobre preços e condições especiais, consulte a Rede de Concessionárias Citroën ou acesse www.citroen.com.br. Banco Citroën – Ouvidoria: 0800 771 9090, Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800 771 5575 e acesso para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 1772.

Recorde de participação

Em sua 6ª edição, a Pesquisa Nacional dos Fornecedores de Serviços de Transportes, que serve de base para o Prêmio Top do Transporte 2012, contou com a participação recorde de 419 empresas embarcadoras de cargas, de 12 segmentos industriais. Acompanhe com atenção os nomes de quem votou

INDÚSTRIA AUTOMOTIVA		
Empresa	Cidade	UF
Adler Pti S/A	Contagem	MG
Asbrasil S/A	São Bernardo do Campo	SP
CHG Automotiva Ltda	Campinas	SP
Chris Cintos de Segurança Ltda	São Paulo	SP
Cliptech Ind. e Com. Ltda	Itupeva	SP
Corneta Ltda	Osasco	SP
Daruma Telecomunicações Inform. S/A	Taubaté	SP
Decar Autopeças Ltda	São Paulo	SP
DHB Componentes Automotivos S/A	Porto Alegre	RS
Durametal S/A	Maracanau	CE
Feeder Industrial Ltda	Guarulhos	SP
Fibam Companhia Industrial	São Bernardo do Campo	SP
Filoauto Indústria e Comércio Ltda	Indaiatuba	SP
G&B Autopeças Alternativas	Guarulhos	SP
GF Auto Peças Ind. e Com. Ltda	Limeira	SP
GKN do Brasil Ltda	Porto Alegre	RS
Godks Indústria de Plásticos Ltda	São Bernardo do Campo	SP
HDS Mecpar Indústria e Comércio Ltda	Matão	SP
Indústria e Com. de Auto Peças Rei Ltda	Cajuru	SP
Indústria Metalúrgica Frum Ltda	Extrema	MG
Iochpe Maxion S/A	Limeira	SP
Joalmi Indústria e Comércio Ltda	Guarulhos	SP
Johnson Controls PS do Brasil Ltda	Sorocaba	SP
KF Indústria e Comércio de Peças Ltda	São Paulo	SP
Kostal Eletromecânica Ltda	São Bernardo do Campo	SP
Lang Mekra do Brasil Ltda	Sorocaba	SP
Max Gear Ind. e Com. de Auto Peças Ltda	Bragança Paulista	SP
Mecaplast do Brasil Ind. e Com. Imp. e Exp.	São Paulo	SP
Metalúrgica Riosulense S/A	Rio do Sul	SC
Metalúrgica Cartec Ltda	São Paulo	SP
Metalúrgica Suprens Ltda	Campo Limpo Paulista	SP
Miroal Indústria e Comércio Ltda	São Bernardo do Campo	SP
MTE - Thomson Indústria e Comércio Ltda	São Bernardo do Campo	SP
Partner Rubber Ind. Artefatos de Borracha	Contagem	MG
PG Products Ind e Com de Vidros Ltda	Cotia	SP
Pilkington Brasil Ltda	Caçapava	SP
Polimetri Indústria Metalúrgica Ltda	Mauá	SP
Prevent Twb do Brasil Ind. e Com Ltda	Atibaia	SP
Rudolph Usinados Sa	Timbó	SC
Sabó Ind. e Com. de Autopeças Ltda	São Paulo	SP

Empresa	Cidade	UF
Seeber Fastplas Ltda	Diadema	SP
Termicom Ind. e Com. Ltda	Diadema	SP
Thyssenkrupp Metalúrgica Santa Luzia Ltda	Santa Luzia	MG
Timken do Brasil Com e Importadora Ltda	São Paulo/SP	
TMD Friction do Brasil S/A	Indaiatuba	SP
Treves do Brasil Ltda	Quatro Barras	PR
Trico Latina America do Brasil Ltda	Jacarei	SP
Universal Indústria Metalúrgica Ltda	Osasco	SP
Usicast Indústria e Comércio Ltda	São José	SC
Wetzel S/A	Joinville	SC

INDÚSTRIA DE BRINQUEDOS

Empresa	Cidade	UF
Bel Fix Importação Ltda	Curitiba	PR
Briquetes Plastilindo Ltda	Barueri	SP
Conthey Comércio e Indústria Ltda	São Paulo	SP
Dual System Produtos e Serviços Ltda	São José	SC
Floc Ind. de Brinquedos Ltda	Magé	RJ
Grow Jogos e Brinquedos S/A	São Bernardo do Campo	SP
Gulliver Manuf. de Brinquedos Ltda	São Caetano do Sul	SP
Homeplay Industrial Ltda	Atibaia	SP
Líder Ind. e Com. de Brinquedos Ltda	Mauá	SP
Manufatura de Brinquedos Estrela S/A	São Paulo	SP
Marppel Indústria e Comércio Ltda	Guarulhos	SP
NW & Ronio Equipamentos Circenses Ltda	Rio de Janeiro	RJ
Pro Service Ind. e Com. Ltda	Barueri	SP
Rede Signs Ltda	Blumenau	SC
Simoplast Indústria e Comércio Ltda	Caxias do Sul	RS
Xalingo S/A Indústria e Comércio	Santa Cruz do Sul	RS

INDÚSTRIA DE CALÇADOS

Empresa	Cidade	UF
Acrux Calçados Ltda	Franca	SP
Calçados Bebecê Ltda	Três Coroas	RS
Calçados Beira Rio S/A	Sapiranga	RS
Calçados Delvano Ltda	Franca	SP
Calçados Marte Ltda	Nova Hartz	RS
Calçados Myrabel Ltda	Sapiranga	RS
Calçados Q-Sonho Ltda	Três Coroas	RS
Calçados Ramarim Ltda	Nova Hartz	RS
Crisli Calçados e Bolsas Ltda	Novo Hamburgo	RS

Empresa	Cidade	UF
Dass Nordeste Calçados e Art. Esport. Ltda	Ivoti	RS
DCB de Freitas Calçados Ltda	Franca	SP
Divietto Calçados Ltda	Taquara	RS
Ferri Ind e Com de Artigos de Couro Ltda	São Paulo	SP
H. Kuntzler & Cia Ltda	dois Irmãos	RS
Helenas Calçados e Acessórios Ltda	Novo Hamburgo	RS
Ind. Com. Art. Couro Plast. Ltda (Samara)	João Pessoa	PB
Joey Indústria e Comércio de Calçados Ltda	Franca	SP
Kidy Birigüi Calçados Ind. e Com. Ltda	Birigüi	SP
Pé Com Pé Calçados Ltda	Birigüi	SP
Redmax Calçados Ltda	Birigüi	SP
Schio Beretta Brasil Indústria Calçados Ltda	Franca	SP
Sugar Shoes Ltda	Picada Café	RS
Superstar Calçados Ltda	Campo Bom	RS
World Commerce Trading S/A	Campo Bom	RS
Zoom Ind. e Com. de Calçados Ltda	Nova Serrana	MG

INDÚSTRIA DE COSMÉTICOS, PERFUMARIA E HIGIENE PESSOAL

Empresa	Cidade	UF
Adcos Cosméticos	Serra	ES
Aerojet Quim. Industrial Ltda	Duque de Caxias	RJ
Aimer Cosméticos Ltda	Belo Horizonte	MG
Baruque Distribuidora	Ipatinga	MG
Belmax Comercial Ltda	Cariacica	ES
Biocilin Indústria de Cosméticos Ltda	Vespasiano	MG
Casa Granado Labs Farm e Drog Ltda	Japeri	RJ
Cosmotec Espec. Químicas Ltda	Guarulhos	SP
De Chelles Ind. e Com. Conf. Ltda	Nova Friburgo	RJ
Devintex Ind. e Com. de Cosméticos Ltda	São Paulo	SP
Distribuidora Andrade Drumond	Juiz de Fora	MG
Divina Dama Ind e Com Ltda	Rio de Janeiro	RJ
Dragão Química Ind. e Com. Ltda	Cotia	SP
Embeleze	Nova Iguaçu	RJ
Empresa de Distrib. Mercantil Nacional Ltda	Ipatinga	MG
Fioresta Cosmética Ltda	São Paulo	SP
Firenze Ind. Com. de Prods. de Higiene Ltda	Balsa Nova	PR
Freedom Cosm. Ltda	São Paulo	SP
GFG Cosméticos Ltda	São Paulo	SP
Hypermarcas S/A	Cajamar	SP
Ind. e Com. de Prod. Beleza Yamiá Cosm. Ltda	Cotia	SP
Indubrascom Ltda	Nova Iguaçu	RJ

Empresa	Cidade	UF
Ipec Ind. de Perfumes e Cosm. Ltda	Belo Horizonte	MG
Ivel Ind de Perfumes e Cosméticos Ltda	Nova Iguaçu	RJ
Kenwee Cosméticos Ltda	São José do Rio Preto	SP
La Force Creative Produtos Naturais Ltda	Belo Horizonte	MG
Lab Hepacholan S/A	São Paulo	SP
Lab Sklean do Brasil Ltda	São Paulo	SP
Laboratório Farmaervas Ltda	São Paulo	SP
Leclair Ind. e Com.de Perf e Cosmet. Ltda	São Jose dos Pinhais	PR
Lemos e Rago Ltda	Belo Horizonte	MG
Lilás Ind e Com de Cosméticos Ltda	Nilópolis	RJ
Merck S/A	Cotia	SP
Monavie Brasil	São Paulo	SP
MRA Comércio de Cosméticos Ltda	Serra	ES
Perfumaria Márcia Ltda	Rio de Janeiro	RJ
Phisalia Produtos de Beleza Ltda	Osasco	SP
Pom Pom Produtos Higiênicos Ltda	Guarulhos	SP
Sanaj Industrial Ltda	São Paulo	SP
Saporiti do Brasil Ltda	Pinhais	PR
Spad Comércio de Cosméticos Ltda	Itapevi	SP
Sul Mix Cosméticos Ltda	Montenegro	RS
Syntonic do Brasil Ltda	Diadema	SP

INDÚSTRIA ELETROELETRÔNICA

Empresa	Cidade	UF
Alstom Brasil Energia e Transporte Ltda	São Paulo	SP
Arge Ltda	Catanduva	SP
Commscope Cabos do Brasil Ltda	Sorocaba	SP
Daiken Automação Ltda	Colombo	PR
Digitron da Amazonia Ind e Com S/A	São Paulo	SP
Diponto Comércio de Relógios Ltda	Porto Alegre	RS
Electrolux do Brasil S/A	Curitiba	PR
Eletro Zagonel Ltda	Pinhalzinho	SC
Envision Ind. e Com. Prod Eletrônicos Ltda	Jundiaí	SP
Epson do Brasil Indústria e Com Ltda	Barueri	SP
Fame Fabrica Apars e Material Eletr. Ltda	São Paulo	SP
GI Eletro-Eletrônicos Ltda	Caxias do Sul	RS
Heraeus Electro-Nite Instrumentos Ltda	Diadema	SP
HT Micron Semicondutores Ltda	São Leopoldo	RS
Icatel Telemática Serviços e Comércio Ltda	São Paulo	SP
Ictter Ind. Com. Plast. Eletro eletron Ltda	Porto Alegre	RS
Indústria de Transformadores Itaipu Ltda	Itapolis	SP
Indústria Eletromecânica Balestro Ltda	Mogi-Mirim	SP
Ingenico do Brasil Ltda	Barueri	SP
JDSU do Brasil Ltda	São Paulo	SP
Kyocera Solar do Brasil Ltda	Rio de Janeiro	RJ
Lenovo Tecnologia Brasil Ltda	Campinas	SP
Lider Indústria e Comércio Ltda	Belo Horizonte	MG
Locomotiva Ind Com. Têxteis do Brasil Ltda	Pouso Alegre	MG
Menno Equipamentos para Escritório Ltda	Erechim	RS
Pitney Bowes Semco Equip Services Ltda	Barueri	SP

Empresa	Cidade	UF
Positivo Informática S/A	Curitiba	PR
Procomp Indústria Eletrônica Ltda	São Paulo	SP
Rasatron Eletr. Ind. Ltda	Guaporé	RS
Repremig Ltda	Belo Horizonte	MG
RGT Eletrônica Ltda	São Paulo	SP
Rinnai Brasil Tecnologia de Aquecim. Ltda	Mogi Das Cruzes	SP
Roque e Correia Ltda	Curitiba	PR
Solaria Brasil Com. Forn. Prod.e Sol. En. Ltda	São Paulo	SP
Sweda Informática Ltda	São Paulo	SP
Tec Toy S/A	São Paulo	SP
Tesc Sistemas Controle Ltda	São Paulo	SP
Thermosystem Ind Electroelétrica Ltda	Tubarão	SC
Tropico Sist e Telecom da Amazonia Ltda	Campinas	SP
TS Shara Tecnologia de Sistemas Ltda	São Paulo	SP
Vacon America Latina Ltda	Barueri	SP
Venax Eletrodomésticos Ltda	Venâncio Aires	RS
Verifone do Brasil Ltda	Osasco	SP
Zforge Tecnologia Ltda	Barueri	SP
Zilmer Ineltec Construções Eletrs Ltda	São Paulo	SP

INDÚSTRIA FARMACÊUTICA

Empresa	Cidade	UF
Antibióticos do Brasil Ltda	Cosmópolis	SP
Ativos Farmacêutica Ltda	Valinhos	SP
Belfar Quim Farm Ltda	Belo Horizonte	MG
Biolab-Sanus Farmacêutica Ltda	São Paulo	SP
Brasterapica Indústria Farmacêutica Ltda	Atibaia	SP
Cremer S/A	Blumenau	SC
Dimaci SPp Material Cirúrgico Ltda	São Paulo	SP
FBM Ind. Farmacêutica Ltda	Anápolis	GO
Geolab Indústria Farmacêutica S/A	Anápolis	GO
Guerbet Produtos Radiológicos Ltda	Rio de Janeiro	RJ
Halex Istar Ind. Farm. Ltda	Goiania	GO
Herbarium Distribuidora	São Paulo	SP
Herbarium Laboratório Botânico	Curitiba	PR
Instituto de Hypodermia e Farmácia Ltda	Ribeirão das Neves	MG
Instituto Terapêutico Delta Ltda	Indaiatuba	SP
Isofarma Industrial Farmacêutica Ltda	Eusébio	CE
Jonhson & Jonhson Ind. e Com. Ltda	São José dos Campos	SP
Kley Hertz S/A Indústria e Comércio	Porto Alegre	RS
Laboratório Baldacci S/A	São Paulo	SP
Laboratório Gross S/A	Rio de Janeiro	RJ
Laboratórios Ferring Ltda	São Paulo	SP
Logphar Distribuidora Ltda	Itapevi	SP
Marjan Indústria e Comércio Ltda	São Paulo	SP
Medic Stock Com. de Prod. Med. Hospit.	Curitiba	PR
Performance Trading Imp Exp Ltda	São Caetano do Sul	SP
Phibro Saúde Animal Ltda	Guarulhos	SP
Produtos Farmacêuticos Millet Roux Ltda	Rio de Janeiro	RJ
Stiefel A Gsk Company	Guarulhos	SP

Empresa	Cidade	UF
TKS Farmacêutica Ltda	Goiania	GO
Uci Farma Indústria Farmacêutica Ltda	São Bernardo do Campo	SP
Vitapan Ind. Farmacêutica Ltda	Anápolis	GO
Zydus Nikkho Farmacêutica Ltda	Rio de Janeiro	RJ

INDÚSTRIA DE METALURGIA/SIDERURGIA

Empresa	Cidade	UF
Açokorte Ind Metalúrgica e Comércio Ltda	Itu	SP
AF Datalink Equip. de Telecomunicações Ltda	São Paulo	SP
Aliança Metalúrgica S/A	São Paulo	SP
Alpex Alumínio Ltda	São Paulo	SP
Apis Delta Ltda	Diadema	SP
Belmetal Indústria e Comércio Ltda	São Paulo	SP
Brasfio Indústria e Comércio Nordeste S/A	Catende	PE
Carbox Resende Química Ind. e Com. Ltda	Resende	RJ
Cardal Eletrometalúrgica Ltda	São Paulo	SP
Condusqua Condutores Elétricos Ltda	Guaxupé	MG
Coppersteel Bimetálicos Ltda	Campinas	SP
Cordeiro Cabos Elétricos S/A	Ferraz de Vasconcelos	SP
Daneva Máquinas e Condu. Elétricos Ltda	Poá	SP
Ecil Prods. e Sist. de Medição e Contr. Ltda	Piedade	SP
Etek Valere Sistemas de Energia	São José dos Campos	SP
Fabrimar S/A - Indústria e Comércio	Rio de Janeiro	RJ
Forusi Forjaria e Usinagem Ltda	São Paulo	SP
Prefer Metal Plus S/A	São Paulo	SP
Furukawa Industrial S/A Produtos Elétricos	Curitiba	PR
Gerdau Aços Longos S/A	Biguaçu	SC
Haga S/A Indústria e Comércio	Nova Friburgo	RJ
Heraeus Electro-Nite Instrumentos Ltda	Diadema	SP
Ibfl - Indústria Brasileira de Ferroligas Ltda	Cajamar	SP
Indústria Ferragens Page Ltda	Rio de Janeiro	RJ
Ingeteam Ltda	Valinhos	SP
Mangels Industrial S/A	Santo Andre	SP
Metalúrgica Carlos de Campos	São Paulo	SP
Metalúrgica Meber Ltda	Bento Goncalves	RS
Metisa - Metalúrgica Timboense S/A	Timbó	SC
NCR Brasil Ltda	São Paulo	SP
New Alum Ind e Com de Alumínio Ltda	Guarulhos	SP
Nova Motores e Geradores Elétricos Ltda	Joinville	SC
Reiplas Ind. e Com de Material Elétrico Ltda	São Paulo	SP
Soprano Eletrometalurgia e Hidraul Ltda	Farrroupilha	RS
Tetraferro Ltda	São Paulo	SP
Zincoligas Indústria e Comércio Ltda	Itaquaquecetuba	SP

INDÚSTRIA DE MÓVEIS

Empresa	Cidade	UF
Bell Arte Indústria de Estofados Ltda	Jaraguá do Sul	SC
Bontê Indústria e Comércio de Móveis Ltda	Antonio Prado	RS
BTC Decorações e Presentes Ltda	São Paulo	SP
Butzk e Importação e Exportação Ltda	Timbó	SC

INDÚSTRIA DE MÓVEIS

Empresa	Cidade	UF
Carolina Haveroth Arte Cerâmica Ltda	Joinville	SC
Elite Ind. e Com. de Móveis Ltda	Guaramirim	SC
Enele Indústria de Estofados Ltda	São Lourenço do Oeste	SC
Galerie Estambul Ltda	Belo Horizonte	MG
Herval Moveis e Colchões	Dois Irmãos	RS
Indústrias Artefama S/A	São Bento do Sul	SC
Jowanel Indústria de Móveis Estofados Ltda	Votuporanga	SP
Kleiner Schein Móveis	Tubarão	SC
Sala Estofados Ltda	Ubá	MG
Shalom Móveis	Tubarão	SC
Tok Glass Ind e Com de Cristais Ltda	Alvorada	RS
Urban Imp. Comércio e Distribuição Ltda	São Paulo	SP

INDÚSTRIA DE PAPEL E CELULOSE

Empresa	Cidade	UF
Celulose Nipo-Brasileira - Cenibra	Belo Oriente	MG
Connect Papéis	Belo Horizonte	MG
Cromus Embalagens Ind e Comércio Ltda	Mauá	SP
Eka Chemicals do Brasil S/A (Akzonobel)	Jundiá	SP
Fábrica de Papel e Papelão N.S da Penha S/A	Itapira	SP
Facepa - Fábrica de Papel Da Amazônia S/A	Belém	PA
Guaçu Embalagens Ltda	Estiva Gerbi	SP
Ind. e Com.de Bem. e Papéis Artvinco Ltda	Santa Rosa de Viterbo	SP
Instituto de Difusão Espirita	Araras	SP
Jaepel Papéis e Embalagens	Senador Canedo	GO
Madepar Laminados S/A	São Paulo	SP
Porto Feliz Ltda	Porto Feliz	SP
Romana Ind e Comércio de Embal. Ltda	Jundiá	SP
Schweitzer-Mauduit	Pirai	RJ
Suzano Papel e Celulose	Americana	SP

INDÚSTRIA DE PLÁSTICOS

Empresa	Cidade	UF
Acinplas Serv de Ass e Cons p/Ind Plást. Ltda	Estância Velha	RS
Afa Plásticos Ltda	São Caetano do Sul	SP
Altaplast Indústria e Comércio Plást. Ltda	São Bernardo do Campo	SP
Canguru Embalagens Criciúma Ltda	Criciúma	SC
Cromex S/A	São Paulo	SP
Darcato Bervic Ltda	Osasco	SP
E.P.Barboza	São José do Rio Preto	SP
Embalagens Flexíveis Diadema Ltda	Diadema	SP
Engetech Com. e Ind de Plásticos Ltda	São João de Meriti	RJ
Engratech Tecnologia em Emb. Plásticas S/A	Jaguariuna	SP
JR Industrial de Embalagens Ltda	Ouro Fino	MG
Kanaflex S/A Indústria de Plásticos	Embu	SP
Lamiplastica Filmes Especiais Ltda	São Paulo	SP
LF Plásticos Ltda	Aparecida de Goiania	GO
Lugi Plast Ind e Com de Prod. Plást. Ltda	Porto Lucena	RS
Martiplast Ind e Com de Plásticos Ltda	Caxias do Sul	RS
Ouro Fino Ind e Com de Auto Peças Ltda	Ribeirão Pires	SP
Peeqflex Indústria e Comércio Ltda	São Paulo	SP
Plásticos Scipião S/A.	São Paulo	SP
Plastifica Industrial Ltda	Belo Horizonte	MG
Plimax Ind. Embalagens Plásticas Ltda	Itatiba	SP

Empresa	Cidade	UF
Polibags Plásticos Ind e Com de Emb Ltda	Cascavel	PR
Rhotoplas Ind e Com de Embalagens Ltda	Barueri	SP
S.R. Embalagens Plásticas Ltda	Barretos	SP
Sansuy S/A Indústria de Plásticos	Embu	SP
Santher - Fáb de Papel Santa Therezinha S/A	Bragança Paulista	SP
Schutz Vastitex Ind de Embalagens Ltda	Guarulhos	SP
Scodro Embalagens Flexíveis Ltda	Ribeirão Preto	SP
Sidnyl Ind e Com Ltda	Porto Feliz	SP
Soproval Embalagens Plásticas Ltda	Valinhos	SP
Tecnoval Laminados Plásticos Ltda	Lorena	SP
THR Indústria e Comércio de Embal. Ltda	São Paulo	SP
Trachplas Plásticos Ltda - Plastipex	Cajamar	SP

INDÚSTRIA QUÍMICA/PETROQUÍMICA

Empresa	Cidade	UF
Acqua Madre Vegetal e Mineral Ltda	Cerquillo	SP
Agroplanta Indústrias Químicas Ltda	Batatais	SP
Akzonobel - Eka Chemicals do Brasil S/A	Jundiá	SP
Anion Química Industrial S/A	Jandira	SP
Arysta	São Paulo	SP
Atotech do Brasil Galvanotécnica Ltda	Taboão da Serra	SP
Bandeirante Brazmo Ltda	Suzano	SP
Bann Química Ltda	Paulínia	SP
Basell Poliolefinas Ltda	Pindamonhangaba	SP
Bayer S/A	São Paulo	SP
BBC Ind. Com. Ltda	Itupeva	SP
Brascola Ltda	Joinville	SC
Buckman Laboratórios Ltda	Sumaré	SP
Cesbra Química S/A	Volta Redonda	RJ
Chemtura Ind. Química do Brasil Ltda	Rio Claro	SP
CHT Brasil Química Ltda	Cajamar	SP
Clariant S/A	Suzano	SP
Coim Brasil Ltda	Vinhedo	SP
Colas Schelble Ltda	Petrópolis	RJ
DAV Química do Brasil Ltda	Icara	SC
Denver Cotia Ind. Com. Ltda	Suzano	SP
Emfal Empresa Fornecedora de Alcool Ltda	Betim	MG
Fademac S/A	Jacarei	SP
FCC - Fornec de Comp Quím.s e Couros Ltda	Campo Bom	RS
GPC Química S/A	Rio de Janeiro	RJ
Hester Química do Brasil Ltda	Rio de Janeiro	RJ
Hexion Química Ind e Com Ltda	Curitiba	PR
Homy Química Ltda	Jardinópolis	SP
Iharabras S/A Indústrias Químicas	Sorocaba	SP
Indústria Química River Ltda	Guarulhos	SP
Lanxess Ind. Prod. Quím. Plást. Ltda	Osasco	SP
Lumen Química Ltda	Roseira	SP
Manchester Química do Brasil S/A	Criciúma	SC
Mane Ind e Comércio Ltda	Rio de Janeiro	RJ
MCM Química Industrial Ltda	Cesário Lange	SP
Montana Química S/A	São Paulo	SP
Mosaic Fertilizantes do Brasil Ltda	São Paulo	SP
MQ do Brasil Indústria e Comércio Ltda	Sangão	SC
Multicolor Ind. e Com de Pigmentos Ltda	Farroupilha	RS
Mustang Pluron Química Ltda	Catanduva	SP

Empresa	Cidade	UF
Nortox S/A	Arapongas	PR
Quimicryl S/A	Cotia	SP
Quimidrol Com. e Ind Importação Ltda	Joinville	SC
Quimvale Quím. Indal Vale do Paraíba Ltda	Barra do Pirai	RJ
Resinas Yser Ltda	Campo Largo	PR
Retilox Química Especial Ltda	Santana de Parnaíba	SP
Robertet do Brasil Ind. e Com. Ltda	Barueri	SP
Royal Polimeros Ind e Com Prod Quím. Ltda	São Paulo	SP
Tanac S/A	Montenegro	RS
TFL do Brasil Ind. Química Ltda	São Leopoldo	RS
Tirreno Ind e Com de Prod. Quím. Ltda	Diadema	SP
Vitapan Indústria Farmacêutica Ltda	Anápolis	GO

INDÚSTRIA TÊXTIL

Empresa	Cidade	UF
A.M.C. Textil Ltda - Matriz	Jaraguá do Sul	SC
Acilio Breda Ind. Com. de Conf. Ltda	São Paulo	SP
Adatex S/A Industrial e Comercial	Jacarei	SP
Alpargatas S/A	São Paulo	SP
Cia de Fiação e Tecidos Cedro e Cachoeira	Contagem	MG
Cia.Hering	Blumenau	SC
Coteminas S/A	Blumenau	SC
Coteminas S/A	São Paulo	SP
Coteminas S/A	João Pessoa	PB
CP eletrônica S/A	Porto Alegre	RS
Cremer S/A	Blumenau	SC
De Chelles Ind e Com de Confecções Ltda	Nova Friburgo	RJ
Delfa Ind e Com de Acess do Vest. Ltda	Fortaleza	CE
Dohler S/A	Joinville	SC
Du Nectar Tecnologia Textil	São Paulo	SP
Dudalina S/A	Blumenau	SC
Feriado Nacional Ind e Com Ltda Me	Divinópolis	MG
Ind e Como de Linhas Resistente Ltda	Poá	SP
Inybra Tapetes e Veludos Ltda	Diadema	SP
Inybra Tapetes e Veludos Ltda	São Bernardo do Campo	SP
Jad Adm de Imóveis Rio Preto Ltda	São José do Rio Preto	SP
Joana Abreu Confec em Couro Ltda	São Paulo	SP
Linhasta - Ind de Linhas Para Coser Ltda	Itatiba	SP
Locomotiva Ind Com. Texteis do Brasil Ltda	Pouso Alegre	MG
Malhas River Sport Ltda	Brusque	SC
Marisol Indústria do Vestuário Ltda	Jaraguá do Sul	SC
Massa Falida de Sul Fabril S/A	Blumenau	SC
Maxlog Imp exp Ltda	Guarulhos	SP
Paddia Comércio e Indústria Ltda	Belo Horizonte	MG
Ph Fit - Fitas e Inovações Texteis	Nova Odessa	SP
Polysack Indústria Ltda	Leme	SP
Sancris Linhas & Fios Ltda	Brusque	SC
Sermatec Indústria e Montagens Ltda	Sertãozinho	SP
Sonhart	Londrina	PR
Tavex Brasil S/A	São Paulo	SP
Tear Têxtil Indústria e Comércio Ltda	Belo Horizonte	MG
Textil Farbe Ltda	Blumenau	SC
Textil Renauxview S/A	Brusque	SC
Tinkerbell Modas Ltda	São Paulo	SP

SCANIA

Nossa especialidade é transportar soluções.

A Scania é a marca que estabeleceu um modelo mundial de qualidade em soluções para o transportador. Caminhões, chassis para ônibus, motores industriais e marítimos, serviços e soluções financeiras voltados para o seu negócio. É a Scania se aprimorando e inovando através de novas tecnologias para estar sempre com você, na mesma direção.

Conheça em uma Casa Scania uma solução pensada para você.



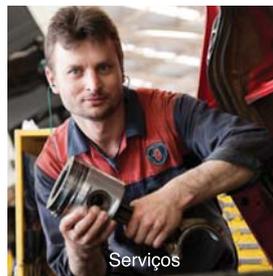
Caminhões Scania



Chassis para Ônibus



Motores Scania



Serviços



Soluções Financeiras



Respeite os limites de velocidade.



SCANIA
www.scania.com.br

Mercado disputado

Embarcadores de cargas dos 12 segmentos pesquisados relacionaram um total de 851 fornecedores de serviços de transportes, para fins de indicação ao Prêmio Top do Transporte 2012. Confira a lista completa das empresas apontadas pelos contratantes de fretes, organizada por ordem alfabética

3P Transportes Ltda	ASR Transportes Ltda	Cargolift Logística e Transp. Ltda	DVA Express Ltda
5 Estrelas Transportes	Astuti Transportes Ltda	Cargolog Soluções Logísticas Ltda	E
A	Ativa Distribuição e Logística Ltda	Carvalima Transportes Ltda	Ebmac Transportes e Logística Ltda
A. Cupello Transportes Ltda	Atual Cargas e Transportes Ltda	Central Félix Logística e Transportes Ltda	Eclipse Transportes Ltda
A.B.T Log Transportes	Auto Viação Progresso	Cerquillo Transportes Ltda	Ecolog -Expresso Contagem Logística Ltda
Acácia Express Ltda	Avini Transporte Rápido Ltda	Cesari Emp. Mult. de Mov. de Materiais Ltda	Efitrans Transportes Ltda
Ação Transportes e Entregas Rápidas Ltda	B	Ceva Transportadora Ltda	EGN Transportes Rodoviários Ltda ME
Aceville Transportes Ltda	BV Transportes Ltda ME	CHTrans Transp. Rodoviários Ltda	Elimar Transporte
ACI Agência de Cargas Intermodal S/A	B. Transportes Ltda	Cia de Transportes Works Express Ltda	Embrac - Emp. Bras. de Cargas Ltda
Acqua Madre Transportes	Bandeira Transporte de Cargas Ltda	Cidade Express Transportes e Logística Ltda	Empresa Auto Viação Progresso S/A
Actual Transportes Ltda	BBC Transportes Ltda	Cinco Irmãos Transportes de Cargas Ltda	Empresa Bento Gonçalves de Transportes Ltda
Aeronova Transportes Ltda	BBM Transporte Rodoviário Ltda	CM2 Transportes Ultra-Rápidos Ltda	Empresa de Transportes Atlas Ltda
Aerosoft Cargas Aéreas Ltda	Benfica Cargas & Logística	Comércio e Transportes Ramthun Ltda	Empresa de Transportes Covre Ltda
AFA - Transportes Ltda	Bento Brasil Transp. e Logística Ltda	Condex Transportes	Empresa de Transportes Martins Ltda
Agrijar Transportes e Logística Ltda	Bergamini & Cia Ltda	Conexão Bahia Transportes de Cargas Ltda	Empresa de Transportes Pajuçara Ltda
Águia Sul Transportes Ltda	Best Log Assessoria em Logística e Courier Ltda	Coop dos Transportes Carga Geral de Lorena e Região	Empresa Rodoviária Scalet Ltda
AGV Logística Ltda	Betel Transportes Ltda	Coopercarga Log. Transp. Cargas Ltda	ES Logística Internacional
Air Tiger do Brasil Ltda	BHM Transportes Ltda	Coopercarga	Essemaga Transportes e Serviços Ltda
AJB Transportes Ltda	Biagio Transportes Ltda	Coopertrans	Estrada Transportes Ltda
Alamini Transportes Ltda	BJ Transportes de Itatiba Ltda	Costa Teixeira Transportes Ltda	Etrall Transportes
Álamo Transportes Ltda	Bom Jesus Transportes Ltda Epp	Costeira Transportes e Serviços Ltda	Eucatur Transportes Rodoviários Ltda
Alcance Express Ltda	Bontempo Transporte Ltda -ME	Cotralti Transportes Ltda	Eureka Transportes Ltda
Aldos Transportes Ltda	BR Expresso Transporte & Logística Ltda	Courrier Brasil Logística e Transp. e Turismo Ltda	Exata Transportes
Aleitafe Transportes Ltda	Brambila Transportes e Logística	Covisi Transportes Ltda	Exato Transportes Urgentes
Alfa Transportes Especiais Ltda	Brasil 500 Transportes e Logística Ltda	Cristalli Ind. Com. Ltda - Portal Cargas	Exlog Logística e Dist. Ltda
Aliança Navegação e Logística	Brasil Cargas Ltda	Ctil Logística Ltda	Express TCM Ltda
ALN Integração e Logística	Brasil Sul Transportes	D	Expresso Adorno Ltda
Alpheu Transportes Ltda	Brasil Trans Transportes	Dalla Valle Transportes Ltda	Expresso Bahia Transportadora Ltda
Altiza Transportes Ltda	Brasiliense Cargo Ltda	Dallogis Logística Ltda	Expresso Benfica Ltda
Altoexpress Cargas e Encomendas Ltda	Brasilmaxi Transportes Ltda	Dani - Transporte Rodoviário de Cargas Ltda	Expresso Boas Novas Ltda
Aluri Transportes Ltda	Braspress Transportes Urgentes Ltda	Daniel Transportes Ltda	Expresso BR 500 Transportes
AM Jumbo Cargo Transp Rodov e Logística Ltda	Bravo Serviços Logísticos Ltda	De Paula Transporte e Logística Ltda	Expresso Cajamar São Paulo Ltda
Amazon Transportes Ltda	Bravo Transportes Ltda ME	Delog Transporte e Logística	Expresso Caledônia Ltda
Amazonas Transportes Ltda	Brix Cargas Aéreas	Diário Transportes Rodoviários Ltda	Expresso de Prata
AMK Transportes e Logística Ltda	Brundell Transportes Ltda	Dibiazzi Express Transportes	Expresso Grão Pará
AMSUL Transportes Ltda	BTR Transportes Indaiatuba Ltda	Diko Transportes Ltda	Expresso Itatiba Ltda
Anamar Comércio e Transporte Ltda	Buick Logística e Transportes Ltda	Dimysul Transportes Ltda	Expresso Javali S/A
Andorinha Transportadora Ltda	BV Transportes Ltda ME	Direcional Transportes e Logística Ltda	Expresso JFW Transportes Ltda
Apolo Transportes Ltda	BWA Transportes de Líquidos Ltda	Direct Log	Expresso Jundiá Logística e Transporte Ltda
Aquarela Transportes e Logística Ltda	C	Dismarina Transportes Ltda	Expresso Lamounier Ltda
AR Transportes e Serviços Ltda	Cadore Transportes e Comércio Ltda	Displan Encomendas Urgentes Ltda	Expresso Leomar Ltda
Araujo Transportes de Carga Ltda Me	Campinense Transportes de Cargas Ltda	Divier Empresa Nacional de Transportes Ltda	Expresso M2000 Ltda
Arbras Transportadora e Entregadora Ltda	Candiottto Transportes Ltda	DJB Transportes	Expresso Maringá Transportes Ltda
Argius Transportes	Cântaro Encomendas de Transportes Ltda	DLT Logística em Transportes	Expresso Minas Frios Ltda
Arlete Transportes Ltda Epp	Cardoso & Cardoso Transportes Intern Log e Assessoria	Dominus Transportes Logística e Serviços	Expresso Mirasol Ltda
Asa Express Transportes Ltda	Cargo System Transp. Rod. Ltda	DSR Transportes Rodoviários Ltda	Expresso Nepomuceno Ltda

E

Expresso Oriente Logística Int. Transp. Rodoviário
 Expresso Piedadense
 Expresso Princesa dos Campos S/A
 Expresso Rod. Tamoyo Ltda
 Expresso Rodoviário Rege Ltda
 Expresso Sadini Transportes
 Expresso Salomé Ltda
 Expresso Santa Luzia Ltda
 Expresso São Miguel Ltda
 Expresso Sul Americano Ltda
 Expresso Taboão Transp. Logística Ltda
 Expresso Taubaté Logística e Transporte Ltda
 Expresso Transmari de Friburgo Transportadora Ltda
 Expresso Transsul Transportes e Logística Ltda Epp
 Expresso Vila Velha Logística Ltda
 Expresso Vilarense

F

F. Pinheiro Transporte e Logística Ltda
 Farrapos Logística e Transportes Ltda
 Fase Sete Logística e Transporte
 Fast Car Transportes Ltda
 Favorita Transportes Ltda
 FB Cargas Ltda
 Ferreira Logística

Figueredo Transportes
 Fiorucci Express
 Fire Transportes
 Flex Express Serviços de Encomendas Ltda
 Flexa de Ouro Transporte e Turismo Ltda
 Flexsil Sist Sul Brasileiro de Transp. Armaz. e Dist Ltda
 Fogagnoli Transportes Ltda
 Fontanella Transportes Ltda
 Franca Express Transportes Ltda
 Frilong Transportes Ltda
 FRP Transporte
 FS Brazuca Transportes Ltda ME
 FSR Transportes Ltda

G

G.C Transportes e Armazenamento Ltda
 Gafor S/A
 Gamalog SP Logística Ltda ME
 Garcia Cargas Ltda
 Gardenia Transportes Rodoviários
 Gate Transportes Ltda
 GB Transportes Ltda
 Gefco Logística do Brasil Ltda
 Generoso Transportes Ltda
 Getel Transportes Ltda
 Girocerto Cargas e Encomendas

Glamar Transportes Ltda
 Gold Armazéns, Logística e Distribuição Ltda
 Golden Cargo
 Gollog
 Gondim Transporte e Logística Epp
 GP Transportes Ltda
 Grançucar Transportes Ltda
 Grand Vale Transportes Ltda ME
 Graneleiro Transportes Rodoviários Ltda
 Grantech Transporte e Logística
 Granvale Logística e Transportes Ltda
 Green Road Transporte Rodoviário
 Grupo Courier Express
 Grupo R & B Transportes
 GTE - Gomes Transportes e Encomendas Ltda
 Guanabara Express S/A

H

Hamburgo Cargas Ltda
 HDL Transportes Ltda
 Heltran Transportes Ltda
 Henrique Stefani & Cia Ltda
 Hervi Transportes Ltda
 Hora Transportes Ltda
 HRB Transportes Rápidos Ltda
 Huma Transporte e Logística

I

IBL Logística Ltda
 IC Transportes Ltda
 Icaro Express Logistics
 ID Marasca Transportes - ME
 Ideologia Transportes Ltda
 IDF Transportes Ltda
 Imediata Transportadora Ltda
 Imola Transportes Ltda
 Inicial Transportes Ltda
 Integração Transportes Ltda
 Intercargas Encomendas e Cargas Ltda
 Intracargo Transportes Ltda
 Irapurú Transportes Ltda
 Isamar Transportes Urgentes Ltda
 Itaipu Logística e Transporte Ltda
 IW Serviços Logísticos Ltda

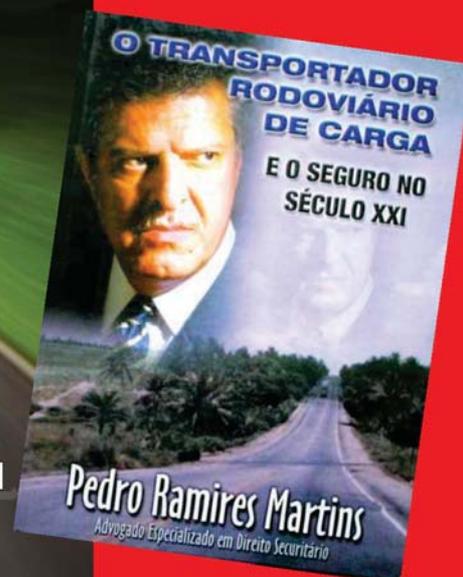
J

J. Silveira Transportes Ltda
 JAD Logística Ltda
 Jamef Transportes Ltda
 Japer Transmodal Ltda
 Japks Empresa de Transportes Ltda
 JAT Transportes e Logística Ltda
 JKN Transportes e Logística

O Advogado do Transportador

- elaboração de parecer sobre negativa de sinistros e ajuizamento de ações contra o segurador cobrando indenizações devidas (todos os ramos).
- ação de perdas e danos contra corretores (negligência profissional).
- defesa em ações propostas por terceiros em consequência de roubo de carga (assalto à mão armada) e danos à coisa transportada.
- acidentes automobilísticos. Ações com pedidos de danos materiais, lucros cessantes e lesões de natureza grave ou lesão corporal seguida de morte (danos morais e estéticos), quer você esteja no pólo ativo ou passivo da demanda (autor ou réu).
- assessoria jurídica preventiva junto aos distritos policiais; notificação extrajudicial constituindo o segurador em mora e ação cautelar de interrupção de prescrição.

autor do livro



35 anos de experiência
 em seguros.
 Escritório conveniado com
 o Setcesp.

J

JM Transportes Ltda
Joanini Transporte Rodoviário de Cargas Ltda
João de Barro Transportes
Joinvilense Transporte e Logística Ltda
José Herculano da Cruz e Filhos S/A
JR Transportes e Logística Ltda
JS Piracicaba Transportes Ltda
JSA Transportes Ltda
JSL - Julio Simões Logística S.A
JTR Logística Ltda
Jund Transportes Ltda

K

K R Transportes & Logística
Karga Fácil Logística e Transportes Ltda Epp
Karol Transportes
Kenya Transporte e Logística S/A
Kieling Multimodal de Transportes Ltda
Klinlog Transporte e Logística
Km Transportes Rodov. de Cargas Ltda
Kraft Transportes Rodoviários de Cargas Ltda
Krhonos Express
Kruger - Expresso Conventos Ltda

L

Lanchote Transportes Ltda
Latorre Transportes
Lazena Transportes Ltda ME
Lazinho Transportes Ltda
LC Transportes
LDB Transportes Ltda
Leggare Transportes
LF Transportes Ltda
Lider Fast Courier Ltda
Line Express Transportes e Distribuição Ltda
Linhatrans Transporte Ltda
Liomar Transportes
Lions Express Transportes Ltda
Liquexpress Transportes Rodoviários Ltda
LKC Transportes Ltda
LM Cumbica Transportes Ltda
Locadora Bomfim Transporte Rodoviário Ltda
Log Express
Log Gally Transportes Ltda
Loga Logística e Transportes
Logismarket Transportes Ltda
Lourenço Transporte e Comercio Ltda
LSL Transportes Ltda
LTA Transportes Ltda
Luft Logistics
Lugar Transporte e Logística
Lune Transportes Rodoviários Ltda
Luseanna Ex Transp. Rodov. de Cargas Ltda
Luxafit Transportes

M

M & A Transportes Ltda
Mac Transportes
Mafel Log
Magic Cargo Transportes Ltda
Maioral Cargo Ltda
Malta Transportes Ltda
Malurean Transportes Ltda
Manchester Log.Integrada Ltda

Mandala Transportes de Cargas Ltda
Manduca Transporte e Logística Ltda
Mar de Prata Transportes e Logística Ltda
Mardônio Cargo Express Transportes
Maré Transportes Ltda
Mariarth Transportes Ltda ME
Marilyn Mudança e Transporte Ltda
Marrone Transportes Ltda
Master Polo Aduana e Logística Ltda
Mats Logística Ltda
MB Transportes Ltda
MCP Transp. Rodov. Ltda (Estrela do Oriente)
MCU Express Transportes Ltda
MDX Transporte Ltda - Epp
MegaBasi Transp. Log. Ltda
Megalog Logística e Transporte Ltda
Melvana Transportes Ltda
Meridional Cargas Ltda
Merolli Logística e Transportes Ltda
Meta Truck Service Ltda
Metar Logística Ltda
Metatron Transportes Ltda
MGE Transportes Ltda

Midia Transportes Ltda
Milafer Transportes Ltda Epp
Milano Cargas Serviços Ltda
Milenium Transportes Ltda
Minas Star Express Ltda
Minas Way Transportadora Ltda
Minax - Transportes e Logística Ltda
Mira Transporte e Logística Ltda
Mira OTM Transportes Ltda
Mitt Transportes Ltda
Mobile Transportes de Móveis Ltda
Modular Transportes Ltda
MR Transportes Ltda
MTF Transportes & Terminais Ltda
MTR Transportes Ltda
Multi Oeste Transporte e Logística Ltda - Epp
Múltipla BG Logística Ltda
MVD Logística Ltda
MVS Transportes e Logística

N

N.Pimenta & Filhos Transportes Ltda
Nascisul Transportes Ltda
Natam Express Transportes Ltda
Nelcar Transportes Rodoviários Ltda
New Time Express
Nexus Logística e Transportes Ltda
NitLagos Transportes Ltda
Nobre Cargo Logística e Transporte Ltda
Nova Minas Transporte Locação Ltda
Nova União Transportes Ltda
Novatos Cargas Encomendas Ltda
Novo Reino Transportes e Logística Ltda
Novorum Agência de Transportes Ltda

O

Objetiva Logística Transp. e Distribuição Ltda
Odin Transportes Ltda
Oestesul Transportes Ltda
Ômega de Minas Expresso e Logística Ltda
Onel Transportes Ltda

P

ParaibaLog Transportes e Distribuição Ltda
Paraná Transportes Ltda
Parnamirim Field Transportes Ltda
Partalao - Transportes Ltda
Patrus Transportes Urgentes Ltda
Paulista Express Transportes Ltda
Paulo Express Transp.Serviços de Logística Ltda
Penteado Transportes Ltda
Pesqueira Transportes Ltda
Petex Transportes e Logística Ltda
Picilli Transportes Ltda
Pioneiro Transportes de Cargas Ltda
Planalto Encomendas Ltda
Platinum Transportes Aéreos Ltda
Plenitude Transporte Ltda
Polar Transportes Rodoviários Ltda
Potencial Express
Power Transportes Ltda
Prattica Logística Coml Ltda
Primax Transportes Pesados Ltda
Proativa Passagens e Cargas Ltda
Prologam Transportes Ltda

Q

Quality Entregas
Quick Logística Ltda
Quimitrans Transportes Ltda
R. Silveira Transportes
Raça Transportes Ltda
Rajan Transportes Com. e Ind. Ltda
Rapidão Cometa Logística e Transportes S/A
Rapidão Itaquá Ltda
Rápido 900 Transportes Rodoviários Ltda
Rápido FERNÃO DIAS Ltda
Rápido Figueiredo Logística e Transportes Ltda
Rápido Labarca Transportes Ltda
Rápido Minas Transportes Ltda
Rápido Montes Claros
Rápido Roraima Ltda
Rápido Taubaté Ltda
Rápido Transpaulo Ltda
Rápido Verona Ltda
RDA - Transportes Sensíveis Ltda
Rede Nacional de Encomendas Ltda
Redyar OTM Transportes Ltda
Remac Transportes Ltda
Resolve Transportes Ltda
Reunidas S.A Transportes Coletivos
Reus Transportes Ltda
RG Transportes Rodoviários
Risso Transportes Ltda
Ritanpress Transportes Gerais Ltda
RMC Transp. e Agenc. de Cargas Ltda
Robotech Transportes Sensíveis Ltda
Rodoagro Transporte e Logística
Rodoar Intermodal S/A
Rodobras Transportes
Rodocargas Nordeste Ltda
Rodocayres Locação Transporte Ltda
Rodocerto Transporte Ltda
Rodoexpress Transportes Rodoviários Ltda

R

Rodofama Transportes Rodoviários Ltda
Rodogarcia Transportes Rodoviários Ltda
Rodojan Transportes Ltda
Rodojima Transporte de Cargas Ltda
Rodojumbo Transportes Rodoviários Ltda
Rodolog Transportes Multimodais Ltda
Rodolux Transportes Ltda
Rodomax Transportes Rodoviário Ltda
Rodomilli Transportes Rodoviários Ltda
Rodominas Transportes Ltda
Rondonaves Transp. e Encomendas Ltda
Rodopack Transportes Ltda- ME
Rodopalas Transportes Rodoviários Ltda
RodoRápido Transportes Ltda
Rodorei Transporte Ltda
Rodotem Transportes Ltda
Rodoviário Bedin Ltda
Rodoviário Camilo dos Santos Ltda
Rodoviário Cassiano Log. e Armaz. Ltda
Rodoviário Garra Ltda
Rodoviário Goyaz Ltda
Rodoviário JB Ltda
Rodoviário Líder Ltda
Rodoviário Nasa Ltda
Rodoviário Novo Tempo Ltda
Rodoviário Ramos Ltda
Rodoviário Transbueno Ltda
Rodovisa Transportes Ltda
Rodsul Transportes Ltda
Roma Cargo Transportes Ltda
Renew Transporte Ltda
Rowdir Transporte de Cargas Rápidas e Encomendas Ltda
RS Transportes e Logística Ltda
Ruza Transportes

S

SAD Transportes Ltda
Safe Way Logística
Sambasilar Transporte Rod. Ltda
Sancargoexpress Transporte de Cargas Ltda
Sanches Transportes
Santral - Santa Teresinha Transportes Ltda
São Geraldo Transportes Ltda
São Joaquim Transportes Ltda
São Paulo Express Ltda
Sat Log Transportes
Sayder Transporte Ltda
Schreiberlog Transportes e Logística
SCR Transportes Armazenagens e Logística Ltda
Seculum XXI Transportes Ltda
Sednocram Transportes Ltda
Segura Logística e Transportes Ltda
Semitrans Serviços em Transportes Ltda ME
Senna Balla Transp. Rod. Ltda
Sete Lagos Logística Ltda
SG Log Transportes e Logísticas Ltda
Shuttle Ltda
Sicall Sist Intern de Cargas Armaz e Log. Ltda
Sigma Transportes e Logística Ltda
Sirius Logística Integrada Ltda
Sistema Transportes S/A
Sitram Transportes Ltda

S

Slonzon Transportes Rodoviários Ltda
 Sol de Minas Transporte e Turismo Ltda
 Sol Nordeste Transportes Logística e Distribuição Ltda
 Solamazon Transportes Ltda
 Solução Transportes e Logística Ltda
 Somer Express Transportes de Carga Ltda - ME
 Sopro Divino Express Transportes Ltda
 Sorreg Transportes Ltda
 SP Belém Transportes Ltda
 Speedpak Soluções Logísticas
 Speedy Service S.A.
 SR Logística e Transportes Ltda
 Stancanelli Transportes e Logística Ltda
 Star Express
 Starlog Logística e Transportes Ltda
 Status Baby Transportes & Mudanças Ltda
 Sua Majestade Transp. Logística e Armaz. Ltda
 Sullog Transportes Ltda
 Supersonic Logística e Transportes Ltda
 Suporte Logística
 Support Cargo Ltda
 Supriceal Logística Ltda
 Suzancargas Transportes Ltda

Tabajara Transportes de Cargas Ltda
 Tact Transportes Ltda
 TAG – Transportadora Antonio Gross Ltda
 Tamoyo S/A Transportes
 TC Blumenau Transportes de Cargas Ltda
 TDB Transportes e Distribuição de Bens Ltda
 TEC Transportes
 Tecmar Transportes Ltda
 Tegma Cargas Especiais Ltda
 Tegon Valenti S/A
 Tecnologica Logistics Cargo Express Transp. Rod. Ltda
 Telebrasil – Cargas e Transportes Especiais
 Termaco Term Mar de Cont e Serv Aces Ltda
 TG Transportes Gerais e Distrib. Ltda
 TGallog Transporte e Logística Ltda
 TGM Transportes Ltda
 Thale Transportes e Logística Ltda
 Thaza Logística e Transporte Ltda
 Theiar Sist. de Transportes e Logística Ltda
 Tiburisso Transportes de Cargas e Fretes Ltda
 TIC Transportes Ltda
 Time Express Ltda
 TLS Transportes Logística Ltda
 TNG - Transporte Goiano
 TNM Transportes Ltda
 TNT Mercúrio Cargas e Encomendas Expressas S/A

Tomasi Transportes Ltda
 Top Cargo Transportes Ltda
 Topotrans Transportes Ltda
 Tora Transportes
 Total Express
 Trans Almeida Transportes de Cargas Ltda
 Trans Felício Ltda
 Trans J K Transportes Ltda
 Trans Magalhães - Transportes Ltda
 Trans Mogi Ltda - ME
 Trans Pantanal Ltda
 Trans Pressa Ltda ME
 Trans Truck Logística e Transportes Ltda
 Transadubo – Transportadora Adubo Ltda
 Transafonso Transportes Ltda
 Transal - Transportadora Salvan Ltda
 Transavante – Transportadora Avante Ltda
 Transbittencourt Ltda
 TransBochnia Transportes Ltda
 Transbom Transportes Ltda
 Transbrasiliense Encomendas e Cargas Ltda
 Transcaramori Logística Armazenagem e Distribuição Ltda
 Transcarapiá Transportes Ltda
 Transcessi Transportes Ltda
 Transcole Transportes Urgentes Ltda
 Transcolima Transporte Coletivo Ltda

Transcomap Transportes Ltda
 Transcompras Transp.e Compras Comerciais Ltda
 Transcosmil Transportes Rodoviários de Cargas Ltda - ME
 Transcorrea Transportes Ltda ME
 Transdelta – Transportadora delta Ltda
 Transdotti Transporte Rodoviário Ltda
 Transduarte-Tede Transportes Ltda
 Transseich Assessoria e Transportes Ltda
 Transface Transportes Ltda
 Transfarrapos Transp. Com. Ind. Ltda
 Transfella Matão Transportes Ltda Epp
 Transfloripa Transportes Ltda
 Transgil Transportes Ltda
 Transglobal Norte Transportes Ltda
 Transhizza Transp. de Cargas e Encom. Ltda
 Trans-Iguaçu Empresa de Transp. Rodoviários Ltda
 Transita Transportes Ltda
 Transjoji Transportes Ltda
 Transkanalti Logística e Transportes Ltda
 Translatino Transportes Especiais Ltda
 Transligue Transportes e Serviços Ltda
 Translizotti Transportes Rodoviários Ltda
 Transluc Cargas e Encomendas Ltda
 Trans-M Transportes de Cargas Ltda
 Transmagna Transportes Ltda
 Transmar Transportes Intern.Maranhão Ltda

T

T&D Logística e Transportes Ltda



info@d hollandia.com.br



019 3838.8180

DHOLLANDIA PLATAFORMAS ELEVATÓRIAS

Uma gama completa de plataformas elevatórias

Com quase 45 anos de Experiência em Plataformas Elevatórias, DHOLLANDIA BRASIL oferece uma vasta gama de plataformas de cargas e plataformas de acessibilidade desde 2009, a partir da sua Fábrica em Sumaré e Caxias do Sul.

Em apenas 3 anos DHOLLANDIA tornou-se o parceiro mais confiável e preferido dos principais Implementadores Rodoviários, Marcas de Caminhões e principais frotistas Nacionais.



Dhollandia Brasil

Rua João Gouveia, 290 - Bairro Coronel
 Sumaré - SP - Cep: 13180-385

Telf: 019 3838.8180 • Fax: 019 3838.8186 • info@d hollandia.com.br

T

Transmarcos – Transportadora Marcos Ltda	Transportadora Irmãos Rombaldi Ltda	Transporte Rodor Ltda	Transtita Transportes e Representações Ltda
Transmaroni Transportes Brasil Rodoviários	Transportadora Itanorte Ltda	Transportes 2 de Julho Ltda	Transtitanio Transportes Rodoviários Ltda
Transmaso – Transportes Maso Ltda	Transportadora Itapemirim S.A.	Transportes Adre Ltda	TransUnião – Transportes União Ltda
Transmatral Transportes Ltda - ME	Transportadora Itapireense Bertini Ltda	Transportes Alta Onda Ltda	Transup Transportes Pesados Ltda
Transmáximo Transportes Rodoviários Ltda	Transportadora Jamantão Ltda	Transportes Bebbler Ltda	Transvale Brasil Ltda ME
Transmika Transportes em Geral	Transportadora Jatex Ltda	Transportes Benvenuti Ltda	Transville Transporte e Serviços Ltda
Transminato Transporte Ltda	Transportadora João Dias Ltda	Transportes Bertolini Ltda	Transvoar Transporte e Logística
Transmirante Transportes	Transportadora Jolivan Ltda	Transportes Bianco Ltda ME	Transwar Transportes Ltda
Transmisian Transportes de Produtos Sensíveis	Transportadora Josp Ltda	Transportes Bili Ltda	Transwells Expresso Rodoviário Ltda
Transmodal Logística Ltda	Transportadora JR Ltda	Transportes Borelli Ltda	Transwilmar Ltda
Transmorães Transportes de Cargas Especiais	Transportadora Lagoinha Ltda	Transportes Budel Ltda	Transzção Transportes de Cargas Ltda
Transnacional Transportes Ltda	Transportadora LG Ltda	Transportes Cavalinho Ltda	Tranzal Transportes de Cargas & Mudanças
Transnascimento Transportes	Transportadora Luzzi	Transportes Civardi Ltda	Três Américas Transportes Ltda
Transnogueira Transportes Ltda	Transportadora Mahnic Ltda	Transportes Cristofoli Ltda	Três Estrelas Transportes Ltda
Transnovag Transportes S.A.	Transportadora Mauá Ltda	Transportes Cruzado Ltda	Trevo Transportes Ltda
Trans-Ok Transportes Ltda	Transportadora Meca Ltda	Transportes Dalçoquio Ltda	Troca Transportes Ltda
Transoliveira Transportadora Ltda	Transportadora Meia Lua Ltda - Epp	Transportes Della Volpe S.A.	TRP Operadora Logística Ltda
Transp Rodov Teixeira Varajão Ltda- TRTV	Transportadora Minas Goiás Ltda	Transportes Dumar Ltda	TSA Transportes Scremin e Armazenagem Ltda
Transpacífico Transportes Rodoviários Ltda	Transportadora Minuano Ltda	Transportes e Serviços Super Já Ltda	TSC Transportes Ltda
Transpanex – Transportes Panex	Transportadora MMA Ltda	Transportes Estivense Ltda ME	TSV Transportes Rápidos Ltda
Transpen – Transp. Coletivo Encom. Ltda	Transportadora Niemar Ltda	Transportes ET Ltda	Tutto Transportes Cargas e Encomendas
Transpêrola Transportes Rodoviários Ltda	Transportadora Nimec Ltda	Transportes Expresso Hércules	TVL Logística e Transportes
Transpilati - V. Pilati Empresa de Transp. Rod. Ltda	Transportadora Nova Extrema Ltda	Transportes Generoso	
Transpioneira Transportes de Cargas Ltda	Transportadora Ociani Ltda	Transportes Grecco Ltda	U
Transportes Transporte Rastreado Ltda	Transportadora Onilog S/A	Transportes Hemar Ltda	Uirapuru Operador Logístico
Transportadora 800 Ltda	Transportadora Padre Donizetti	Transportes Itapireense Bertini Ltda	Unesul de Transportes Ltda
Transportadora Americana Ltda	Transportadora Pezão Ltda	Transportes Loradi Ltda	Uni Express Cargas e Encomendas
Transportadora Aquariun Ltda	Transportadora Pigatto Ltda	Transportes Mandacaru Ltda	Unicargo Transportes e Cargas Ltda
Transportadora Asa de Prata Ltda	Transportadora Pituta Ltda	Transportes Minas Rio Ltda	União Transporte e Logística
Transportadora Barrense Ltda	Transportadora Plimor Ltda	Transportes Montone Ltda	Unilog – Universo Logística Ltda
Transportadora Belmok Ltda	Transportadora Porfirio Ltda	Transportes Niquini Ltda	Unitrans Transportes Comércio e Serviços Ltda
Transportadora Bento Belém Ltda	Transportadora Primeira do Nordeste Ltda	Transportes Ouro Negro Ltda	Universo Log Logística e Transportes
Transportadora Bento Gonçalves Ltda	Transportadora Rabelo Ltda	Transportes Prosperity Ltda	Universus Transportes Especiais
Transportadora Bombonato Ltda	Transportadora Ravanello Ltda	Transportes Rápido Ourosul Ltda	Utilissimo Transportes Ltda
Transportadora Bompreço Ltda	Transportadora Real 2000 Ltda	Transportes RCR Ltda	
Transportadora Brasil Central Ltda	Transportadora Real Cargas	Transportes Rodorap Ltda	V
Transportadora CS Logística	Transportadora Rebecchi Ltda	Transportes Rodovários Magazonia Ltda	Yagony Transporte Ltda - Epp
Transportadora Camilo dos Santos Ltda	Transportadora Rocha Ltda	Transportes Roglio Ltda	Valni Transportes Rodoviários Ltda
Transportadora Capela Ltda	Transportadora Rodacel Ltda	Transportes Sancap S.A.	Veloce Logística S/A
Transportadora Capivari Ltda	Transportadora Rodomeu Ltda	Transportes Toniato Ltda	Vêneto Transportes Ltda
Transportadora Caravaggio Ltda	Transportadora Rota 90 Ltda	Transportes Transamil Ltda	Yenetsul Transportes Ltda
Transportadora Cavaretto & Silva Ltda ME	Transportadora Santa Felicidade	Transportes Transborelli Ltda	Via Expressa Transp. e Logística Ltda
Transportadora Colatinense Ltda	Transportadora São Bernardo	Transportes Translovato Ltda	Via Verde Transportes Coletivos Ltda
Transportadora Continental Ltda	Transportadora São José	Transportes Transprado Ltda	Viação Água Branca e Salutaris
Transportadora Corujato Ltda	Transportadora Singer Ltda	Transportes VT	Viação Motta Tansp.de Passageiros e Cargas
Transportadora Cosmos Ltda	Transportadora Sulista S/A	Transportes Waldemar Ltda	Viação Santa Cruz S.A.
Transportadora Delzan Ltda	Transportadora Tespal Ltda	Transportes Wartha Ltda - Trans 2001	Viação Sao Luiz Ltda
Transportadora Depolli Ltda	Transportadora Titãs Ltda	Transposul Transportes Ltda ME	Vialog Logística e Transportes
Transportadora Econômica Ltda	Transportadora TMA Agência de Carga Ltda	Transportes W. Rodov. Ltda	Vinhedos Transportes Ltda
Transportadora Elijur Ltda	Transportadora Transcarga Ltda	Transportes Expressos Ltda	Vip Transportes Ltda
Transportadora Fabris Ltda	Transportadora Transfinal Ltda	Transpudele Transportes	Visão Transportes e Logística Ltda
Transportadora Falcão Ltda	Transportadora Trânsito Ltda	Transreffer Transporte e Logística Ltda	Vitoria Provedora Logística Ltda
Transportadora Fávero Ltda	Transportadora Transreal Rio Preto Ltda	Transreffer Transporte e Logística Ltda	VMO Transportes Rodoviários Ltda
Transportadora Fiorot Ltda	Transportadora Transvárzea Ltda	Trans-Roberto Transp. Coml. Ltda	Voo Terrestre Logística
Transportadora Floresta Ltda	Transportadora Valencia Ltda	Transrodrut Transportes Internacionais	Votrans Expressos Rodoviários Ltda
Transportadora Foss Ltda	Transportadora Wanfer Ltda	Transroma Express Transp. Rodoviários Ltda	
Transportadora Gianchero Ltda	Transportadora Wittmann Ltda	Transrota Transportes Ltda	W
Transportadora Grande ABC Ltda	Transporte e Comércio Fassina Ltda	Transruas Transportes Ltda	WLLM Transp.Rodoviários Ltda - Rodoexpres
Transportadora Graúna Ltda	Transporte Excelsior Ltda	Transsul Transportes e Logística Ltda	WFP Transportes Ltda Epp
Transportadora Hammes Ltda	Transporte Mann Ltda	Transtales Transportes Ltda	Wind Express Transportes Urgentes
	Transporte Rod. de Cargas Zappellini Ltda	Transtassi – Tassi Transportes Logística & Locações	WMS Transporte e Logística
			XV de Novembro Transportes Ltda
			Z
			Zero Grau Logística Ltda

Linha
ultra

bmalssw.com



A EVOLUÇÃO
DAS BANDAS.
**DESEMPENHO
QUILOMÉTRICO
INSUPERÁVEL**



A Tipler, maior especialista em reforma de pneus do país, traz ao mercado a evolução das consagradas bandas "tarja laranja", sinônimo de desempenho quilométrico insuperável. Baseada em melhoria contínua, pesquisas e desenvolvimento, a linha ULTRA conta com composto de borracha que garante quilometragens ainda maiores e redução de custos para o transportador no uso urbano e rodoviário. O resultado é mais rentabilidade a cada quilômetro rodado. **Rode mais. Rode rentável. Rode com Tipler.**

www.tipler.com.br

Banda Ultra tem listras laranjas e a marca da rentabilidade gravada.



TIPLER
A marca da Rentabilidade

Uma eleição rigorosa

As empresas eleitas pelo mercado para receber o Prêmio Top do Transporte 2012 foram selecionadas com base em uma metodologia reconhecida e utilizada para avaliação de transportadoras. Conheça o significado de cada conceito

Ao contrário de outras premiações do gênero, o Prêmio Top do Transporte adota uma metodologia acima de qualquer suspeita, baseada nas notas de desempenho atribuídas pelos próprios clientes aos seus fornecedores de serviços de transporte. Depois de previamente selecionados e cadastrados, os contratantes de fretes vinculados a 12 segmentos industriais recebem uma cédula de votação eletrônica através da internet, onde podem relacionar até um máximo de 10 empresas que prestam serviços regulares para aquela indústria.

Em seguida, eles devem atribuir notas de 1 a 5 para cinco diferentes indicadores de desempenho, reconhecidos pelo mercado. Eles contemplam dois requisitos fundamentais, para fins de avaliação dos fornecedores de transportes. O primeiro é o fator viabilidade de custo e outro de nível de serviço. Veja, a seguir, o que significa cada um desses parâmetros que sustentam a Pesquisa Nacional dos Fornecedores de Serviços de Transporte, através da qual foram indicados os ganhadores do Prêmio Top do Transporte 2012.

FATOR VIABILIDADE DE CUSTO

Revela quanto o transportador é considerado economicamente viável



para o embarcador, sob dois aspectos: no tocante à relação custo-benefício e, ainda, no âmbito comercial. Reflete também sua transparência nos custos e sua abertura para negociações, de forma a permitir uma adequação favorável entre as partes.

❑ Custo-benefício

Indica se o transportador oferece uma relação favorável de custo-benefício para o embarcador, na forma de tabelas de fretes compatíveis com os custos operacionais do transporte e o serviço oferecido.

❑ Capacidade de negociação

Mostra a flexibilidade do transportador na negociação de fretes e preços.

FATOR VIABILIDADE DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Revela a capacidade do transportador em executar o serviço contratado, dentro dos prazos e condições combinados, com base em três parâmetros distintos:

❑ Nível de serviço

Indica a habilidade do fornecedor de transporte em cumprir os prazos de coleta e entrega e sua capacidade de atender a contento as flutuações da demanda.

❑ Gestão da qualidade

Indicador que mede a qualidade do serviço prestado pelo transportador. Incluindo os equipamentos utilizados nas operações de transporte, a padronização e melhoria constante de processos, como o baixo nível de avarias.

❑ Tecnologia da informação

Revela a habilidade do transportador em fornecer, com rapidez, informações confiáveis e atualizadas de performance e status da operação, que colaborem para a tomada de decisões por parte do contratante do serviço.

NOTAS

❑ Notas de performance

Pontuação obtida a partir da soma das notas (de 1 a 5) atribuídas ao transportador pelos contratantes do serviço, dividida pelo número de votos obtidos por cada empresa.

❑ Média de Mercado

Pontuação obtida a partir soma das notas de performance atribuída para cada um dos cinco indicadores, dividida por 5 (cinco).

ranking Top 80 Transporte 2012



— 200 —

MELHORES EMPRESAS DO TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE CARGAS ELEITAS PELO MERCADO

Segmentos Industriais Pesquisados

- * Automotivo * Brinquedos * Calçados * Eletroeletrônico * Farmacêutico
- * Metalurgia/Siderurgia * Móveis * Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal
- * Papel e Celulose * Plásticos * Químico/Petroquímico * Têxtil

E mais:

Prêmio Top do Transporte 2012
Preferência Nacional

Tributo à excelência

Em sua edição 2012, o Prêmio Top do Transporte consagra um total de 209 empresas eleitas pelo mercado de fretes, como as melhores prestadoras de serviços em 12 segmentos industriais

Em seu sexto ano de realização, o Prêmio Top do Transporte 2012 - uma realização conjunta das revistas FROTA&Cia e Logweb - revelou um total de 209 transportadoras rodoviárias de cargas, eleitas como as melhores do

mercado pelos próprios contratantes do serviço, representando nada menos que 12 diferentes segmentos industriais.

Excluídas as duplicidades, caso dos operadores que atuam em diversos segmentos, o número final de

empresas transportadoras que passaram por essa rigorosa seleção fica reduzido a 104 fornecedores distintos. São eles os escolhidos para receber o Prêmio Top do Transporte 2012, em cerimônia marcada para o próximo dia 7 de novembro, em São Paulo. Um verdadeiro tributo ao grau de excelência alcançado por essas empresas junto aos clientes. Reconhecido publicamente por todos que integram a cadeia do transporte. 

Eleitos da INDÚSTRIA AUTOMOTIVA

Ordem	Ranking	Nome da empresa	Notas de Performance de Custos			Notas de Performance de Serviço				Média Final de Mercado	
			Total de Votos	Custo Benefício	Capacidade de Negociação	Média de Custos	Nível de Serviço	Gestão de Qualidade	Tecnologia e Informações		Média de Serviço
1	1	CARGOLIFIT LOGÍSTICA S/A	4	3.75	3.75	3.75	4.25	4.75	4.00	4.33	4.04
2	2	EXPRESSO MIRASSOL LTDA	3	3.67	3.67	3.67	4.33	4.33	4.00	4.22	3.94
3	3	JAMEF TRANSPORTES LTDA	4	3.75	3.75	3.75	4.00	4.25	3.75	4.00	3.88
4	4	RODONAVES TRANSPORTES E ENCOMENDAS LTDA	11	3.55	3.64	3.59	4.00	4.36	3.91	4.09	3.84
5	5	EXPRESSO JUNDIAÍ LOGÍSTICA E TRANSPORTE LTDA	5	3.80	3.00	3.40	4.40	4.20	4.20	4.27	3.83
6	6	VELOCE LOGÍSTICA LTDA	3	3.33	3.33	3.33	4.00	3.67	4.00	3.89	3.61
7	7	IRAPURU TRANSPORTES LTDA	4	4.00	3.75	3.88	3.50	3.50	3.00	3.33	3.60
8	8	BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA	5	3.40	3.20	3.30	3.80	3.80	4.00	3.87	3.58
9	9	TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA	3	3.33	3.33	3.33	3.67	4.00	3.67	3.78	3.56
10	10	TRANSPORTADORA SULISTA S/A	3	3.00	3.33	3.17	3.67	4.00	4.00	3.89	3.53
11		RODOVIÁRIO PIGATTO LTDA	3	2.33	4.00	3.17	3.67	4.33	3.67	3.89	3.53
12	11	JULIO SIMÕES LOGÍSTICA S/A	7	2.71	3.29	3.00	4.00	3.86	4.00	3.95	3.48
13	12	GEFCO LOGÍSTICA DO BRASIL LTDA	4	2.75	3.25	3.00	3.75	4.00	4.00	3.92	3.46
14	13	EXPRESSO NEPOMUCENO S/A	5	3.00	3.20	3.10	3.80	3.60	3.80	3.73	3.42
15	14	TNT MERCÚRIO CARGAS E ENCOM. EXPR. S/A	4	3.25	3.00	3.13	3.50	4.00	3.50	3.67	3.40
16	15	MALTA TRANSPORTES LTDA	4	3.00	3.00	3.00	4.00	3.75	3.50	3.75	3.38
17	16	EMPRESA DE TRANSPORTES ATLAS LTDA	8	3.38	3.00	3.19	3.25	3.75	3.63	3.54	3.36
18	17	TRANSNOVAG TRANSPORTES S/A	3	2.33	3.33	2.83	3.67	3.67	4.00	3.78	3.31
19	18	TRANSPORTADORA PITUTA LTDA	3	2.33	3.00	2.67	3.33	3.33	4.00	3.56	3.11

Eleitos da INDÚSTRIA DE BRINQUEDOS

Ordem	Ranking	Nome da empresa	Notas de Performance de Custos				Notas de Performance de Serviço				Média Final de Mercado
			Total de Votos	Custo Benefício	Capacidade de Negociação	Média de Custos	Nível de Serviço	Gestão de Qualidade	Tecnologia e Informações	Média de Serviço	
1	1	PAULISTA EXPRESS TRANSPORTES LTDA	3	4.33	4.67	4.50	5.00	5.00	4.67	4.89	4.69
2	2	RODONAVES TRANSPORTES E ENCOMENDAS LTDA	4	4.25	4.50	4.38	4.75	4.25	4.50	4.50	4.44
3	3	TRANSCOMPRAS TRANSP. E COMPRAS COMERC. LTDA	4	4.00	4.25	4.13	4.50	4.50	4.00	4.33	4.23
4	4	EXPRESSO JUNDIAÍ LOGÍSTICA E TRANSPORTE LTDA	3	4.00	4.00	4.00	4.00	4.67	4.33	4.33	4.17
5	5	MIRA OTM TRANSPORTES LTDA	3	3.00	4.00	3.50	4.33	4.67	4.33	4.44	3.97
6	6	TRANSPORTADORA BOM PREÇO LTDA	3	2.67	3.67	3.17	3.67	4.33	5.00	4.33	3.75
7	7	TRANSPORTADORA FIOROT LTDA	3	3.67	3.67	3.67	3.67	3.67	4.00	3.78	3.72
8	8	BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA	8	3.00	3.13	3.06	4.13	4.25	4.25	4.21	3.64
9	9	TRANSPORTES BERTOLINI LTDA	3	1.33	4.00	2.67	4.33	4.67	4.33	4.44	3.56
10	10	TECMAR TRANSPORTES LTDA	3	2.67	3.33	3.00	3.33	3.67	3.67	3.56	3.28
11	11	MODULAR TRANSPORTES LTDA	3	2.67	2.67	2.67	3.67	3.67	3.33	3.56	3.11

Eleitos da INDÚSTRIA DE CALÇADOS

Ordem	Ranking	Nome da empresa	Notas de Performance de Custos				Notas de Performance de Serviço				Média Final de Mercado
			Total de Votos	Custo Benefício	Capacidade de Negociação	Média de Custos	Nível de Serviço	Gestão de Qualidade	Tecnologia e Informações	Média de Serviço	
1	1	TRANSPORTADORA REBECCHI LTDA	3	4.67	4.67	4.67	4.67	4.67	4.00	4.44	4.56
2	2	RÁPIDO LABARCA TRANSPORTES LTDA	10	4.40	4.20	4.30	4.50	4.50	4.20	4.40	4.35
3	3	HRB TRANSPORTES RÁPIDOS LTDA	3	4.67	4.33	4.50	4.33	4.33	3.67	4.11	4.31
4	4	ONEL TRANSPORTES LTDA	3	4.00	4.33	4.17	4.67	4.67	3.67	4.33	4.25
5	5	REMAC S/A TRANSPORTES RODOVIÁRIOS	4	4.00	4.75	4.38	4.00	4.25	4.00	4.08	4.23
6	6	PATRUS TRANSPORTES URGENTES LTDA	17	3.94	3.94	3.94	4.29	4.24	4.29	4.27	4.11
7	7	TRANSPORTADORA PLIMOR LTDA	6	3.67	4.17	3.92	4.33	4.33	4.17	4.28	4.10
8	8	EXPRESSO JUNDIAÍ LOGÍSTICA E TRANSPORTE LTDA	3	4.00	3.67	3.83	4.33	4.00	4.33	4.22	4.03
9	9	BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA	16	3.69	3.81	3.75	4.31	4.13	4.13	4.19	3.97
10	10	VITÓRIA PROVIDORA LOGÍSTICA LTDA	7	3.71	3.71	3.71	3.86	4.14	4.00	4.00	3.86
11	11	DISPLAN ENCOMENDAS URGENTES LTDA	3	3.67	3.67	3.67	4.00	4.00	4.00	4.00	3.83
12		EXPRESSO MARINGÁ TRANSPORTES LTDA	3	3.67	3.67	3.67	4.00	4.00	4.00	4.00	3.83
13	12	TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA	9	3.44	3.44	3.44	4.00	4.00	4.11	4.04	3.74
14	13	RÁPIDO TRANSPAULO LTDA	5	3.40	3.80	3.60	3.60	3.80	4.20	3.87	3.73
15		TEDE TRANSPORTES LTDA - TRANSDUARTE	5	3.60	3.60	3.60	3.80	4.00	3.80	3.87	3.73
16	14	ALFA TRANSPORTES ESPECIAIS LTDA	4	3.25	3.50	3.38	4.00	4.00	3.75	3.92	3.65
17	15	TNT MERCÚRIO CARGAS E ENCOM. EXPR. S/A	12	3.75	3.42	3.58	3.33	3.58	3.42	3.44	3.51
18	16	RAPIDÃO COMETA LOGISTICA E TRANSPORTE S/A	12	3.00	3.25	3.13	3.58	3.75	3.92	3.75	3.44
19	17	JAMEF TRANSPORTES LTDA	3	2.33	2.67	2.50	4.33	4.33	4.33	4.33	3.42
20	18	HAMBURGO CARGAS LTDA	5	2.40	2.80	2.60	4.40	4.20	4.00	4.20	3.40
21	19	TRANSPORTADORA COLATINENSE LTDA	3	3.00	3.33	3.17	3.00	4.00	3.33	3.44	3.31
22		TRANSPORTES BERTOLINI LTDA	3	3.33	2.33	2.83	3.67	3.67	4.00	3.78	3.31
23	20	RODOVIÁRIO RAMOS LTDA	7	2.57	2.57	2.57	2.71	3.00	3.14	2.95	2.76

Eleitos da INDÚSTRIA DE COSMÉTICOS, PERFUMARIA E HIGIENE PESSOAL

Ordem	Ranking	Nome da empresa	Notas de Performance de Custos				Notas de Performance de Serviço				Média Final de Mercado
			Total de Votos	Custo Benefício	Capacidade de Negociação	Média de Custos	Nível de Serviço	Gestão de Qualidade	Tecnologia e Informações	Média de Serviço	
1	1	ATIVA DISTRIBUIÇÃO E LOGÍSTICA LTDA	25	3.88	3.68	3.78	4.20	3.96	4.04	4.07	3.92
2	2	RAÇA TRANSPORTES LTDA	3	2.67	4.00	3.33	4.33	4.33	4.67	4.44	3.89
3	3	MIRA OTM TRANSPORTES LTDA	9	3.56	3.56	3.56	4.00	4.11	4.11	4.07	3.81
4	4	REDYAR OTM TRANSPORTES LTDA	3	3.67	3.67	3.67	3.67	4.00	3.00	3.56	3.61
5		MODULAR TRANSPORTES LTDA	3	3.33	3.33	3.33	3.67	4.33	3.67	3.89	3.61
6	5	PATRUS TRANSPORTES URGENTES LTDA	5	3.00	3.40	3.20	4.00	4.20	3.80	4.00	3.60
7	6	JAMEF TRANSPORTES LTDA	5	2.00	3.40	2.70	4.40	4.20	4.20	4.27	3.48
8	7	ZERO GRAU LOGÍSTICA LTDA	3	3.33	3.67	3.50	3.33	3.67	3.33	3.44	3.47
9		EXPRESSO JAVALI S/A	3	3.00	3.33	3.17	4.33	3.00	4.00	3.78	3.47
10	8	TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA	4	3.00	3.25	3.13	4.00	3.75	3.50	3.75	3.44
11	9	RÁPIDO TRANSPAULO LTDA	5	3.60	3.80	3.70	3.00	3.00	3.40	3.13	3.42
12	10	BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA	6	3.17	3.33	3.25	3.33	3.83	3.50	3.56	3.40
13	11	TRANSPORTADORA MMA LTDA	3	3.67	3.00	3.33	4.00	3.33	3.00	3.44	3.39
14		TG TRANSPORTES GERAIS E DISTRIBUIÇÃO LTDA	3	2.67	2.67	2.67	4.33	4.33	3.67	4.11	3.39
15	12	RAPIDÃO COMETA LOGÍSTICA E TRANSPORTE S/A	5	3.00	3.40	3.20	3.40	3.60	3.60	3.53	3.37
16		SUA MAJESTADE TRANSP.LOG.E ARMAZENAGEM LTDA	5	2.80	3.60	3.20	3.60	3.60	3.40	3.53	3.37
17	13	MERIDIONAL CARGAS LTDA	5	2.80	3.00	2.90	3.80	3.60	3.80	3.73	3.32
18	14	MTR TRANSPORTES LTDA	8	3.25	3.25	3.25	3.50	3.13	3.38	3.33	3.29
19	15	EMPRESA DE TRANSPORTES ATLAS LTDA	10	2.90	3.00	2.95	3.50	3.40	3.80	3.57	3.26
20	16	TNT MERCÚRIO CARGAS E ENCOM. EXPR. S/A	7	3.14	3.29	3.21	2.86	3.71	3.14	3.24	3.23
21	17	DIRECIONAL TRANSPORTES E LOGÍSTICA LTDA	3	3.00	3.00	3.00	3.67	3.00	3.00	3.22	3.11
22	18	EMPRESA DE TRANSPORTES PAJUÇARA LTDA	5	2.60	2.80	2.70	3.40	3.40	3.40	3.40	3.05
23	19	RODOVIÁRIO RAMOS LTDA	7	2.86	3.14	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
24	20	TRANSPORTES BERTOLINI LTDA	3	1.00	2.00	1.50	3.33	3.67	3.00	3.33	2.42

Eleitos da INDÚSTRIA ELETROELETRÔNICA

Ordem	Ranking	Nome da empresa	Notas de Performance de Custos				Notas de Performance de Serviço				Média Final de Mercado
			Total de Votos	Custo Benefício	Capacidade de Negociação	Média de Custos	Nível de Serviço	Gestão de Qualidade	Tecnologia e Informações	Média de Serviço	
1	1	MEROLLI TRANSPORTE E LOGISTICA LTDA	3	4.33	3.67	4.00	4.33	4.33	4.33	4.33	4.17
2		CHTRANS TRANSPORTES RODOVIÁRIOS LTDA	3	4.00	4.00	4.00	4.67	4.00	4.33	4.33	4.17
3	2	TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA	7	4.14	3.86	4.00	4.14	4.29	3.86	4.10	4.05
4	3	MERIDIONAL CARGAS LTDA	5	4.00	4.20	4.10	4.20	4.20	3.60	4.00	4.05
5	4	PATRUS TRANSPORTES URGENTES LTDA	4	4.25	3.75	4.00	4.25	4.00	3.75	4.00	4.00
6	5	EXPRESSO JUNDIAI LOGISTICA E TRANSPORTE LTDA	7	3.86	3.43	3.64	4.00	4.43	4.14	4.19	3.92
7	6	EMPRESA DE TRANSPORTES PAJUÇARA LTDA	4	3.50	3.50	3.50	4.50	4.25	3.75	4.17	3.83
8	7	JAMEF TRANSPORTES LTDA	9	3.44	3.56	3.50	3.78	4.33	3.78	3.96	3.73
9	8	EXPRESSO SÃO MIGUEL LTDA	3	4.00	2.67	3.33	4.00	4.00	3.67	3.89	3.61
10	9	BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA	12	3.33	3.42	3.38	3.83	3.83	3.75	3.81	3.59
11	10	EMPRESA DE TRANSPORTES ATLAS LTDA	13	3.15	3.69	3.42	3.69	3.85	3.46	3.67	3.54
12	11	TRANSPORTADORA MINUANO LTDA	3	3.33	3.33	3.33	3.67	3.33	4.00	3.67	3.50
13	12	MODULAR TRANSPORTES LTDA	3	3.67	3.33	3.50	3.67	3.67	3.00	3.44	3.47
14	13	TRANSPORTES BERTOLINI LTDA	7	3.14	3.29	3.21	3.29	4.00	3.71	3.67	3.44
15	14	RODONAVES TRANSPORTES E ENCOMENDAS LTDA	3	3.33	2.33	2.83	4.00	4.00	4.00	4.00	3.42
16		STARLOG LOGISTICA E TRANSPORTES LTDA	3	3.67	3.33	3.50	3.33	3.33	3.33	3.33	3.42
17	15	TNT MERCÚRIO CARGAS E ENCOM.EXPR.S/A	11	2.91	3.64	3.27	3.55	3.82	3.00	3.45	3.36

continuação

Eleitos da INDÚSTRIA ELETROELETRÔNICA

Ordem Ranking Nome da empresa

Ordem	Ranking	Nome da empresa	Notas de Performance de Custos				Notas de Performance de Serviço				Média Final de Mercado
			Total de Votos	Custo Benefício	Capacidade de Negociação	Média de Custos	Nível de Serviço	Gestão de Qualidade	Tecnologia e Informações	Média de Serviço	
18	16	KENYA S/A TRANSPORTE E LOGÍSTICA	3	3.00	3.67	3.33	3.00	3.33	3.67	3.33	3.33
19	17	MIRA OTM TRANSPORTES LTDA	3	3.33	3.33	3.33	3.00	3.33	2.67	3.00	3.17
20	18	RAPIDÃO COMETA LOGÍSTICA E TRANSPORTE S/A	6	3.33	3.33	3.33	3.17	3.67	2.00	2.94	3.14
21	19	ECLIPSE TRANSPORTES LTDA	3	3.33	3.33	3.33	3.33	3.00	1.67	2.67	3.00
22	20	RODOVIÁRIO RAMOS LTDA	4	2.50	3.25	2.88	2.25	3.25	2.50	2.67	2.77

Eleitos da INDÚSTRIA FARMACÊUTICA

Ordem Ranking Nome da empresa

Ordem	Ranking	Nome da empresa	Notas de Performance de Custos				Notas de Performance de Serviço				Média Final de Mercado
			Total de Votos	Custo Benefício	Capacidade de Negociação	Média de Custos	Nível de Serviço	Gestão de Qualidade	Tecnologia e Informações	Média de Serviço	
1	1	TRANSPORTADORA MINUANO LTDA	3	4.67	5.00	4.83	4.33	4.67	5.00	4.67	4.75
2	2	ATIVA DISTRIBUIÇÃO E LOGÍSTICA LTDA	22	4.27	4.23	4.25	4.50	4.27	4.36	4.38	4.31
3	3	TNT MERCÚRIO CARGAS E ENCOM.EXPR.S/A	5	4.20	4.00	4.10	3.80	4.20	4.20	4.07	4.08
4	4	EMPRESA DE TRANSPORTES PAJUÇARA LTDA	3	4.33	3.67	4.00	4.00	4.00	4.33	4.11	4.06
5	5	IMOLA TRANSPORTES LTDA	4	3.75	3.75	3.75	4.00	4.00	4.50	4.17	3.96
6	6	EXPRESSO JUNDIAÍ LOGÍSTICA E TRANSPORTE LTDA	7	3.57	3.57	3.57	4.14	4.14	4.14	4.14	3.86
7	7	TRANSREFER TRANSPORTE E LOGÍSTICA LTDA	3	3.33	4.00	3.67	4.00	3.67	4.33	4.00	3.83
8	8	BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA	6	3.50	3.50	3.50	4.17	4.33	3.83	4.11	3.81
9	9	MIRA OTM TRANSPORTES LTDA	5	4.00	3.60	3.80	4.00	4.00	3.40	3.80	3.80
10	10	RODOVIÁRIO GOYAZ LTDA	3	3.33	4.00	3.67	4.33	4.00	3.33	3.89	3.78
11	11	TRANSPORTADORA LAGOINHA LTDA	6	2.83	3.50	3.17	4.00	3.83	4.00	3.94	3.56
12		ZERO GRAU LOGÍSTICA LTDA	6	3.17	3.50	3.33	4.00	3.67	3.67	3.78	3.56
13	12	TG TRANSPORTES GERAIS E DISTRIBUIÇÃO LTDA	4	3.50	3.25	3.38	4.00	3.50	3.25	3.58	3.48
14	13	PLANALTO ENCOMENDAS LTDA	3	3.00	3.67	3.33	3.33	3.67	3.67	3.56	3.44
15	14	JAMEF TRANSPORTES LTDA	3	3.33	3.00	3.17	3.67	3.67	3.67	3.67	3.42
16	15	TRANSPORTADORA AMERICANA LTDA	7	2.71	3.29	3.00	3.57	3.57	3.86	3.67	3.33
17	16	CARVALIMA TRANSPORTES LTDA	3	2.67	3.00	2.83	4.33	3.33	3.67	3.78	3.31
18	17	EMPRESA DE TRANSPORTES ATLAS LTDA	15	2.47	3.13	2.80	3.60	3.27	3.67	3.51	3.16
19	18	TROCA TRANSPORTES LTDA	5	1.80	2.40	2.10	4.60	3.80	4.20	4.20	3.15
20	19	RODOVIÁRIO RAMOS LTDA	6	2.33	3.67	3.00	3.33	3.33	3.17	3.28	3.14
21	20	RÁPIDO TRANSPAULO LTDA	3	3.00	3.00	3.00	3.33	2.67	3.00	3.00	3.00
22	21	LUFT LOGISTICS	3	3.00	3.00	3.00	2.00	2.33	3.00	2.44	2.72

Eleitos da INDÚSTRIA DE METALURGIA/SIDERURGIA

Ordem Ranking Nome da empresa

Ordem	Ranking	Nome da empresa	Notas de Performance de Custos				Notas de Performance de Serviço				Média Final de Mercado
			Total de Votos	Custo Benefício	Capacidade de Negociação	Média de Custos	Nível de Serviço	Gestão de Qualidade	Tecnologia e Informações	Média de Serviço	
1	1	HDL TRANSPORTES LTDA	4	4.25	4.25	4.25	4.25	4.25	4.25	4.25	4.25
2	2	TRANSJOI TRANSPORTES LTDA	3	4.33	4.00	4.17	4.00	4.33	4.00	4.11	4.14
3	3	JAMEF TRANSPORTES LTDA	6	4.00	3.50	3.75	4.33	4.33	4.50	4.39	4.07
4	4	EXPRESSO JAVALI S/A	3	3.33	4.33	3.83	4.33	4.00	3.67	4.00	3.92
5	5	KENYA S/A TRANSPORTE E LOGÍSTICA	3	3.33	4.00	3.67	4.33	4.00	4.00	4.11	3.89
6		REMAC S/A TRANSPORTES RODOVIÁRIOS	3	3.67	3.67	3.67	4.33	4.00	4.00	4.11	3.89
7	6	EMPRESA DE TRANSPORTES ATLAS LTDA	4	4.25	3.75	4.00	3.50	3.75	4.00	3.75	3.88
8	7	RODONAVES TRANSPORTES E ENCOMENDAS LTDA	5	3.20	3.80	3.50	4.20	4.00	4.40	4.20	3.85
9	8	TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA	5	3.80	3.20	3.50	4.00	4.20	4.20	4.13	3.82
10	9	TNT MERCÚRIO CARGAS E ENCOM.EXPR.S/A	6	3.50	3.67	3.58	3.67	3.50	3.33	3.50	3.54
11	10	BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA	8	3.13	3.13	3.13	3.75	3.75	3.38	3.63	3.38
12	11	EMPRESA DE TRANSPORTES PAJUÇARA LTDA	3	2.00	2.33	2.17	4.67	3.67	5.00	4.44	3.31
13	12	RÁPIDO TRANSPAULO LTDA	3	3.00	3.67	3.33	3.00	2.67	3.67	3.11	3.22

Eleitos da INDÚSTRIA DE MÓVEIS

Ordem	Ranking	Nome da empresa	Notas de Performance de Custos				Notas de Performance de Serviço				Média Final de Mercado
			Total de Votos	Custo Benefício	Capacidade de Negociação	Média de Custos	Nível de Serviço	Gestão de Qualidade	Tecnologia e Informações	Média de Serviço	
1	1	MÓBILE TRANSPORTE DE MÓVEIS LTDA	3	4.67	4.33	4.50	4.33	4.33	4.00	4.22	4.36
2	2	HORA TRANSPORTES LTDA	4	4.25	4.00	4.13	4.25	4.25	4.00	4.17	4.15
3	3	PRATTICA LOGÍSTICA COMERCIAL LTDA	4	4.00	4.00	4.00	4.25	4.25	4.25	4.25	4.13
4	4	VIP TRANSPORTES LTDA	9	3.56	4.11	3.83	4.22	4.56	4.22	4.33	4.08
5	5	KENYA S/A TRANSPORTE E LOGÍSTICA	3	4.00	4.00	4.00	4.00	4.33	4.00	4.11	4.06
6	6	RODONAVES TRANSPORTES E ENCOMENDAS LTDA	5	4.00	3.80	3.90	4.20	4.20	4.20	4.20	4.05
7	7	EXPRESSO SÃO MIGUEL LTDA	5	3.40	3.40	3.40	4.60	4.40	4.40	4.47	3.93
8	8	TNT MERCÚRIO CARGAS E ENCOM. EXPR. S/A	3	3.67	3.33	3.50	3.67	4.33	4.33	4.11	3.81
9	9	TRANSPORTES BIANO LTDA	4	3.00	3.75	3.38	4.00	3.75	3.75	3.83	3.60
10	10	TRANSPORTE MANN LTDA	3	3.00	3.00	3.00	3.67	3.67	3.67	3.67	3.33
11	11	TRANSPORTADORA RAVANELLO LTDA	4	2.25	2.75	2.50	2.75	3.25	2.75	2.92	2.71

Eleitos da INDÚSTRIA DE PAPEL E CELULOSE

Ordem	Ranking	Nome da empresa	Notas de Performance de Custos				Notas de Performance de Serviço				Média Final de Mercado
			Total de Votos	Custo Benefício	Capacidade de Negociação	Média de Custos	Nível de Serviço	Gestão de Qualidade	Tecnologia e Informações	Média de Serviço	
1	1	EMPRESA DE TRANSPORTES MARTINS LTDA	2	4.00	5.00	4.50	5.00	4.50	5.00	4.83	4.67
2	2	TRANSPORTADORA AMERICANA LTDA	2	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
3	3	EMPRESA DE TRANSPORTES PAJUÇARA LTDA	2	3.00	4.00	3.50	5.00	5.00	5.00	5.00	4.25
4		TRANSPORTADORA BARRENSE LTDA	2	3.50	4.50	4.00	4.50	4.50	4.50	4.50	4.25
5	4	GAFOR TRANSPORTES S/A	2	3.50	4.50	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
6	5	RODOVIÁRIO LÍDER LTDA	2	3.50	3.50	3.50	4.50	4.00	4.50	4.33	3.92
7	6	TRANSPORTADORA JOLIVAN LTDA	2	3.50	3.50	3.50	4.50	4.00	4.00	4.17	3.83
8	7	RAPIDÃO COMETA LOGISTICA E TRANSPORTE S/A	2	4.00	3.50	3.75	3.50	3.50	4.50	3.83	3.79
9		RODONAVES TRANSPORTES E ENCOMENDAS LTDA	2	3.00	3.50	3.25	4.00	4.50	4.50	4.33	3.79
10		TRANSPORTES BERTOLINI LTDA	2	3.50	3.00	3.25	4.00	4.00	5.00	4.33	3.79
11	8	SUPRICEL LOGÍSTICA LTDA	2	3.00	3.00	3.00	4.00	3.50	3.50	3.67	3.33
12	9	RODOVIÁRIO RAMOS LTDA	2	3.00	3.00	3.00	2.50	2.00	3.00	2.50	2.75

Eleitos da INDÚSTRIA DE PLÁSTICOS

Ordem	Ranking	Nome da empresa	Notas de Performance de Custos				Notas de Performance de Serviço				Média Final de Mercado
			Total de Votos	Custo Benefício	Capacidade de Negociação	Média de Custos	Nível de Serviço	Gestão de Qualidade	Tecnologia e Informações	Média de Serviço	
1	1	EXPRESSO JAVALI S/A	3	4.67	4.33	4.50	4.33	3.67	4.33	4.11	4.31
2	2	MARDONIO CARGO EXP.TRANSP.LTDA - MAEX BRASIL	5	4.20	4.40	4.30	4.20	4.20	4.20	4.20	4.25
3	3	RAPIDO TRANSP.AULO LTDA	3	4.33	3.67	4.00	4.33	3.67	4.33	4.11	4.06
4	4	TRANSPORTES WARTHA LTDA - TRANS 2001	3	3.33	3.33	3.33	4.33	4.00	4.00	4.11	3.72
5	5	RODONAVES TRANSPORTES E ENCOMENDAS LTDA	10	3.00	3.40	3.20	4.20	4.20	3.90	4.10	3.65
6	6	REDYAR OTM TRANSPORTES LTDA	3	3.67	3.00	3.33	4.00	4.00	3.67	3.89	3.61
7	7	ALFA TRANSPORTES ESPECIAIS LTDA	3	3.00	3.33	3.17	3.67	4.00	4.33	4.00	3.58
8	8	TNT MERCÚRIO CARGAS E ENCOM.EXPRESSAS S/A	4	3.00	3.25	3.13	3.50	4.25	4.00	3.92	3.52
9	9	ECLIPSE TRANSPORTES LTDA	4	3.50	3.25	3.38	3.50	4.00	3.25	3.58	3.48
10	10	KENYA S/A TRANSPORTE E LOGÍSTICA	3	2.67	3.67	3.17	3.67	3.67	4.00	3.78	3.47
11	11	TRANSPORTES BERTOLINI LTDA	3	2.33	3.00	2.67	3.67	3.67	4.33	3.89	3.28

Eleitos da INDÚSTRIA QUÍMICA/PETROQUÍMICA

Ordem	Ranking	Nome da empresa	Notas de Performance de Custos				Notas de Performance de Serviço				Média Final de Mercado
			Total de Votos	Custo Benefício	Capacidade de Negociação	Média de Custos	Nível de Serviço	Gestão de Qualidade	Tecnologia e Informações	Média de Serviço	
1	1	TRANSPORTES CAVALINHO LTDA	3	4.33	4.00	4.17	4.67	4.33	4.33	4.44	4.31
2	2	TRANSPORTADORA SALVAN LTDA - TRANSAL	5	4.20	4.40	4.30	4.00	4.00	4.40	4.13	4.22
3	3	TEDE TRANSPORTES LTDA - TRANSDUARTE	3	4.33	4.33	4.33	4.33	4.33	3.67	4.11	4.22
4	4	TRANSPORTADORA ADUBO LTDA - TRANSADUBO	3	4.33	4.33	4.33	4.33	4.00	3.33	3.89	4.11
5		AGV LOGISTICA LTDA	3	4.00	4.00	4.00	4.33	4.33	4.00	4.22	4.11
6	5	QUIMITRANS TRANSPORTES LTDA	4	3.75	3.75	3.75	4.25	4.50	4.50	4.42	4.08
7	6	TRANSPORTADORA HAMMES LTDA	3	3.67	4.00	3.83	4.33	4.00	4.67	4.33	4.08
8	7	RODOFAMA TRANSPORTES RODOVIÁRIOS LTDA	3	3.67	4.00	3.83	4.00	4.67	4.00	4.22	4.03
9	8	TRANSPORTES TONIATO LTDA	4	3.00	3.75	3.38	4.25	4.75	4.25	4.42	3.90
10	9	TRANSVILLE TRANSPORTE E SERVIÇOS LTDA	4	4.25	4.25	4.25	3.75	3.25	3.50	3.50	3.88
11	10	KENYA S/A TRANSPORTE E LOGÍSTICA	3	3.33	3.67	3.50	3.67	4.67	3.67	4.00	3.75
12	11	ALFA TRANSPORTES ESPECIAIS LTDA	4	2.75	3.50	3.13	4.00	3.50	4.00	3.83	3.48
13	12	CESARI EMP. MULT. DE MOV. DE MATERIAIS LTDA	4	3.75	2.75	3.25	3.50	4.00	3.50	3.67	3.46
14	13	RAPIDO TRANSPAULO LTDA	9	2.78	3.00	2.89	3.89	4.22	3.78	3.96	3.43
15	14	TRANSPORTES OURO NEGRO LTDA	3	3.00	2.67	2.83	3.33	3.67	3.33	3.44	3.14
16	15	LUFT LOGISTICS	4	2.75	2.50	2.63	3.25	3.75	3.50	3.50	3.06
17	16	RODOLUX TRANSPORTES LTDA	3	2.33	2.67	2.50	3.67	3.67	3.00	3.44	2.97
18	17	RODOVIARIO RAMOS LTDA	3	2.00	2.67	2.33	3.33	4.00	3.33	3.56	2.94

Eleitos da INDÚSTRIA TÊXTIL

Ordem	Ranking	Nome da empresa	Notas de Performance de Custos				Notas de Performance de Serviço				Média Final de Mercado
			Total de Votos	Custo Benefício	Capacidade de Negociação	Média de Custos	Nível de Serviço	Gestão de Qualidade	Tecnologia e Informações	Média de Serviço	
1	1	ATIVA DISTRIBUIÇÃO E LOGÍSTICA LTDA	10	4.50	4.50	4.50	4.40	4.30	4.50	4.40	4.45
2	2	EXPRESSO JUNDIAI LOGISTICA E TRANSPORTE LTDA	5	4.20	4.00	4.10	4.60	4.40	4.40	4.47	4.28
3	3	PATRUS TRANSPORTES URGENTES LTDA	6	4.17	3.33	3.75	4.50	4.00	4.17	4.22	3.99
4	4	TRANSVILLE TRANSPORTE E SERVIÇOS LTDA	4	4.25	3.50	3.88	4.25	4.25	3.50	4.00	3.94
5	5	RAPIDO TRANSPAULO LTDA	3	3.67	4.33	4.00	4.00	4.00	3.67	3.89	3.94
6	6	RODONAVES TRANSPORTES E ENCOMENDAS LTDA	9	3.78	3.67	3.72	4.22	4.11	4.00	4.11	3.92
7	7	TRANSMAGNA TRANSPORTES LTDA	6	3.67	3.67	3.67	4.17	4.00	3.67	3.94	3.81
8	8	COMÉRCIO E TRANSPORTES RAMTHUN LTDA	4	3.50	4.00	3.75	4.00	3.75	3.75	3.83	3.79
9	9	TRANSPORTADORA PLIMOR LTDA	3	4.00	4.00	4.00	4.00	3.67	3.00	3.56	3.78
10	10	TRANSPORTES TRANSLOVATO LTDA	5	3.60	3.40	3.50	4.00	3.80	4.00	3.93	3.72
11	11	TRANSPORTE MANN LTDA	5	3.60	3.40	3.50	4.00	3.80	3.00	3.60	3.55
12	12	BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA	11	3.55	3.36	3.45	3.55	3.45	3.55	3.52	3.48
13	13	EMPRESA DE TRANSPORTES ATLAS LTDA	7	3.29	3.14	3.21	3.86	3.71	3.43	3.67	3.44
14	14	TNT MERCÚRIO CARGAS E ENCOM. EXPRESSAS S/A	12	3.17	3.17	3.17	3.42	3.75	3.42	3.53	3.35
15	15	TRANSPORTADORA AMERICANA LTDA	6	2.83	2.83	2.83	3.50	3.67	4.17	3.78	3.31
16	16	B TRANSPORTES LTDA	3	2.67	3.00	2.83	4.00	4.00	3.33	3.78	3.31
17	17	JAMEF TRANSPORTES LTDA	7	2.29	2.71	2.50	4.14	4.14	3.71	4.00	3.25
18	18	RAPIDÃO COMETA LOGÍSTICA E TRANSPORTE S/A	4	3.25	3.50	3.38	2.75	3.25	3.25	3.08	3.23
19	19	RODOVIÁRIO RAMOS LTDA	5	3.00	3.20	3.10	3.00	3.20	2.60	2.93	3.02
20	20	MIRA OTM TRANSPORTES LTDA	4	3.25	2.75	3.00	3.00	3.25	2.75	3.00	3.00
21	21	TRANSPORTES BERTOLINI LTDA	3	1.33	1.67	1.50	4.00	4.33	4.00	4.11	2.81
22	22	KENYA S/A TRANSPORTE E LOGÍSTICA	4	2.25	3.25	2.75	2.75	2.50	2.50	2.58	2.67
23	23	EXPRESSO MARINGÁ TRANSPORTES LTDA	3	2.67	2.67	2.67	3.00	2.00	2.33	2.44	2.56

Prova de grandeza

Nova categoria do Prêmio Top do Transporte 2012 presta um tributo às transportadoras que obtiveram o maior número de indicações na Pesquisa junto aos embarcadores de cargas



dependente da média de pontos atribuída à cada empresa.

“Aferir a importância da transportadora pela quantidade de votos atribuída pelos seus clientes é um indicador muito interessante”, revela José Augusto Ferraz, um dos idealizadores da iniciativa. “O dado revela a capilaridade e capacidade da transportadora em atender aos embarcadores em nível

indicações de clientes, vinculados a onze diferentes ramos de atividade. Em segundo lugar aparece a TNT Mercúrio que contabilizou na Pesquisa 64 votos de 12 segmentos industriais. Seguida da Empresa de Transportes Atlas, com 61 citações, em 9 ramos da indústria. Veja, nesta e na página seguinte, a lista completa das empresas que alcançaram mais de 3 votos no ranking da Preferência Nacional,

na edição 2012 do Prêmio Top do Transporte **F**

A partir desse ano, uma nova categoria passa a figurar no Prêmio Top do Transporte, com base na 6ª Pesquisa Nacional dos Fornecedores de Serviços de Transportes, que sustenta a premiação. Batizada de Preferência Nacional, a modalidade destaca as transportadoras que obtiveram o maior número de indicações no levantamento realizado junto aos embarcadores de cargas, dos 12 segmentos industriais pesquisados, in-

nacional. Como, também, demonstra a atuação da empresa em segmentos industriais distintos, evidenciando a diversidade de seu portfólio de serviços”, completa.

PRIMEIRO LUGAR - Foi assim que a Braspress Transportes Urgentes figurou em primeiro lugar no ranking da Preferência Nacional do Prêmio Top do Transporte 2012, com exatas 76



Ranking Preferência Nacional

Ranking	Nome da empresa	Total de indicações	Segmentos industriais
1	Braspress Transportes Urgentes Ltda	76	11
2	TNT Mercúrio Cargas e Encom. Exp. S/A	64	12
3	Empresa de Transportes Atlas Ltda	61	9
4	Ativa Distribuição e Logística Ltda	60	6
5	Rodonavias Transp. e Encomendas Ltda	53	11

Ranking	Nome da empresa	Total de indicações	Segmentos industriais
6	Jamef Transportes Ltda	43	11
	Rodoviário Ramos Ltda	43	12
7	Patrus Transportes Urgentes Ltda	38	8
	Rapidão Cometa Logística e Transportes S/A	38	10
8	Transportes Translovato Ltda	37	9

Ranking	Nome da empresa	Total de indicações	Segmentos industriais
9	Expresso Jundiá Logística e Transporte Ltda	36	11
10	Rápido Transpaulo Ltda	32	8
11	Mira OTM Transportes Ltda	31	11
12	Transportes Bertolini Ltda	28	9
13	Kenya S/A Transporte e Logística	25	11

Ranking	Nome da empresa	Total de indicações	Segmentos industriais
14	Empresa de Transportes Pajuçara Ltda	22	9
15	Transportadora Plimor Ltda	21	10
16	Alfa Transportes Especiais Ltda	18	9
	Transportadora Americana Ltda	18	6
17	Transporte Mann Ltda	17	7
18	Expresso São Miguel Ltda	16	8
	MTR Transportes Ltda	16	8
19	Meridional Cargas Ltda	15	6
	Zero Grau Logística Ltda	15	7
20	Transmagna Transportes Ltda	14	7
	TSV Transportes Rápidos Ltda	14	9
21	Modular Transportes Ltda	13	6
	Transduarte-Tede Transportes Ltda	13	6
22	Eclipse Transportes Ltda	12	7
	Transville Transporte e Serviços Ltda	12	5
	Troca Transportes Ltda	12	6
23	Expresso Javali S/A	11	7
	LDB Transportes Ltda	11	8
	Rápido Labarca Transportes Ltda.	11	2
	Tecmar Transportes Ltda	11	6
24	Expresso Maringá Transportes Ltda	10	6
	Expresso Nepomuceno Ltda	10	6
	Julio Simões Logística S.A – JSL S/A	10	5
	Remac Transportes Ltda	10	5
	Starlog Logística e Transportes Ltda	10	6
	Termaco Term Mar de Cont e Serv Aces Ltda	10	6
	Transoliveira Transportadora Ltda	10	7
	Transportadora Colatinense Ltda	10	6
	Transportadora Minuano Ltda	10	5
25	Redyar OTM Transportes Ltda	9	5
	Risso Transportes Ltda	9	7
	Transal - Transportadora Salvan Ltda	9	5
	Vitória Provedora Logística Ltda.	9	3
26	DVA Express Ltda	8	6
	Garcia Cargas Ltda	8	4
	HDL Transportes Ltda	8	3
	Ímola Transportes Ltda	8	4
	Planalto Encomendas Ltda	8	6
	TG Transportes Gerais e Distrib. Ltda	8	6
	Transcompras Transp.e Compras Comerc. Ltda	8	3
	Transjoi Transportes Ltda	8	5
	Transportadora Bento Belém Ltda	8	7
27	Displan Encomendas Urgentes Ltda	7	4
	Reunidas S.A Transportes Coletivos	7	5
	Transeich Assessoria e Transportes Ltda	7	5
	Transportes Waldemar Ltda	7	2
	Vêneto Transportes Ltda	7	8
	Luft Logistics	7	2
	Sua Majestade Transp. Logística e Armaz. Ltda	7	2
	CHTrans Transp. Rodoviários Ltda	6	4
28	Comércio e Transportes Ramthun Ltda	6	3
	Eureka Transportes Ltda	6	4
	Expresso Princesa dos Campos S/A	6	3
	Transpêrola Transportes Rodoviários Ltda	6	6
	Transportadora Lagoinha Ltda	6	1

Ranking	Nome da empresa	Total de indicações	Segmentos industriais
	Transportadora MMA Ltda	6	4
	Transportadora Ravanello Ltda	6	3
	Transportes Ouro Negro Ltda	6	4
	Vip Transportes Ltda	6	2
29	Aceville Transportes Ltda	5	4
	AGV Logística Ltda	5	3
	Amazon Transportes Ltda	5	4
	Atual Cargas Transportes Ltda	5	3
	B Transportes Ltda	5	2
	Expresso Boas Novas Ltda	5	5
	Expresso M2000 Ltda	5	4
	Favorita Transportes Ltda	5	5
	Hamburgo Cargas Ltda	5	1
	JAD Logística Ltda	5	4
	Mardônio Cargo Express Transportes Ltda	5	1
	Rodoviário Camilo dos Santos Ltda	5	5
	Rodoviário Goyaz Ltda	5	3
	Tegon Valenti S/A	5	3
	Transita Transportes Ltda	5	3
	Transportes Grecco Ltda.	5	4
	Vinhedos Transportes Ltda	5	4
30	Araujo Transportes de Carga Ltda Me	4	4
	Cargolift Logística S/A	4	1
	Carvalima Transportes Ltda	4	2
	Cesari Emp. Mult. de Mov. de Materiais Ltda	4	1
	Coopercarga Log. Transp. Cargas Ltda	4	3
	Costeira Transportes e Serviços Ltda.	4	3
	Direcional Transportes e Logística Ltda	4	2
	DLT Logística em Transportes – Destak	4	4
	DSR Transportes Rodoviários Ltda	4	5
	Empresa de Transportes Martins Ltda	4	3
	Eucatur Transportes Rodoviários Ltda	4	3
	Expresso Santa Luzia Ltda.	4	3
	Gefco Logística do Brasil Ltda	4	1
	Hora Transportes Ltda	4	1
	Irapuru Transportes Ltda	4	2
	Kruger Expresso Conventos Ltda.	4	3
	Malta Transportes Ltda.	4	3
	Móbile Transportes de Móveis Ltda	4	2
	Prática Logística Coml Ltda	4	1
	Quimitrans Transportes Ltda	4	1
	Raça Transportes Ltda	4	2
	Rodogarcia Transportes Rodoviários Ltda	4	3
	São Geraldo Transportes Ltda	4	4
	Sete Lagos Logística Ltda	4	2
	Translignue Transportes e Serviços Ltda	4	3
	Transnovag Transportes S/A	4	2
	Transpacífico Transportes Rodoviários Ltda	4	4
	Transportadora Bom Preço Ltda	4	3
	Transportadora Capivari Ltda	4	3
	Transportadora Fiorot Ltda	4	2
	Transportadora Itapireense Bertini Ltda	4	4
	Transportadora Pituta Ltda	4	2
	Transportadora Rocha Ltda	4	3
	Transportes Bianco Ltda	4	1

Ranking	Nome da empresa	Total de indicações	Segmentos industriais
	Transportes Toniato Ltda	4	1
	Transportes Wartha Ltda - Trans 2001	4	2
31	5 Estrelas Transportes	3	3
	Agrijar Transportes e Logística Ltda	3	2
	Águia Sul Transportes Ltda	3	2
	Air Tiger do Brasil Ltda	3	2
	Alpheu Transportes Ltda	3	3
	Andorinha Transportes Ltda	3	3
	Arbras Transportadora e Entregadora Ltda	3	3
	Argius Transportes	3	3
	BHM Transportes Ltda	3	3
	Brasil Cargas Ltda	3	3
	Brasil Sul Transportes	3	2
	Bravo Serviços Logísticos Ltda	3	2
	Dallogis Logística Ltda	3	3
	Efitrans Transportes Ltda	3	3
	Expresso Benfica Ltda	3	3
	Expresso Mirassol Ltda	3	1
	Gafor S/A	3	2
	Generoso Transportes Ltda	3	3
	Granvale Logística e Transportes Ltda	3	2
	HRB Transportes Rápidos Ltda	3	1
	Lune Transportes Rodoviários Ltda	3	2
	Mandala Transportes de Cargas Ltda	3	2
	Merolli Logística e Transportes Ltda	3	1
	Onel Transportes Ltda	3	1
	Paulista Express Transportes Ltda	3	1
	Penteados Transportes	3	2
	Transportadora Pigatto Ltda	3	1
	Rodocerto Transporte Ltda	3	3
	Rodofama Transportes Rodoviários Ltda	3	1
	Rodolux Transportes Ltda	3	1
	Rodomax Transportes Rodoviário Ltda	3	2
	Rodoviário Bedin Ltda	3	3
	Sicall Sist Intern Cargas Armazenagem e Logística	3	2
	Supricel Logística Ltda	3	2
	Transadubo – Transportadora Adubo Ltda	3	1
	Transdotti Transporte Rodoviário Ltda	3	2
	Transminato Transporte Ltda Me	3	2
	Transportadora Belmok Ltda	3	3
	Transportadora Continental Ltda	3	3
	Transportadora Hammes Ltda	3	1
	Transportadora Jolivan Ltda	3	2
	Transportadora Rebecchi Ltda	3	1
	Transportadora Sulista S/A	3	1
	Transporte Rodor Ltda	3	3
	Transportes Cavalinho Ltda	3	2
	Transportes e Serviços Super Já	3	3
	Transrefer Transporte e Logística Ltda	3	2
	Veloce Logística S/A	3	1
	Venetosul Transportes Ltda	3	3
	Vip Transportes Ltda	3	2
	Wind Express Transportes Urgentes	3	3

Uma peça chave

O transporte rodoviário é considerado pelos embarcadores um dos pilares logísticos para o abastecimento estratégico de autopeças, tanto para produção de veículos como no mercado de reposição

Seja na produção de veículos ou de peças e componentes, a indústria automotiva define uma intrincada rede de relações em sua cadeia logística. Por ser globalizada, a produção automotiva é pulverizada e exige, por isso, um perfeito funcionamento dos sistemas de abastecimento e distribuição. Sobretudo nos anos que ocorrem picos de demanda, como aconteceu no Brasil em 2011.

A cada produto automotivo lançado no mercado, uma infinidade de peças também é incorporada nas diversas etapas da produção, demandando sinergia entre todos os envolvidos e ordenação com os ritmos de produção. Se assim não for, a linha de produção pode simplesmente ser interrompida, gerando prejuízos incalculáveis às montadoras. Sem contar a ponta do aftermarket, formado por milhares de lojas que vendem peças de reposição. Isso explica porque a logística de distribuição e seus atores têm papel fundamental nesse contexto – em especial as transportadoras rodoviárias, elementos-chave nessa equação.

PRIORIDADE – Na hierarquização de valores utilizados por embarcadores para a seleção e avaliação de empresas fornecedoras de transporte rodoviário, o critério do custo benefício aparece como prioritário, indicando a importância da boa relação entre o serviço oferecido pelo transportador e o preço praticado. A gerente de contas da Prevent TWB do Brasil, Regiane Mendes, afirma que custos competitivos são fundamentais uma vez que "as montadoras nem sempre nos repassam os custos que temos na cadeia".

Regiane acrescenta que, além de custos competitivos, as transportadoras devem também oferecer flexibilidade operacional. "Nossa dinâmica é muito intensa. É frequente ter de lidar com mudanças na programação de veículos,



de roteiros e as transportadoras precisam estar cientes que isso pode acontecer. Muitas vezes, a empresa fornecedora tem um custo muito competitivo, mas tem pouca ou nenhuma flexibilidade para reagir às alterações na operação e nos cobram por isso", explica.

A solução encontrada pela Prevent TWB para contornar essa dificuldade foi investir na parceria com uma única transportadora para as operações de expedição. Desde 2008, a empresa utiliza os serviços do mesmo fornecedor, cujos motoristas passaram por integração na empresa para se familiarizar com os produtos e com a operação. "O administrador da frota está constantemente conosco e conhece em profundidade todo nosso portfólio", diz Regiane, que acrescenta: "A relação é muito saudável e permitiu que a transportadora crescesse e sofisticasse a sua frota, aumentando inclusive a sua carteira de clientes".

OSCILAÇÃO – A parceria se revela, cada vez mais, como o formato ideal de relação entre fornecedores de autopeças e transportadores do segmento. Quanto mais "azeitada" a relação melhor, uma vez que o tempo de resposta é crucial neste setor. "Hoje a programação não é linear, como já foi no passado. O mercado oscila muito e os volumes também. Como fornecedores, precisamos estar sempre dedicados a encontrar a melhor equação para garantir às montadoras um nível de cobertura que as deixe seguras. Nesse sentido, a transportadora é nossa parceira e precisa reagir com rapidez mesmo em situações críticas", comenta Regiane.

Responsável pela logística da Joalmi Indústria e Comércio Ltda, Eduardo Crosara alinha sua opinião com a de Regiane, sobre as vantagens de poder contar com uma transportadora que também opere na exceção. "Nossos critérios para avaliar um transpor-



Fotos: Divulgação

Regina Mendes: transportadores devem ter flexibilidade operacional

tador consideram a capacidade e a flexibilidade de negociação de preços. Com relação à capacidade, prestamos muita atenção ao fato de a empresa estar apta a atender a nossa demanda a qualquer horário e volumes, ou seja, a dimensão da frota e os recursos logísticos que são oferecidos pela empresa. Além disso, preço é crucial hoje em dia, porque há muitas opções de transportadoras no mercado".

Especializada na moldagem de aços estampados, relacionados à linha

de automotivos, a Joalmi movimentada por volta de 900 toneladas por mês, operando com 70 transportadoras em média, com contratos que podem ser esporádicos, em menor quantidade, e também a longo prazo. "A relação com as transportadoras é muito importante e avaliamos o serviço periodicamente para entender onde podemos melhorar a operação", acrescenta Crosara.

CASO A CASO - Para a Mecaplast do Brasil, empresa especializada na fabricação de peças plásticas para motores e acabamento interno, a estratégia adotada é o controle preciso e a definição de soluções caso a caso. "Somos uma companhia de médio porte e, embora boa parte da nossa produção seja retirada diretamente pelo comprador, temos uma demanda média de 50 veículos por mês. Optamos por manter as parcerias com as transportadoras porque é uma forma de garantir certo nível de serviço e de confiabilidade. Fundamental é tratar as condições da operação com a maior transparência possível, para que seja vantajoso para nós e para o fornecedor de transpor-

Um segmento estratégico

Dados do Sindipeças e Abipeças, entidades que reúnem os fabricantes de componentes automotivos, revelam que o segmento cresceu 5% em faturamento no ano passado, com as receitas totalizando R\$ 91,5 bilhões, contra R\$ 86,3 bilhões de 2010. Na mesma cotização entre os dois períodos, houve um aumento nas importações de autopartes, que somaram US\$ 15,7 bilhões, ante os US\$ 11,1 bilhões exportados, o que configurou um déficit na balança comercial de US\$ 4,6 bilhões. Já para este ano, marcado pela baixa produção e vendas de veículos no mercado interno, as expectativas do setor não são tão animadoras, e a entidade prevê encerrar 2012 com queda de 4% no faturamento. Na tentativa de evitar o contágio para os outros ramos de atividade, a indústria automotiva vem recebendo respaldo do governo federal, na forma de incentivos fiscais como a redução do IPI. O segmento é considerado estratégico, em função da longa cadeia que exerce e do volume de vagas de trabalho que gera.

tes”, explica a gerente de Logística da empresa, Maria Amélia Marcílio.

“Quando avaliamos as empresas transportadoras, o gerenciamento tem papel mais relevante. Hoje em dia, em função dos lead times (prazos) de entregas e do just in time é muito importante ter controle da gestão do produto, para contar com informações que permitam precisar onde está a carga e quando será entregue – ou seja, um modelo que monitore o produto o tempo todo”, analisa o gestor de Logística da Universal Indústria Metalúrgica Ltda., Claudio Primo.

Nesse sentido, o que se demanda das transportadoras é que disponham de um ferramental tecnológico compatível com a operação. “É dizer: a empresa precisa ter softwares e uma estrutura de TI que possibilite a circulação de todas as informações no tempo mais próximo ao real”, indica Primo. “Em função da complexidade da operação logística no segmento automotivo, o transportador acaba sendo um estoque flutuante, porque hoje em dia nosso espaço físico é muito reduzido e acabamos usando os transportadores como estoque”, observa.

O risco do milk run

Uma dificuldade relatada pela Prevent TWB do Brasil, no trato com as transportadoras, é quando esta é contratada por terceiros, por exemplo, pelo comprador da carga. É prática corrente no setor automotivo a definição de modelos de milk run para a coleta de peças. Difundido pelas montadoras de veículos, o sistema otimiza a operação utilizando um transportador para a coleta dos suprimentos em vários fornecedores de uma região e para a entrega na montadora. O modelo permite utilizar um transportador ou veículo para cada fornecedor, reduzindo custos com fretes e estocando apenas o necessário. “Muitas vezes é difícil adaptar-se à um modelo logístico definido por outros, com critérios diferentes aos que estamos acostumados. Mas, isso também faz parte do nosso setor”, comenta Regiane Mendes Regiane, gerente de contas da empresa.



Produção de autopeças:
cadeia automotiva
exige logística dinâmica

Divulgação

EXPERIÊNCIA – A Universal define contratos anuais com as transportadoras, com um primeiro prazo de experiência e possibilidade de renovação. “Depois do primeiro ano, avaliamos a performance e, de acordo com os resultados, prorrogamos para prazos mais longos. Atualmente, operamos com cerca de 20 transportadoras”, informa. O volume da empresa equivale a 30 toneladas por mês, para todo o Brasil e a Argentina.

Com volume de expedição mensal

de 5 mil toneladas, a Durametal adotou como regra escolher seus fornecedores de transporte considerando atendimento, porte, frota e, obviamente, preço. “Quem trabalha no setor sabe da importância crucial do custo, mas o atendimento é ainda mais determinante, porque, no nosso caso, por exemplo, estamos a 2.400 quilômetros de distância de alguns de nossos clientes. Simplesmente não podemos falhar, porque a linha de produção para”, diz o coordenador de logística da Durametal S.A., Pablo Afonso Braga.

Seja no sistema milk run, seja no just in time, a Durametal é a responsável por toda a operação. “Temos de nos adaptar à exigência da montadora. Existem as que preferem milk run, mas temos outros clientes que sabem como operamos e confiam em operações just in time”. Indagado sobre como as transportadoras poderiam melhorar o nível de serviço, Braga não hesita: “As transportadoras têm de evoluir no mesmo ritmo das grandes indústrias”. E completa: “A logística é muito dinâmica, e as soluções precisam ser formuladas antes mesmo de o cliente definir a demanda”, conclui.

AS VALETAS PARA
MANUTENÇÃO DE
VEÍCULOS PESADOS
ESTÃO POR UM FIO.



CHEGOU STERTIL-KONI. TECNOLOGIA WIRELESS EM ELEVADORES DE COLUNAS MÓVEIS.

A sua frota pode contar agora, com a mais moderna solução em elevação de veículos: as colunas móveis STERTIL-KONI. Totalmente sem fio elas oferecem soluções operacionais eficientes, flexibilidade na manutenção e muita segurança para os mecânicos. Conheça a STERTIL-KONI, líder mundial na fabricação de equipamentos hidráulicos.



**AGILIDADE,
SEGURANÇA
E FLEXIBILIDADE**

**SOLICITE UMA
DEMONSTRAÇÃO
EM SUA GARAGEM.**

Negócio sério

Frágeis, os brinquedos necessitam de cuidados no manuseio e fabricantes apontam a boa qualidade de serviço como característica primordial para o transporte desses produtos

Nos últimos quatro anos, a indústria brasileira de brinquedos cresceu em diversos aspectos. No número de fábricas, empregados, produção e faturamento, segundo o relatório anual divulgado pela Abrinq – Associação Brasileira dos Fabricantes de Brinquedos. Somente no ano passado, o setor faturou mais de R\$ 3,4 bilhões, levando em consideração a produção nacional e as importações. Se voltarmos quatro anos no tempo, a receita registrada foi de R\$ 2,2 bi em 2007. Até o final de 2012, a estimativa é que esse número chegue aos R\$ 3,8 bilhões, o que representa um crescimento de 73% sobre o faturamento consolidado em 2007. Portanto, é notável a importância e a força dessa indústria no Brasil, que continua a apresentar resultados positivos aos fabricantes. E, por extensão, a toda a cadeia produtiva dos brinquedos, incluindo os fornecedores de ser-



viços de transportes, que respondem pela distribuição dos produtos em milhares de pontos-de-venda.

Dada a fragilidade da carga e a importância da total integridade dos produtos, o transporte rodoviário de brinquedos requer alguns cuidados específicos. Como apurou a equipe de Redação de FROTA&Cia e Logweb, para compor esta edição especial, alusiva ao Prêmio Top do Transportes. Com base na Pesquisa realizada junto a 20 representantes da indústria de brinquedos, a mesma que indicou os finalistas da premiação, o critério Nível de Serviço foi apontado como o mais importante, na hora de contratar uma transportadora para atender ao setor. Em segundo lugar, empatados, aparecem os critérios Custo-benefício e Capacidade de Negociação. E por, mas também empatados em terceiro lugar, ficaram a Gestão da qualidade e a Tecnologia da informação.

DATAS FIXAS - O resultado confere com os critérios adotados pela Estrela, um dos grandes players desse segmento, antes de decidir pela contratação de um novo fornecedor de transportes. Para uma empresa que está sempre correndo contra o tempo, o prazo na entrega dos produtos é uma preocupação constante. “Trabalhamos pensando em duas datas fixas: o dia das crianças e o Natal. Por isso o que mais valorizamos é o nível de serviço”, afirma Reginaldo Antonio Lima,



Vagner Lefort: para o consumidor, parte do valor do brinquedo é a embalagem

Gerente de Operações de Vendas e Distribuição da empresa. No processo de seleção dos transportadores, a Estrela realiza uma criteriosa análise, como a estrutura das filiais, frota de veículos disponíveis e a reputação da empresa no setor.

Há 75 anos no mercado, a Estrela possui um grande mix de produtos, que se renova constantemente para atender a grande demanda que recebe. Em especial, durante o segundo semestre do ano, devido aos grandes feriados voltados para crianças. O desempenho das empresas de transporte tem de estar bem alinhado com essa demanda, para atender adequadamente a rede de varejistas e lojistas. “O prazo de entrega é crucial para nossa operação. Para o transporte de brinquedos, é necessária uma frota sempre disponível”, explica Lima.

Entretanto, com a Lei 12.619, que regulamentou a profissão dos motoristas e estabelece períodos máximos de direção, a logística dos transportadores deve ser bem estruturada, para respeitar os prazos de entrega deste segmento. “A lei reflete diretamente na indústria, porque as transportadoras estão inves-

tindo e isso será repassado na tabela de frete”, afirma Reginaldo. Ainda segundo o executivo, a Estrela está programando para 2013 um aumento dos custos no frete, que pode variar de 8 a 10%. Com um faturamento em torno de R\$ 150 milhões em 2011, a empresa espera incrementar em 20% este número, no atual exercício de 2012.

CARGA FRÁGIL - A fabricante de brinquedos LongJump é outra empresa que também se preocupa primordialmente com a qualidade do serviço dedicado no transporte rodoviário, ratificando o principal critério apontado pelos embarcadores do segmento, segundo o levantamento realizado pela 6ª Pesquisa Nacional de Desempenho dos Fornecedores de Serviços de Transportes. Leves, frágeis, porém volumosos, os brinquedos não podem sofrer avarias durante sua manipulação. “Para o consumidor, boa parte do valor do brinquedo é a embalagem e sua apresentação”, explica Vagner Lefort, diretor da LongJump. Para manter total integridade dos produtos, que geralmente possuem valor agregado relativamente alto, a logística deve ser bem trabalhada, pois a carga não pode ser empilhada com excesso de peso, já que geralmente as embalagens são de papelão ou acetato. “Se





o brinquedo chegar à loja com a caixa avariada, ele retorna. E, muitas vezes, o custo desse retorno não compensa o valor da mercadoria”, afirma Vagner.

Especializada na produção de lançamentos e novidades, seguindo as tendências da moda, a LongJump projeta encerrar o ano com um faturamento bruto melhor que o consolidado em 2011. O índice de nacionalização da produção de brinquedos da marca, de 2010 para cá, passou de 15 a 35%. Além disso, 50% dos brinquedos importados são montados no Brasil. “A mão de obra chinesa já não é tão barata como antigamente. Por outro lado, temos a alta tributação de impostos, no Brasil”, revela Lefort. Outra preocupação da empresa, relacio-

nada às transportadoras, é com a comunicação rápida e eficiente, além da capacidade de negociação. De acordo com o diretor da LongJump, é importante que exista qualidade na informação, para que a indústria possa remediar contratempos no trajeto fábrica/loja e encontrar soluções para eventuais problemas no transporte, como atrasos ou outras situações. A preocupação com o nível de serviço no transporte de brinquedos é antiga entre os embarcadores e analisada como critério primordial, devido às delicadas embalagens dos produtos.

ANO DE PARCERIAS – Com diversas parcerias realizadas em 2012, a Carlu Brinquedos, que possui uma extensa linha de brinquedos pedagógicos, está otimista quanto aos resultados comerciais para este ano, já que a empresa teve um crescimento nas vendas maior que o esperado. “As novas parcerias, entre elas com a fundação

Xuxa Meneghel, proporcionaram um crescimento na procura de nossos produtos”, afirma Alexandre José Eckstein, auxiliar administrativo da empresa. Os produtos da Carlu – a exemplo da maioria dos brinquedos – têm um aumento em sua demanda a partir de agosto. Porém, por atuar com brinquedos pedagógicos, o período de maior procura dura até fevereiro, quando as crianças retornam às aulas.

Comprometimento e agilidade, tanto nas coletas quanto nas entregas de seus produtos, são as exigências básicas da Carlu para contratar transportadoras. “Os brinquedos exigem um manuseio diferenciado, devido sua delicadeza. Dependendo da forma que a transportadora trabalha, pode danificar o produto”, alerta Eckstein. Além disso, o executivo enfatiza a importância da tecnologia empregada nas empresas e também nos veículos. Algumas das transportadoras com quem trabalha possibilitam o rastreamento total da mercadoria, em tempo real. “O motorista usa um computador portátil, avisa quando carrega, descarrega, dá baixa do conhecimento de serviço e pode notificar qualquer problema que possa ocorrer”, relata. 

Falhas na comunicação

Em pleno século XXI, momento em que convivemos com incontáveis soluções tecnológicas disponíveis para diversas aplicações nos mais variados segmentos, algumas transportadoras operam com dispositivos antigos e desatualizados, e não conseguem se comunicar adequadamente, lamenta Clarisse Garcia, encarregada pe-

lo departamento de vendas da Homeplay. Para a empresa, a tecnologia chega a ser crucial para as operações de transporte de brinquedos. “A comunicação entre as partes é tudo. Hoje há transportadoras que estão na idade da pedra e se estressam à toa com o cliente por falta de comunicação”, alfineta a executiva. Em

uma realidade onde o tempo hábil é dinheiro e tudo é agendado, como data de coleta, transporte e entrega, a falta de instrumentos de comunicação decresce a credibilidade das transportadoras, avalia. “Sempre conversamos com nossos fornecedores de transporte e solicitamos esse diálogo aberto entre as partes, pois

se algo acontecer, tenho contato direto com meus clientes para remediar a situação”, afirma Clarisse. A dirigente acrescenta que as transportadoras com quem trabalha geralmente respeitam as datas de entrega, mas eventualmente os problemas acontecem, mediados através dos dispositivos de comunicação.

Respeite a sinalização de trânsito.

Bascalante Randon **LINHA**®

onde segurança e versatilidade
são itens de série



- Novo balancim
- Novo design traseiro
- Nova escada frontal

- Apara-barro antispray
- Exclusivo sistema de caixa deslizante
- Maior carga líquida com tara otimizada

- Novo sistema de pintura
- Protetores laterais parafusados
- Instalação elétrica totalmente em LED

VERSATILIDADE

Diversas configurações para uso em construção civil, mineração e agronegócio.

SEGURANÇA

Inovações que garantem um trânsito mais seguro.

DURABILIDADE

A qualidade da marca Randon para maior resistência e vida útil.

RANDON®
IMPLEMENTOS

 facebook.com/RandonSA

 twitter.com/@RandonSA1949

 youtube.com/RandonSA

www.randon.com.br/linha-r

Pedra no sapato

Acossado pelo aumento da concorrência e a sazonalidade típica da atividade, o setor calçadista conta com a ajuda das parceiras no transporte para reduzir seus custos, nem sempre com muito sucesso

O ano de 2012 vem sendo marcado por um forte movimento de oscilação. Pelo menos no mercado calçadista. Em função da crise econômica europeia e por atuar dentro de sazonalidades características, em que o final do ano costuma ser mais aquecido que o começo, a indústria de calçados atingiu picos positivos e negativos durante todo o ano. Nesse cenário, aliar preço baixo com alto nível de serviço é fundamental para o setor se manter vivo e competitivo, dentro da indústria brasileira. A regra vale para toda a cadeia produtiva, incluindo as empresas de transportes que prestam serviços para o segmento.

Com efeito, o baixo custo do transporte colabora diretamente para o setor fazer frente à crise econômica e a sazonalidade de vendas. Sem contar outro sério problema atual: o visível aumento da concorrência, em consequência da entrada de novos players no mercado de calçados, notadamente do exterior.

Não é a toa que fator custo-benefício foi escolhido como o mais importante na hora de avaliar uma transportadora, em votação realizada com 26 representantes da indústria calçadista. O indicador alcançou a nota 3, a máxima possível, o que traduz o peso que esses contratantes de fretes atribuem à habilidade do transportador em oferecer uma relação favorável de

custo-benefício para os clientes, na forma de tabelas de fretes compatíveis com os custos operacionais do transporte o ser-



Divulgação

viço oferecido. O fator nível de serviço ocupou a segunda colocação, com nota 2,92, enquanto a capacidade de negociação ficou em terceiro lugar, com nota 2,88.

TRÊS FATORES - Para suprir a demanda logística que a retomada das vendas trará, com a assimilação da crise e o pico das vendas de final de ano, a Divietto Calçados não modifica a sua estrutura e planejamento. Segundo Valdoir Castanheti, responsável pelo departamento de custos da empresa, a contratação das transportadoras já é feita pensando nesses fatores e as mais estruturadas são escolhidas para suprir a demanda de trabalho. Mesmo nas épocas mais aquecidas do mercado. De acordo com o profissional, para atender a contento o setor, o transporte calçadista deve atender a três fatores fundamentais. Ele cita, pela ordem, o custo competitivo, rapidez na entrega e fluidez de informações relativas ao andamento da entrega.

Na visão de Castanheti, o fator Custo-benefício é o mais importante, pois o mercado ficou muito competitivo nos últimos anos e exige uma qualidade de entrega rápida. “Outra questão relevante é que, às vezes, o fornecedor de serviços não informa sobre a ocorrência de anormalidades no transporte, como o prazo não cumprido ou a avaria de produto, sobretudo as empresas que fazem o transbordo da carga. Porém, é



Fotos: Divulgação

Valdoir: mercado ficou mais competitivo e passou a exigir uma qualidade de entrega rápida

muito importante que nos avisem quando isso acontece”, ressalta.

Lisandra Gonçalves, auxiliar do departamento financeiro e faturamento da Schio Beretta, reforça a opinião do colega, ao afirmar que o mercado de calçados é bastante concorrido. “Estamos sempre em busca de um diferencial para nos destacar e o transporte não pode ser esquecido. Esse fator é um dos principais agentes de poder comercial. Nossa seleção de transportadoras é feita a partir da balança entre preço e prazo de entrega, unindo a isso o bom atendimento, a boa imagem, estrutura, entre outras exigências”, explica. “Para o cliente, o fator custo-benefício é também o critério mais relevante, já que os valores acabam sendo repassados para ele”.

CUSTO ALTO - Na Pé com Pé, o prazo de entrega é o primeiro ponto levado em consideração no transporte das cargas. O custo benefício também é destaque na hora de escolher um novo fornecedor, segundo Fernando Feltrin, responsável pelo faturamento e contratação de frete da empresa. Informações como pagamento de impostos e status

da carga também são exigências da indústria, junto aos fornecedores de transportes. “Alguns Estados, como o Ceará, não permitem que o transportador entregue a carga enquanto o cliente não pagar o imposto incidente no produto. Se não temos a informação de quando esse valor deve ser pago, não é possível avisar o cliente o que acarreta atrasos na entrega. Quando isso acontece, toda a cadeia fica comprometida”, ressalta Feltrin.

O especialista comenta que o transporte de calçados é essencialmente fracionado e não demanda veículos especiais para isso, apenas caminhões grandes equipados com baús. Na Pé com Pé, o transporte é feito de maneira integrada. “Antes de chegar na empresa, o caminhão de coleta já passou por outras fábricas. Depois, quando chega ao terminal é feita a separação das mercadorias por empresa e destino. Se os destinos coincidem se utiliza um mesmo caminhão para diferentes clientes, o que reduz os custos da operação”, detalha Fernando.

SERVIÇO ELOGIADO - De forma geral, as transportadoras brasileiras fa-



zem um bom serviço no transporte de calçados, na avaliação dos entrevistados. Marcelino Marcos, supervisor de faturamento e logística da Lindi Calçados, afirma que as transportadoras vêm investindo muito para melhorar a qualidade dos serviços, na forma novas tecnologias e uma logística diferenciada. Tal preocupação tem razão de ser, “já que clientes do segmento exigem compromisso nas entregas, qualidade nos serviços prestados, rapidez e tecnologia para rastreamento das mercadorias”, como avalia o profissional. Em sua opinião, as transportadoras poderiam aumentar o seu escopo, ampliar a abrangência, melhorar o enfoque sistê-

À espera das mudanças

Apesar de considerar satisfatório o serviço oferecido pelas transportadoras que atendem o segmento, Fernando Feltrin, responsável pelo faturamento e contratação de frete da Pé com Pé, acredita que há muito que melhorar, principalmente na parte operacional. “O setor é automatizado, mas nas partes manuais ainda ocorrem muitos erros. Quando o funcionário de uma transportadora cola uma etiqueta errada, a carga vai para outro cliente, o que demanda tempo e dinheiro para sua recuperação. Há grandes empresas no mercado que dizem ter um bom sistema de organização e de informação, que são altamente automatizadas, mas ainda cometem falhas como essa. É um procedimento que precisa mudar”, conclui o especialista.

mico e orientação para processos, além da preocupação com a gestão de fluxos.

Para Lisandra, da Schio Beretta, o mercado calçadista conta com grandes empresas que operam no mercado de transportes. “Elas são especializadas, equipadas, estruturadas e modernas. E prestam um serviço que reputo de excelente qualidade”. Mas, ressalva, o mercado ainda sofre com o não cumprimento de prazos. A falta de retorno das transportadoras em relação aos problemas que acontecem com a carga também preocupa. “Quando a mercadoria fica parada em alguma barreira e a empresa não informa, não temos como notificar os clientes sobre a situação das cargas”, afirma.

PARCERIAS - Outro problema ressaltado por Lisandra é o reajuste dos preços de fretes que está ocorrendo por conta da Lei 12.619, que regulamentou a profissão de motorista, ajustando as suas horas de trabalho e descanso. “Preço é sempre um fator muito importante. O cliente pode gostar do produto e conhecer a marca, mas se o pre-

ço estiver muito além do que ele esperava, a compra será substituída. Creio que essas empresas poderiam criar parcerias com comitivas, por exemplo, para diminuir custos”, avalia o especialista, que só trabalha com empresas cuja frota não supera o máximo de oito anos de vida.

A pouca flexibilidade na negociação de fretes e prazos por parte do transportador, igualmente é motivo de reclamação por parte das indústrias do setor. Castanheti, da Divietto Calçados, explica que algumas operadoras chegaram em um patamar de tamanho e serviço tão altos, que acaba sendo uma barreira para produtos de menor valor agregado. “São empresas que oferecem um bom serviço, são rápidas na entrega, mas cobram muito. Por estarem num patamar elevado, não estão dispostas a negociar valores. Elas passam a escolher os clientes que possuem cargas mais valoradas e podem pagar pelo frete, o que encarece o custo do produto e reduz a nossa competitividade”, reclama o representante da Divietto.



Divulgação

Indústria calçadista: às voltas com o aumento da concorrência e a crise econômica europeia

NAKATA E VOCÊ. TRANSPORTANDO CONFIANÇA POR ESSE BRASIL.

Exija sistemas de suspensão Nakata. Tecnologia original líder em linha pesada.

Só quem tem os componentes de suspensão preferidos pelos frotistas, segundo o Prêmio Mérito Reconhecido 2011 da Revista Jornauto, sabe o que sua frota precisa para rodar mais e com mais segurança. Exija a tecnologia original líder em sistemas de suspensão. Exija Nakata. É tudo azul pela frente.

flag



***Tudo Azul.
Tudo Nakata.***

Beleza comprometida

A expansão da economia brasileira atrai milhões de novos consumidores para o mercado de produtos de estética, mas expõe as deficiências das empresas de logística da distribuição

Impulsionado pelos bons ventos da economia brasileira e, mais ainda, pela entrada no mercado de consumo de milhões de novos compradores, atraídos por seus produtos, o segmento de cosméticos, perfumaria e higiene pessoal vem registrando crescimento há exatos 16 anos seguidos. E, o que é melhor: em níveis chineses de expansão. Segundo levantamento da ABIHPEC – Associação Brasileira da Indústria de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos, a média de expansão industrial do setor tem variado em torno de 10% ao ano, desde 1996. Nesse período, o faturamento anual da atividade pulou de R\$ 4,9 bilhões no início da medição para R\$ 29,4 bilhões em 2011.

Com a produção e as receitas aumentando constantemente, a demanda por serviços de transporte também dispara na mesma proporção. No entanto, apesar dos recentes dados indicarem o grande avanço do mercado brasileiro de cosméticos, perfumaria e higiene pessoal, os serviços oferecidos pelas transportadoras rodoviárias de cargas dedicadas ao segmento, ainda deixa a desejar. Na avaliação dos embarcadores consultados para compor essa edição especial de FROTA&Cia e Logweb, a logística do setor é regular e não está acompanhando a expansão dos negócios. Com o crescimento do poder aquisitivo da população, incluindo as regiões mais afastadas localiza-

das no Nordeste e Norte do país, que passaram a ser grandes consumidores de produtos do setor, as transportadoras deveriam estar mais pre-



Montagem sobre fotos: Divulgação

paradas e atentas para atender a esse mercado emergente.

PROBLEMA FREQUENTE - A opinião é da coordenadora de Transportes da Embelleze, Vanessa Pereira da Hora, que se mostra insatisfeita com a qualidade do serviço oferecido pelas transportadoras brasileiras. "Nós trabalhamos com transportadoras para atender o Brasil inteiro, mas já enfrentamos alguns problemas até em Minas Gerais e São Paulo. Também há dificuldades mais sérias na região Norte, onde é mais difícil cumprir prazos. Lá, o problema é frequente", explica a especialista na movimentação de produtos de beleza como shampoos e tintas para cabelos. Para o supervisor de Frete e Transportes da Merck, Wel-



Indústria de cosméticos e perfumaria: impulsionada pela entrada no mercado de consumo, de milhões de compradores atraídos por seus produtos

Divulgação

4º EIXO HBZ



Direcional Assistido

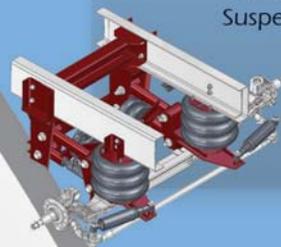
Comandado pela direção do veículo
Melhor distribuição de carga
Suspensão com feixes de molas
Suspensor pneumático de eixo
Para qualquer tipo de estrada
Aumento de PBT em 6 toneladas



Autodirecional



Fácil instalação
Melhor distribuição de carga
Não altera o sistema de direção original
Suspensão a ar com suspensor integrado
Menos desgaste de pneus
Suspensão mais leve
Alta durabilidade
Para qualquer tipo de estrada
Aumento de PBT em 6 toneladas



HBZ

Av. Pirambóia, 2501 - Barueri - SP - Brasil
Tel: (11) 4208 7170 | Fax: (11) 4208 7178
www.hbz.com.br | e-mail: hbz@hbz.com.br

lington Fernando da Costa, o setor ainda apresenta muitas dificuldades nesse sentido.

Na visão dos entrevistados, o segmento precisa levar em consideração uma característica importante do seu transporte: o uso de caminhões fechados, mesmo que a carga que ele carregue seja pouco visada. Em função da embalagem e composição das mercadorias, apenas os veículos totalmente fechados, como carretas e caminhões baú, podem atender ao serviço.

Para dificultar ainda mais as coisas, a legislação exige licenças especiais para as empresas que operam a modalidade, por razões de segurança ambiental, uma vez que boa parte das cargas é considerada como produto químico. Por esta razão, é mandatório que o fornecedor de transportes tenha licença da Anvisa – Agência Nacional de Vigilância Sanitária para a movimentação legal de cosméticos, perfumes ou produtos de higiene pessoal.

AVARIAS - O índice de avarias também é alvo de comentários do setor, apesar de o percentual estar caindo nos últimos anos. Ainda que o índice seja considerado alto, os embarcadores estão otimistas com a queda do indicador. “A logística reversa tem diminuído já faz algum tempo”, revela Vanes-

sa, em alusão às cargas danificadas que voltam para o embarcador. “Nossa meta é reduzir mais esse, pois ainda estamos em um cenário que não considero ideal”, completa.

Nas projeções para 2013, as empresas consultadas são unânimes em demonstrar otimismo. Algumas disposições do setor sustentam as apostas, como planos de ação e estratégias de mercado pré-estabelecidas.

José Marcelo Alves de Sousa, supervisor de Logística da Syntonics, que desenvolve e fabrica cremes alisantes, produtos de tratamento de beleza e linha haircare, exemplifica a confiança do mercado: “Estamos apostando na continuidade de crescimento do setor. O varejo está dando sinais que podemos aumentar nossa participação no próximo ano. Em consequência, isso deve aumentar nossa demanda por transportes e espero que o trabalho das transportadoras de cosméticos possa acompanhar esse ritmo”, comenta esperançoso.

MAIS QUALIFICAÇÃO - Com efeito, aliada à expansão dos negócios, as empresas confiam na melhoria da qualidade do serviço prestado pelas fornecedoras de transporte. Companhias do segmento entendem que o comprometimento na condução dos fretes deve



José Marcelo, da Syntonics: aposta na continuidade de crescimento do setor

ser maior e as áreas comerciais das transportadoras precisam estar mais qualificadas. A falta de profissionalismo em algumas pequenas fornecedoras também foi ressaltada.

Tendo em vista a cautela que cerca as previsões de investimentos dessa indústria, por causa da diminuição do ritmo industrial brasileiro, a exemplo do que ocorre com a Syntonics, que não possui projetos para investir no curto prazo, o mercado mantém suas apostas na cooperação conjunta da cadeia produtiva. Segundo especialistas, a melhoria da qualidade do transporte pode se transformar, no curto prazo, em um grande impulsionador do crescimento dos negócios do segmento de cosméticos, perfumaria e higiene pessoal, por atuar como um catalisador de valor agregado. 

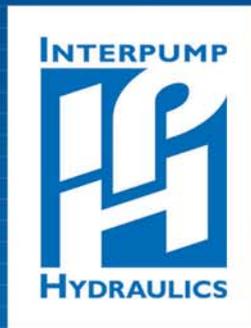
Logística comprometida

Apesar do parâmetro “Tecnologia de informação” ter figurado em último lugar na lista de importância dessa indústria, em relação aos seus fornecedores de transportes, apontado na Pesquisa do Top do Transporte 2012,

junto 44 empresas representantes do setor, algumas empresas não escondem a necessidade de melhorias. O indicador revela a habilidade do transportador em fornecer informações confiáveis e atualizadas referente à perfor-

mance e status da operação, que permita a tomada de decisão por parte do contratante do serviço. “A comunicação imprecisa de dados está prejudicando a logística de muitas companhias envolvidas com a atividade”, des-

taca Vanessa, da Embelleze. Não sem motivo, a coordenadora de Transportes da empresa defende uma maior atenção ao fornecimento de informações sobre o transporte, como a localização exata da carga, por exemplo.



TAKARADA



Hydrocar



PENTA



**TAKARADA, HYDROCAR E PENTA AGORA
SÃO INTERPUMP GROUP
NO BRASIL**

MAIS FORÇA PARA VOCÊ E SEU CAMINHÃO

Seja um representante exclusivo na sua região e venha crescer conosco.

(54) 9617-3071 - Paulo Escudero

Caxias do Sul - RS

54 3289-7000

www.interpump.com.br



Uma feira como você quer: muito movimentada.

www.presenca.com.br

MDA
SOUTH AMERICA
Evento
simultâneo



A primeira edição da **CeMAT SOUTH AMERICA** foi um sucesso. Em 2013 promete ser ainda mais movimentada. A área de exposição aumentou e, desde já, um forte esquema de visitação está sendo preparado. Fora isso o evento acontece em conjunto com a **MDA - Motion, Drive & Automation**, que estreia por aqui. Reserve já o seu estande. E movimente seus negócios.

CeMAT SOUTH AMERICA 2013
Feira Internacional de Movimentação de Materiais e Logística

19- 22 Março 2013

Centro de Exposições Imigrantes - São Paulo - SP
14h às 21h

CeMAT
SOUTH
AMERICA

INFORMAÇÕES E RESERVAS

cemat@hanover.com.br | 41 3027-6707 | 11 3521-8000

www.cemat-southamerica.com.br

Promoção e Realização

 **Deutsche Messe**
Worldwide
Hannover Fairs Sulamérica Ltda
www.hanover.com.br

Apoio Oficial

 **ABIMAQ**
 **VDMA**

Apoio

 **CLARK**
THE FORKLIFT
 **TOYOTA**
EMPILHADERAS
 **RAYMOND**
 **JUNGHEINRICH**
 **STILL**
 **Palletplus**
 **Yale**

Apoio Institucional

 **AHK** **CÂMARA**
BRASIL
ALEMANHA
 **Câmara de Comercio**
Argentina Brasileira
de São Paulo
 **SMOLO**

Operadora de Turismo Oficial

 **TAM**
VIAGENS

Transportadora Aérea Oficial

 **TAM**

Expectativa e preocupação

Setor aposta no aumento da demanda em função dos grandes eventos esportivos. Mas não esconde seu temor com o avanço do roubo de cargas e a nova Lei dos Motoristas



Para eleição das empresas Top do Transporte 2012, um total de 48 embarcadores de cargas vinculados ao setor eletrônico aceitou participar da 6ª Pesquisa Nacional dos Fornecedores de Serviços de Transportes, que serve de base para a premiação. Estes, por sua vez, avaliaram os serviços de entrega de exatas 173 transportadoras, onde a exigência do nível de serviço se mostrou a mais relevante, ao alcançar a nota de 2,98 pontos, para um máximo de 3. A pontuação mede o grau de importância que o setor atribui à habilidade do transportador em cumprir os prazos de entrega e coleta e a sua flexibilidade em atender picos de demanda.

Tal exigência tem plena justificativa. Com faturamentos crescentes e em expansão, o segmento carrega a responsabilidade de movimentar uma das principais indústrias do Brasil. Por extensão, é natural que os fornecedores da cadeia produtiva dediquem o máximo esforço para cumprir o seu papel. Incluindo os transportadores de cargas dedicados ao setor.

MANTER O NÍVEL - A afirmação tem o endosso de André Santis Sampaio Mattos, especialista em logística da Epson. “Nosso objetivo é manter o nível de qualidade atual e deixar o cliente sempre satisfeito. Para tanto, trabalhamos com transportadoras que atendem todo o País, inclusive o Norte e Nordeste, onde a entrega enfrenta vários empecilhos, como as condições inadequadas das estradas”, explica o executivo.

Com 28 anos de Brasil, a empresa está localizada em Barueri (SP), onde produz impressoras, multifuncionais e scanners, entre outros itens, que distribui para todo o país. Por isso, enquanto sua linha de montagem fabrica equipamentos em grande escala, a logística da empresa precisa ser eficiente. A distribuição da Epson é realizada através

de fornecedores fixos, com capacidade para atender as regiões mais difíceis.

Na Pesquisa promovida por FROTA&Cia e Logweb, as companhias que elegeram as melhores transportadoras em 2012 classificaram o desempenho do setor como bom. O supervisor de Logística da CommScope, Denilson Rodrigues, exalta as qualidades do serviço. “O custo-benefício do frete é adequado. Hoje, temos um serviço de rastreamento que é muito bom, além de toda uma infraestrutura tecnológica”, destaca Rodrigues.

No próximo ano, a meta dos embarcadores é atingir um grau ainda mais elevado de excelência. Com alguns projetos já em andamento, as empresas demonstram intenção de investir em logística para alcançar este patamar. Por outro lado, o mercado reconhece que há muitos problemas estruturais e burocráticos na cadeia de abastecimento.

TERMÔMETRO - Assim como a CommScope, fabricante de soluções para as telecomunicações, a Electrolux também ressalta o relacionamento, o



André Mattos, da Epson: “Produto exige logística eficiente”

fácil acesso às informações e a localização das cargas como trunfos das transportadoras. A companhia que produz eletrodomésticos, como geladeiras e fogões, serve de termômetro para o segmento. Não são raras as empresas do setor que primam pela localização exata de sua carga, sobretudo diante do temor com o roubo de mercadorias.

A localização do produto é requisito em qualquer ramo do transporte, mas o valor das cargas eletroeletrônicas diante dos olhos das redes varejistas torna o segmento bastante atraente às transportadoras. A demanda de entrega no setor é reflexo da facilidade em comercializar eletroeletrônicos. O faturamento do setor alcançou R\$ 138,1 bilhões em 2011, de acordo com dados da Abinee – Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica. O crescimento foi de 11% em relação ao mesmo período de 2010 (R\$ 124,4 bilhões). Já em 2012, a projeção da Associação é que o segmento cresça 5% na comparação com 2011.

Contudo, à medida que se valoriza o produto, também aumentam os riscos de roubos de cargas, modalidade criminosa presente no Brasil há três décadas. Somente em 2010 foram mais de 12.800 ocorrências, de acordo com a Associação Nacional do Transporte de Cargas e Logística (NTC & Logística). Com este quadro, as companhias incorporaram o seguro ao seu funcionamento. Hoje em dia, um caminhão transportador não deixa o centro de distribuição sem que a carga esteja segurada. O setor também faz investimentos pesados em prevenção de riscos.



Denilson Rodrigues, da CommScope: custo-benefício do frete é adequado

Fotos: Divulgação

“Este ano tivemos sete sinistros. Além de pagar o seguro da carga, seja para acidentes ou para roubos, nós contratamos transportadoras que investem em rastreamento, travamento do caminhão e pessoal preparado. Mesmo assim acontece, pois nossa carga é muito visada”, ressalta Lima Jr, da Electrolux. Já a Epson registrou dois outros casos: “foram ocorrências graves, nas quais roubaram toda a carga do veículo. É essencial que a transportadora tenha um sistema de monitoramento confiável com segurança 24 horas”, alerta Mattos.

AVARIAS – De outro lado, os acidentes com veículos e cargas geram preocupações diferentes às empresas. Com metas fixadas de avarias, a necessidade muda de companhia para companhia, mas todas prezam por embalagens e, principalmente, produtos em perfeito estado. De acordo com o especialista da Epson, um equipamento danificado prejudica a imagem da empresa e traz dores de cabeça desnecessárias ao consumidor.

“É claro que uma impressora ou scanner deve ser entregue ao cliente em perfeito estado, mas não é só isso. A em-

Perspectivas otimistas

Uma das principais novidades do ano, para os embarcadores vinculados à indústria eletroeletrônica, foi a regulamentação da Lei 12.619, conhecida como Lei dos Motoristas. O segmento, inclusive, expressou preocupação com a determinação, apesar de classificá-la com benéfica. De acordo com a nova legislação, os caminhoneiros que cumprem oito horas diárias – com duas horas extras no máximo – devem descansar 11 horas a cada 24 de trabalho. Além disso, também deve haver uma hora para refeição e 30 minutos de pausa a cada quatro horas ao volante. Alcides Cardoso de Lima Júnior, analista de Supply Chain da Electrolux, avalia a medida como positiva, mas alerta que a lei aumentará o custo do frete.

“No geral, a nova lei dos motoristas é boa. Como estamos tratando com pessoas, o caminhoneiro precisa estar bem preparado para movimentar a carga pelo Brasil. Por outro lado, essa legislação vai onerar a cadeia. Se a cada quatro horas o motorista tem que parar, o produto vai demorar mais para sair do armazém e chegar ao cliente. Esse tempo a mais fará o preço do frete subir”, afirma Cardoso.

balagem conta muito nesse caso. Eu não posso expor meu produto em uma loja com a caixa avariada porque o cliente tende a não comprar. Se comprar e tiver defeito, ele vai nos contatar para trocar e pode ser que não volte a adquirir um produto nosso”, alerta Mattos.

Em que pese tais percalços, a indústria mantém o entusiasmo no atual momento econômico brasileiro, com projeções de crescimento. “É verdade que enfrentamos uma legislação burocrática e problemas de infraestrutura. Mesmo assim estamos bastante otimistas, já que eventos como a Copa do Mundo e as Olimpíadas vão impactar positivamente a demanda da indústria eletroeletrônica. Por isso, precisamos estar preparados, assim como as transportadoras que prestam serviços ao segmento”, vislumbra Rodrigues. 

Você chama. A gente atende. Simples assim.

Desde o momento do pedido até a entrega e o pós venda, nosso sistema é garantia de controle e eficiência.



**SIT
Mobile**
Sua frota
sempre
em
contato



CRM
Acesso de
todos os
departamentos
envolvidos



**Gestão
de Frota**
Todos os
dados
num só
programa



Cte
Integração
com os
sistemas
fiscais



Cte
Agilidade
nas
fronteiras
fiscais



Portal WEB
Informação em
tempo real,
também para
o cliente



WMS
A carga, o
faturamento
e a
cobrança
sob controle

No momento em que você adquire um produto da Sist Global, você leva junto o compromisso de rápido atendimento. Porque nós acreditamos que atrás de cada ligação pode haver uma necessidade imediata ou uma dúvida a ser resolvida. E isso não pode esperar.

Não era exatamente isso que sua empresa estava procurando?

R. Dr. Afonso Vergueiro, 1292
Vila Maria | São Paulo
Tel.: (11) 2207-6555 | (11) 2954-7725
www.sistglobal.com.br
sistglobal@sistglobal.com.br



SistGlobal
Sistemas

Fórmula de sucesso

Para garantir a boa saúde do setor, fabricantes de produtos farmacêuticos exigem que seus fornecedores de transportes dominem a legislação em vigor e a especificidade da operação

Rico em complexidade, o transporte de produtos farmacêuticos exige conhecimento técnico e agilidade, além de uma infinidade de certificações que habilitam as transportadoras a operar com tais cargas. No universo dessa indústria, é comum o transporte de algumas substâncias sensíveis à luz ou temperatura. E outras que demandam acondicionamento especial, de modo a evitar riscos de contaminação. O setor farmacêutico, portanto, tem especificidades às quais as empresas transportadoras devem estar permanentemente atentas.

Com o crescimento do setor – que, segundo o presidente da Abrafarma (Associação Brasileira de Redes de Farmácias e Drograrias), Sergio Mena Barreto, dobrou de tamanho nos últimos cinco anos, passando de R\$ 24 bilhões para R\$ 45 bilhões em 2012 –, as empresas transportadoras passaram a ser demandadas com intensidade ainda maior e inúmeras contra-indicações.

DISPÊNDIOS - Assim como os químicos, os produtos do setor farmacêutico apresentam alto risco de avarias, envolvendo relevantes custos para os embarcadores. “Quando acontecem avarias, temos um problema que supera o valor da carga em si, porque os produtos (ração animal, no nosso caso), têm de ser reavaliados e encaminhados para descarte, o que gera dispêndios”, explica o supervisor do Departamento de Manutenção e Expedição da Phibro Animal Health, Vanderlei Bispo.

Isso explica os cuidados da empresa, na contratação de novos fornecedores de transportes. “Nossos fornecedores devem ser flexíveis, inovadores e



Marcelo Moscardi

comprometidos. É de suma relevância que a transportadora esteja familiarizada com o processo e com as características da carga, além de, obviamente, ter todas as certificações necessárias para operar”, diz o supervisor. Atualmente, a Phibro utiliza 12 transportadoras regionalizadas para viabilizar diferentes estratégias de atendimento aos clientes, como, por exemplo, veículos dedicados e recebimentos pulverizados. “Dessa forma, com apenas um fornecedor de transporte por região, garantimos maior pró-atividade e formalizamos uma parceria na qual todos ganham: nós mesmos, com um serviço dedicado, e a transportadora, com a certeza de volume”, relata Vanderlei.

Além de todos esses quesitos mencionados, para a especialista em logística da Johnson & Johnson, Flávia Carolina, a parte regulatória, da obtenção de todas as licenças que habilitam a empresa a operar, tem total prioridade. “Também conta a questão de custos e flexibilidade para negociar, posicionamentos que fazem muita diferença. Prioritário também é a comprovação da experiência da transportadora no mercado em que atua”. A Johnson &

Divulgação



Johnson mantém um grupo de 12 transportadores com contratos de mais um ano, avaliados segundo diversos critérios, entre os quais o on time delivery, por exemplo.

ATIVOS - Também para a supervisora da Vitapan, Selma Pereira dos Santos, dominar as características da operação com produtos farmacêuticos é determinante para a incorporação de uma trans-

Para Vanderlei Bispo, transportadoras devem ser flexíveis, inovadoras e comprometidas

portadora à operação. Selma, no entanto, salienta que os ativos da empresa devem estar à altura da complexidade da operação. “Primeiramente, é preciso que a transportadora tenha todos os documentos exigidos pela Anvisa (Agência Nacional de Vigilância

Sanitária). Damos também muita importância ao estado de conservação da frota e ao modo de higienização do veículo, porque não podemos correr o risco de contaminação entre cargas, de acordo com os requerimentos da Anvisa, já que estamos lidando com medicamentos

Neste setor, tende-se a manter os vínculos de parceria, uma vez que a especificidade da operação e os rígidos procedimentos que a envolvem demandam experiência por parte dos transportadores. “Mantemos os contratos com as transportadoras que apresentam um nível de serviço de excelência compatível com nossa demanda. Hoje, temos dez transportadoras que passam periodicamente por avaliações e vamos eliminando as empresas que geram prejuízo em termos de avarias. Em nosso setor, é fundamental que a transportadora esteja familiarizada com a sistemática exigida pelo setor farmacêutico”, confirma a supervisora da Vitapan.

PALAVRA DO CLIENTE - Outro critério que entra na avaliação de Vanderlei Bispo, da Phibro Animal Health, no momento de optar por uma transpor-

Critérios de seleção

A 6ª Pesquisa Nacional dos Fornecedores de Serviços de Transportes, que serviu de base para a indicação das empresas Top do Transporte 2012, revelou o grau de importância para a indústria farmacêutica, de cada um dos cinco parâmetros utilizados para seleção e avaliação de uma transportadora. O estudo envolveu um total de 37 indústrias filiadas à Abifarma e Alanc (Associação dos Laboratórios Farmacêuticos Nacionais) e destacou o Nível de Serviço em primeiro lugar. O fator destaca a habilidade do fornecedor de transportes em cumprir os prazos de coleta e entrega. Conferida a qualidade operacional da empresa, o critério de Custo-Benefício foi o segundo item avaliado, que traduz a boa relação entre o preço cobrado e o serviço oferecido. Depois disso, a Gestão da Qualidade e a Capacidade de Negociação aparecem empatados em 3º lugar, seguido do fator Tecnologia da Informação, que alcançou a última colocação.

tadora, é a opinião do cliente final. “O fato de meu cliente conhecer a transportadora em questão é um ponto a considerar, pois se trata de incluir um fornecedor já avaliado e aprovado. O feedback de meu cliente sobre esse tipo de serviço tem muita relevância no processo de escolha. Outra fonte importante para nós é o próprio Prêmio Top do Transporte, uma relação de empresas escolhidas pelos embarcadores segundo rígidos critérios de avaliação. As companhias que figuram nessa lista têm um aval importante, pois passaram pelo crivo de todo o mercado”.

Na opinião de Bispo, as transportadoras que operam no País souberam,

Ano favorável

Para o supervisor do Departamento de Manutenção e Expedição da Phibro Animal Health, Vanderlei Bispo, o ano de 2012 foi muito favorável para o ramo farmacêutico/agropecuário. O motivo, na sua opinião, foram os investimentos no setor produtivo, que causaram impactos na cadeia logística, refletindo diretamente nos fornecedores de transportes. “Verificamos um aumento de 20% nas vendas”, informa Bispo. Ele explica que sua empresa processa um volume mensal de 400 toneladas no mercado brasileiro e 500 toneladas para exportação. Além disso, a Phibro importa aproximadamente outras 400 toneladas mensais. “Em 2013, esse número aumentará com a contínua ampliação de nossas fábricas no Brasil”, finaliza com otimismo.

Divulgação



Em função dos altos riscos de avarias, manuseio de produtos farmacêuticos exige atenção especial

em sua maioria, modernizar seus procedimentos internos, incorporando sistemáticas operacionais mais ágeis e eficientes, que lhes permitem oferecer serviços mais confiáveis. “As empresas de transporte estão percebendo que seu papel não consiste em apenas transportar, mas fornecer informações de rastreabilidade, tomar decisões e atuar de modo pró-ativo. Com base nesse conjunto de dados, nós, fornecedores, conseguimos tomar as melhores decisões no caso de mudanças nos processos”, analisa.

O supervisor ainda sugere que as empresas colaborem com a cadeia produtiva melhorando sua forma de comunicar-se e de prover feedbacks. “No cenário atual, a preocupação com a logística tornou-se estratégica para as empresas. Como o ambiente logístico é complexo e competitivo, as empresas estão buscando diferenciação em relação a seus concorrentes”, afirma.

TRANSPARÊNCIA - O coordenador de Logística da Geolab Indústria Far-

macêutica, Cláudio José da Silva, acredita que, além dos critérios já mencionados, a transparência na relação entre embarcador e transportadora é determinante para a obtenção de bons resultados. “Muitas empresas se comprometem com operações complexas ou que envolvem grandes volumes sem terem as condições técnicas necessárias”, alerta.

Fabricante de remédios similares e genéricos, a Geolab tem uma demanda de 100 veículos por mês, com operações de expedição que superam 300 mil volumes. “Ao trabalharmos com remédios, nossa operação está condicionada a uma série de normas e regulamentos. A transportadora precisa conhecer nossas especificidades, porque temos exigências quanto a segregação de cargas, higienização dos veículos e, principalmente, certificações que os veículos devem ter para transportar esse tipo de cargas. As operações exigem muito rigor do transportador. Caso contrário, perdemos a carga”, explica.



EXPERIMENTE ENVIAR
SUAS CARGAS PARA
A REGIÃO NORTE, COM
QUEM É REFERÊNCIA
NO CENTRO-OESTE



www.tmtta.com.br

Depois de comprovar excelência em serviços de transporte rodoviário de cargas e encomendas para a região Centro-Oeste, o MIRA Transportes aplica todo seu expertise para conquistar também a grandeza da região Norte do Brasil.

A ampliação da cobertura das nossas rotas rodoviárias, associada à comprovada capacidade de entrega, experiência, compromisso e inovação, colocam à disposição dos nossos clientes a garantia e a segurança de que suas cargas estão em boas mãos e no rumo certo.



MIRA, agora também rumo ao Norte!



SAIBA MAIS SOBRE
O MIRA TRANSPORTES

Baixe um leitor de QR code
e acesse nosso conteúdo.
Se preferir, visite mira.com.br

COBERTURA COMPLETA DE TODAS AS
CIDADES DA REGIÃO NORTE, POR QUEM
É REFERÊNCIA NO CENTRO-OESTE

 **MIRA**
Transportes

(11) 2142-9000 | rumoao norte@mira.com.br

Avanços e recuos

Embarcadores do setor admitem que o mercado de transportes e logística vem melhorando, mas reclamam dos prazos de entrega, da falta de informações e de profissionais capacitados



Fotos: Divulgação

dial. “O setor metalúrgico começou o ano de forma hesitante, mas obteve melhoras nos últimos meses”, aponta Diogo Luiz Brochetto, coordenador de logística da Soprano Eletrometalúrgica e Hidráulica. Ele explica que sua empresa registrou números positivos até o final do primeiro semestre, acompanhados de uma queda no trimestre seguinte. “Felizmente, em outubro, voltamos a crescer e acredito que essa tendência deve continuar até o final do ano”, diz com otimismo. Entre as razões dessa recuperação do mercado, Brochetto aponta os pacotes anunciados pelo governo, como as taxas de financiamento mais baixas.

CAMINHO A PERCORRER – O resultado econômico do setor só não foi melhor por causa de problemas conhecidos associados à infraestrutura – como estradas e ferrovias em más condições – que afetam diretamente a produtividade e a competitividade das empresas de metalurgia e siderurgia, onde a logística e o transporte ocupam um papel fundamental. É fato que, nos últimos anos, a infraestrutura brasileira vem melhorando. Mas, resta ainda um longo caminho a percorrer, reconhecem alguns embarcadores de cargas que participaram da 6ª Pesquisa Nacional dos Fornecedores de Serviços de Transportes, a mesma que dá amparo à eleição das empresas Top do Transporte 2012.

“Ao analisar o Brasil no contexto global, fica fácil perceber que estamos atrasados no modal ferroviário. Hoje 60% do transporte brasileiro é realizado pelo modo rodoviário e dentro da Soprano, que trabalha com 45 transportadoras, esse número chega a 95%, uma situação discrepante se comparada com outros países. Além disso, também temos problemas com o custo maior do frete e o impacto no meio ambiente, por causa da poluição pro-

De acordo com o último Anuário Estatístico do segmento metalúrgico, desenvolvido pelo MME – Ministério de Minas e Energia, o setor alcançou um faturamento da ordem de US\$ 73,1 bilhões, em 2010, onde o ramo da siderurgia respondeu por 50% desse valor. Com o resultado, a atividade con-

tabilizou uma participação de 23,2% no saldo da balança comercial brasileira. E, ainda, de 8,2% no PIB industrial e 2,2% no PIB nacional.

Para os executivos que atuam nesses mercados, o balanço para o ano em curso também deve ser positivo, em que pesem as nuvens sombrias que pairam sobre a economia mun-

vocada pelo transporte rodoviário”, explica Brochetto.

Não sem motivo, o setor de metalurgia/siderurgia apontou na Pesquisa citada o Custo-Benefício, aliado ao fator Nível de Serviço, como os aspectos mais importantes no trato com as transportadoras que atendem ao setor. Uma situação que traduz a preocupação em contar com tabelas de fretes compatíveis com o serviço oferecido e a habilidade do transportador no cumprimento dos prazos de entrega.

ANÁLISE APURADA – “O resultado da pesquisa condiz com a análise apurada que fazemos por ocasião da contratação desses serviços em nossa empresa. Antes de decidir por uma

determinada transportadora, checamos primeiro a questão burocrática, com relação à documentação e se ela tem as licenças para o transporte do nosso tipo de mercadoria. Também vemos a manutenção preventiva, o preço do frete e o histórico da empresa”, afirma Michel Ricardo Herrera, almoxarife pleno da Ingeteam.

“Entre as principais exigências que fazemos na seleção de fornecedores de serviços de transportes está a pontualidade, a flexibilidade, o atendimento multirregional e o preço. Além de pessoal mais qualificado durante as negociações”, completa de outro lado o gerente de logística da Daneva Máquinas e Condutores Elétricos, Tomé Geraldo Maciel.



Tomé Maciel, da Daneva: flexibilidade e atendimento multirregional são fatores decisivos na negociação

Na mesma linha de raciocínio, a Soprano destaca a análise da localização como fator essencial. “Buscamos sempre checar a distância entre o cliente, a nossa localização e a região que a transportadora está acostumada a atuar. É bem melhor contar com parceiros que já dominam um lugar determinado”, explica Brochetto.

Os mesmos entrevistados aproveitam para apontar os pontos negativos no serviço de transporte, oferecidos pelas empresas dedicadas à

UM PRÊMIO QUE DEIXA A GENTE LÁ EM CIMA.



A Transportes Ouro Negro foi escolhida, pela terceira vez consecutiva, para receber o **Prêmio Top do Transporte**, da revista Frota. Esta conquista retifica a posição no mercado da Transportes Ouro Negro, marcada pela qualidade e agilidade no transporte das mais diversas mercadorias e pelo investimento no treinamento de seus colaboradores, renovação constante da sua frota e abertura de novas filiais.



A menor distância entre qualidade e segurança

MATRIZ - Criciúma/SC | Fone:(48) 3461 4466/Fax:(48) 3461 4455 | www.ouronegro.com

ENTRE EM CONTATO COM NOSSAS FILIAIS

Nova Filial

BELO HORIZONTE	MG (31) 3362 6634
CAMPINAS	SP (19) 3922 9945
SÃO PAULO	SP (11) 2085 5121
CURITIBA	PR (41) 3212 4700
SÃO BENTO DO SUL	SC (47) 3626 6864
CANOINHAS	SC (47) 3622 3558
JOINVILLE	SC (47) 3438 5413
JARAGUÁ DO SUL	SC (47) 3370 7364
BLUMENAU	SC (47) 3338 1766
BRUSQUE	SC (47) 3351 0781
ITAJAÍ	SC (47) 3344 0538
IBIRAMA	SC (47) 3357 5603
LAGES	SC (49) 3224 5150
JOAÇABA	SC (49) 3521 4058
CHAPECÓ	SC (49) 3329 0109
FLORIANÓPOLIS	SC (48) 3381 2500
TUBARÃO	SC (48) 3626 0909
PORTO ALEGRE	RS (51) 3374 3003
GRAMADO	RS (54) 3286 8076
CAXIAS DO SUL	RS (54) 3222 1122

Nova Filial

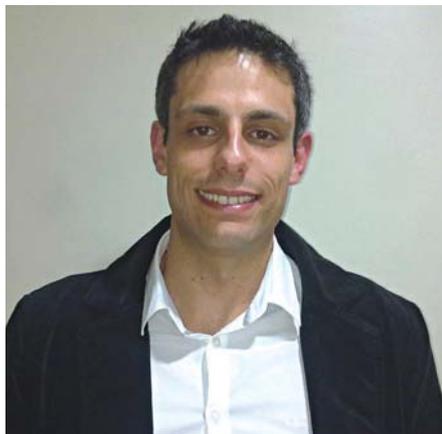
modalidade. Em especial, os problemas com o prazo de entrega, a rastreabilidade da mercadoria e a falta de profissionais capacitados.

“Nas empresas de grande porte, temos um bom suporte de informações e qualidade de serviços. Em contrapartida, os custos muitas vezes inviabilizam o processo. Já nas peque-

nas empresas, que no caso são maioria, falta preparo e treinamento para um serviço muito complexo, o que inviabiliza a operação. Na abordagem de algumas delas não é raro o contato com representantes que têm dificuldade em fazer cálculos de cubagem, custos fixos e variáveis, etc.”, reclama Maciel, da Daneva.

Para Brochetto, da Soprano, as transportadoras têm pecado no retorno de informação sobre as mercadorias. “O que percebemos é que muitas vezes as informações passadas sobre o prazo de entrega não são confiáveis. As empresas fazem promessas que não conseguem cumprir. Falta um retorno mais verídico das informações”, afirma o executivo.

No aspecto positivo, o almoxarife pleno da Ingeteam destaca a gama de empresas disponíveis. “Os serviços prestados pelas transportadoras, em geral, estão melhorando muito no Brasil, principalmente nas áreas de



Fotos: Divulgação

Diogo Brochetto, da Soprano: taxas de financiamento mais baixas têm ajudado na recuperação do mercado

Perspectivas otimistas

Apesar do clima de marasmo que afetou inúmeros setores da economia brasileira em 2012, a indústria de metalurgia/siderurgia vê o presente e o futuro com otimismo. Na Ingeteam – que atua no segmento de energia renovável –, a expectativa de crescimento para 2012 é de 50%, em comparação ao ano anterior. “Como o setor de energia renovável e eólica cresceu no Brasil e fabricamos painéis para gerar energia, este tem sido um ano positivo. E esperamos que continue assim nos próximos. Além disso, uma das justificativas para a nossa expansão é a parceria com a companhia espanhola Gamesa, que assinou um contrato para prover energia por meio de turbinas eólicas no Brasil”, explica Michel Herrera.

Dentro da Soprano os projetos são também ambiciosos. A empresa possui um plano de crescimento para cada uma de suas cinco divisões. Segundo Brochetto, entre eles se destacam os da DCC – Divisão Construção Civil e o da DUT – Divisão Utilidades. “Estamos com vários projetos para os próximos anos. Para DCC, temos o “30 em 3”, que tem como objetivo duplicar o tamanho da Divisão no prazo de três anos. Já na DUT, a meta é dobrar o faturamento em cinco anos”, afirma o coordenador de logística da Soprano.



Michel Herrera, da Ingeteam: documentação em dia é exigência para a contratação do serviço

armazenagem. Também vale destacar as diversas opções de empresas no setor. Existe um grande número de transportadoras que atendem o nosso segmento”, comenta Herrera, da Ingeteam.

FUTURO PROMISSOR - Mais interessante de tudo são as perspectivas do setor de metalurgia e siderurgia para os próximos anos, que apontam para um futuro promissor. Mas devem exigir uma profunda mudança de mentalidade por parte dos fornecedores de serviços de transporte e logística, para atingir as metas projetadas.

Dentre as principais mudanças estão o aumento da responsabilidade das transportadoras parceiras, o forte investimento na área de tecnologia e uma maior cooperação entre as próprias operadoras de transporte. “As empresas poderiam criar parcerias entre si, transferindo conhecimento, tecnologias, técnicas, entre outros, para permitir um melhor equilíbrio no mercado brasileiro de transportes e dificultar a entrada dos grandes operadores internacionais. “Quando se tem apenas gigantes pela frente, a concorrência deixa de ser positiva para se tornar desigual. É um cenário nocivo e destrutivo, tanto para as empresas de transportes estabelecidas, como para nós embarcadores”, diz Maciel, da Daneva.



ENTREGA PORTA A PORTA: MAIS UM SERVIÇO PERSONALIZADO COM A MARCA PATRUS TRANSPORTES.

A **Entrega Porta a Porta da Patrus Transportes** atende clientes de E-commerce e Venda Direta com encomendas de até **20 quilos** para os estados de Minas Gerais, Espírito Santo e Bahia. Um serviço sob medida para negócios que exigem agilidade, segurança e informação completa em tempo real.

Seu pedido pode ser monitorado através do **"TRACKING"** via web, sendo possível obter a informação de rastreabilidade do pedido desde o momento inicial do transporte até a entrega ao destinatário final, inclusive com informações detalhadas como **data, hora, nome e até grau de parentesco de quem recebeu a encomenda ***.

Entrega Porta a Porta Patrus Transportes. Na velocidade da web.

(*) Esse serviço está disponível para encomendas de até 20 quilos.



PATRUS
Transportes Urgentes

www.patrus.com.br



PREMIAÇÃO TOP DO TRANSPORTES NO SETOR AUTOMOTIVO 2012

Com confiança e pontualidade a mais de 23 anos a Carvalima Transportes é TOP do Transportes.

Com a colaboração de nossos clientes, que atestam que a Carvalima Transportes é uma empresa que transporta os produtos com eficiência, segurança e agilidade as cargas que à elas são confiadas.

23 **anos**
TRANSPORTANDO QUALIDADE

Rua Soldado Anesio Antão Ferreira, 185
Parque Nv Mundo - São Paulo/SP
Fone: (11) 2141-3100

carvalima[®]
Transportes

Em busca do nível de serviço

O setor moveleiro se ressentida da baixa oferta de fornecedores de transportes especializados no segmento, que cumpram os prazos e entreguem as mercadorias sem avarias



Divulgação

Depois de ouvir 16 representantes da indústria moveleira, número que representa 14,16% das exatas 113 empresas associadas à Abimad - Associação Brasileira da Indústria de Móveis de Alta Decoração, a 6ª Pesquisa Nacional dos Fornecedores de Serviços de Transportes constatou que o fator Nível de Serviço ocupa o primeiro lugar em importância, junto aos contratantes de fretes do setor, na hora de escolher ou avaliar uma transportadora. O quesito alcançou no levantamento a nota 2,94, para um máximo de 3, seguido da "Gestão de Qualidade", outra exigência do segmento, que somou 2,88 pontos.

A avaliação reflete a exata importância que a indústria de móveis atribui à questão do cumprimento dos prazos de entrega por parte do fornecedor de transportes, aliada à qualidade do serviço prestado. Sob a ótica do setor, a obediência a essa regra garante a fidelização dos clientes. Pelo fato de operar com mercadorias de alto valor agregado e produzidas de forma trabalhosa e cara, aliado a sua fragilidade característica, o transporte moveleiro exige cuidados redobrados. Para possibilitar que a mercadoria chegue ao destino no prazo e com a qualidade desejada, tanto pela indústria como pelo comprador.

SEM AVARIAS - É o que explica Rui Herzer, supervisor de expedição da Artefama, indústria que atua no mercado interno e externo de móveis. "A união do prazo com a qualidade de entrega é muito importante. Nós produzimos com qualidade e esperamos que o cliente receba a mercadoria sem nenhuma avaria e dentro dos prazos combinados", confirma o especialista, com a ressalva de que nem sempre isso ocorre. "Sempre fazemos um levantamento dos defeitos das merca-

dorias que voltam para a fábrica, notamos que os índices de problemas causados pelo transporte são muito altos e não deviam ser”.

A afirmação tem o endosso de Rafael Roseghini, supervisor de logística da Kleiner Schein, sediada em Tubarão (SC). Para ele, as exigências em relação aos serviços de logística estão relacionadas, principalmente, à qualidade no serviço prestado, o prazo de entrega e as informações sobre o rastreamento das cargas. “Muitas vezes o cliente compra um móvel especial, com design diferenciado e cria uma grande expectativa até a chegada do produto na loja ou em sua casa”, explica Rafael. “Os clientes se tornaram mais exigentes e o velho clichê ‘o produto certo, no lugar certo, na hora certa e a um preço justo’ ainda tem um grande significado”, ressalta.

Não é a toa que grande parte da indústria moveleira sai em busca de transportadoras especializadas para atendê-la. Trabalhando com materiais naturais, como a madeira, é importante que o transportador conheça a forma correta de manusear os móveis durante a carga e descarga. Além de conduzir o caminhão de forma correta, para evitar danos à mercadoria durante o trajeto.

DIFICULDADES - A união de custos muito altos com a falta de transportadoras especializadas no mercado fez com que a Butzke modificasse sua logística de entrega no início de 2011. Com fábrica localizada na cidade de Timbó, SC, a Butzke encontrava muitas dificuldades para contratar um serviço especializado de transporte. Como a região é formada majoritariamente por indústrias têxteis, 90% das transportadoras locais atendem a este setor. A solução encontrada foi contratar os serviços de empresas especializadas sediadas em Curitiba (PR) e



Fotos: Divulgação

Rafael Roseghini, da Kleiner Schein: “Inclusão do segmento moveleiro no prêmio é uma boa notícia para o setor”

Bento Gonçalves (RS). Porém, arcando com o fato da distância entre a transportadora e a indústria impedir a coleta diária dos pedidos na fábrica.

A companhia também parou de realizar entregas diretas para todo o país. “Agora, fazemos entrega direta apenas para as regiões Sul e Sudeste. Para as outras regiões, a companhia realiza o frete da encomenda até São Paulo e, de lá, o cliente negocia e arca com o transporte da mercadoria até o seu estado”, conta Jean Carlos Jaepelt, assistente de logística da empresa. Carlos ressalta que, em São Paulo, a oferta de transportadoras especializadas no segmento é maior e o cliente consegue escolher o melhor negócio para ele. “Fazer o transporte direto para todo país se tornou inviável. O custo é muito alto e não há muitas transportadoras especializadas no setor moveleiro na região sul, onde estamos instalados”, lamenta o executivo. Segundo ele, hoje se nota

adesão total ao novo sistema, que trouxe mais agilidade e valor competitivo de frete. “A vantagem de manter uma transportadora especializada está no baixo índice de avaria das cargas durante o serviço. O nosso indicador de avaria é praticamente zero”. Além do mercado interno, a companhia ainda exporta para países como Alemanha e Espanha.

EXIGÊNCIAS - Não são apenas os motoristas e ajudantes que precisam estar aptos para atuar no transporte de produtos moveleiros. Os equipamentos envolvidos na operação de transporte também devem atender as exigências da modalidade. “Os fornecedores de serviços de transportes precisam oferecer o rastreamento completo via web, que forneça todas as informações durante o trânsito da mercadoria. O mesmo se dá com o EDI (Electronic Data Interchange) e a oferta de veículos adaptados para o transporte de móveis sensíveis. Isso inclui carroçarias revestidas de EVA/carpete nas laterais e chão emborrachado, além do uso de cordas e cobertores”, explica Roseghini, da Kleiner Schein. O especialista em logística aproveita a ocasião para saudar a inclusão do segmento moveleiro no Prêmio Top do Transporte, a partir desse ano. “É uma boa notícia para toda cadeia da fabricação de móveis no Brasil. Agora, temos mais uma ferramenta para a avaliação das transportadoras que atendem ao setor”, comemora Rafael, que ressalta a carência de transportadoras especializadas, que forneçam serviço à altura das necessidades específicas da indústria moveleira.

A extensa lista de sugestões colhidas dos entrevistados para esta edição especial do Top do Transporte 2012 pode colaborar, e muito, para a melhoria da qualidade dos serviços

Agregar valor ao produto

Na visão de Rafael Roseghini, supervisor de logística da Kleiner Schein, os fornecedores de serviços de transportes poderiam colaborar com a cadeia produtiva agregando valores ao produto. "A lista inclui: valor de lugar, com a mercadoria colocada no local desejado para o cliente; valor de tempo, com o cumprimento rígido de prazos; valor de qualidade, admitindo que o produto seja deslocado corretamente desde a origem até o destino e valor de informação, com a possibilidade de rastreabilidade da mercadoria", resume o especialista.

prestados pelas transportadoras dedicadas à especialidade. Caso, por exemplo, do aumento da agilidade na entrega da carga, perseguido por muitos embarcadores. Como, de maneira geral, os fabricantes se encontram muito distantes da maioria dos clientes, principalmente daqueles lo-

calizados nas regiões norte e nordeste do país, eles precisam de transportadoras que operem as longas distâncias de forma eficiente e entreguem a carga no prazo.

TREINAMENTO - O mesmo se dá com a forma de manuseio dos móveis, outra antiga reivindicação dos fabricantes. Em diversos casos, o próprio motorista do caminhão é quem cuida da movimentação da mobília e, sem qualquer treinamento, acaba gerando avarias no produto antes mesmo de sair da fábrica. Com poucas transportadoras com sistemas automatizados, os processos de cole-



Para embarcadores, motoristas e ajudantes precisam estar aptos para atuar no transporte de produtos moveleiros

ta e entrega são manuais, em sua maioria. "O fato de ser manual não é o problema. O que atrapalha é o pouco treinamento que esses colaboradores recebem para manusear e transportar a carga com os cuidados que ela exige. Se souberem fazer da forma correta, a falta de tecnologia não será nenhum empecilho", explica Herzer, da Artefama.

Os sistemas de tecnologia de informação das transportadoras também são alvo de críticas. "A maioria dos fornecedores já têm sistema de consulta online de rastreamento e tracking da carga, mas alguns não", comenta Jean Carlos, da Butzke. "Neste último caso, as informações de status da carga são passadas manualmente. Perguntamos à transportadora onde está a carga e, muitas, levam horas para devolver uma informação que o cliente está nos cobrando", afirma o assistente, que defende uma maior atenção a esse quesito, por parte do tomador de serviço.

Da mesma forma, os valores cobrados dos fretes precisam ser repensados, segundo as fontes consultadas. De acordo com Roseghini, da Kleiner Schein, são poucas as transportadoras de móveis que têm uma atuação nacional. As regiões sul e sudeste são mais bem atendidas porque contam com uma infraestrutura de apoio e uma maior oferta de fornecedores. Já o norte, nordeste e centro-oeste sofrem com a distância dos grandes polos produtores, e os custos de transporte podem chegar a 30%, 35% do valor do produto. As condições das estradas e a fiscalização da Superintendência da Zona Franca de Manaus - Suframa e dos postos fiscais, por sua vez, tornam o prazo de entrega ainda maior. Com este cenário colocado por Roseghini, poucas transportadoras têm interesse em transportar móveis para estas regiões, fato que compromete a logística do setor e encarece o produto final. 

Confiança na parceria

Apesar da retração da economia, segmento vive bom momento com vendas em alta e aposta em seus fornecedores de transportes na busca pela redução de custos e o aumento da produtividade



Fotos: Divulgação

das empresas dedicadas à atividade. Segundo André Almeida, coordenador de logística da Facepa – Fábrica de Papel da Amazônia, o mercado tem sido estável e as expectativas para este ano são de crescimento. “Desde o ano passado o mercado tem sido bom para nossa empresa. Aumentamos em 15% o faturamento, em comparação ao ano anterior e a expectativa para o ano em curso é conseguir crescer entre 3% e 4%”, afirma o executivo.

Dentro da Madepar Laminados, o cenário também é de expansão. “Se analisarmos o mercado como um todo, a impressão é que ele realmente está estagnado, com dificuldades de se expandir, por conta dos problemas que a crise econômica mundial tem gerado. Mas, para a nossa empresa, o ano de 2012 trouxe bons resultados. Tivemos um expansão de 15% nas vendas, em relação à 2011 e nossa expectativa é manter uma faixa de crescimento entre 10% a 15%” este ano, comenta Maciel Santos de Melo, analista de compras da empresa.

Lucas Sá, gerente geral da Connect Papéis, não compartilha do mesmo otimismo. “O mercado não está 100%, mas tem superado algumas expectativas. Mesmo assim, não deveremos registrar crescimento esse ano. O problema é que o segmento está preso nas mãos das grandes empresas, que acabam determinando os preços e dificultando a situação das pequenas”, protesta o gerente.

NÍVEL DE SERVIÇO - Na tentativa de reduzir os custos e ganhar produtividade, as empresas do segmento confiam na boa atuação de seus parceiros co-

Com 222 empresas atuantes em 539 municípios do território nacional, o setor de Papel e Celulose registrou um saldo comercial de US\$ 5,1 bilhões, em 2011, segundo o relatório “Dados do Setor – Agosto/2012” da Bracelpa, associação que reúne as indústrias do segmento. Já no

primeiro semestre deste ano, as exportações brasileiras de papel atingiram a marca de US\$ 1,2 bilhão, número um pouco inferior ao conquistado no mesmo período do ano anterior, que totalizou US\$ 1,3 bilhão.

Para alguns executivos do setor, essa baixa não deve afetar o desempenho



André Almeida, da Facepa: o nível do serviço influencia diretamente no relacionamento com o cliente

merciais, que integram a cadeia do papel e celulose, caso dos fornecedores de serviço de transporte. Não é por outro motivo que o quesito Nível de Serviço atingiu a nota máxima 3, dada por unanimidade pelos 16 contratantes de fretes do setor, que participaram da 6ª Pes-

quisa Nacional dos Fornecedores de Serviços de Transportes que elegeu as transportadoras vencedoras do Prêmio Top do Transporte 2012. A medida releva o grau de importância atribuído pela indústria a esse indicador de desempenho, comumente utilizado para fins de avaliação das empresas de transportes.

“A média geral do mercado apontada na pesquisa mostra, claramente, o que nós da Facepa também analisamos, na hora de contratar um fornecedor de transportes. A falta de nível do serviço influencia diretamente no nosso relacionamento com o cliente. O nosso produto pode ser descartado, caso não haja um nível adequado de trabalho”, diz André Almeida.

“Quando conversamos com uma transportadora sempre analisamos

primeiro o valor do frete. Mas, o nível de serviço também é um quesito essencial. De nada adianta ter o menor preço do mercado se o transporte é realizado em péssimas condições”, completa Lucas Sá.

Para Maciel Melo, da Madepar, as empresas de transporte e logística são de grande importância para o desenvolvimento do setor. “Por isso, elas devem contar com uma boa estrutura, para conseguir suprir a grande demanda que vem do nosso mercado”, afirma o analista, que trabalha com cinco transportadoras por contrato e outras diversas para serviços avulsos.

PROBLEMAS - Entre os problemas apontados pelos entrevistados, relativos aos serviços de transportes no Bra-



TRANSPORTE
ARMAZENAGEM
MOVIMENTAÇÃO
DISTRIBUIÇÃO
OPERAÇÃO LOGÍSTICA
CONTROLE DE ESTOQUE
MONTAGEM DE KITS
PALETIZAÇÃO DE CARGAS
AGENDAMENTO DE ENTREGA
GERENCIAMENTO DE RISCO
ATENDIMENTO DEDICADO
OPERAÇÕES PERSONALIZADAS
QUALIDADE E TREINAMENTO CONSTANTE
RASTREABILIDADE DO PRODUTO
GESTÃO FARMA



RUA SALVADOR RODRIGUES PRADO, 200
PARQUE NOVO MUNDO SP BRASIL CEP 02190 050
FONE: 55 11 2902 5000
WWW.ATIVALOG.COM.BR | COMERCIAL@ATIVALOG.COM.BR



sil, se destacam a falta de recursos tecnológicos, o cumprimento dos prazos de entrega, a falta de infraestrutura para prevenir possíveis emergências e a nova lei dos motoristas.

“Ainda sofremos com a questão de prazo de entrega. Muitas transportadoras não conseguem cumprir o estipulado e passam informações falsas sobre a localização da carga e quando essa vai ser entregue. Também temos problemas com a nova lei de descanso dos motoristas. Não somos contra uma legislação para a categoria. Mas, do modo como está sendo implantada, isso vem provocando um alto custo para os embarcadores”, explica Sá, da Connect Papéis.

Já para Almeida, da Facepa, a falta de investimentos em tecnologia é outro fator que deprecia as transportado-

ras que prestam serviços ao setor. “As empresas têm rastreabilidade, têm a ferramenta, mas falta riqueza de detalhes, que impede uma informação correta sobre a mercadoria. Na região do norte e nordeste, em que atuamos, essa situação é típica. E, pelo que conversamos com outras empresas, esse problema também acontece nas demais regiões”, diz ele.

CUIDADOS - Isso explica o excesso de cuidados na hora de contratar os serviços de um novo fornecedor. No caso da Facepa, Almeida explica que a empresa realiza um estudo prévio do transportador. “Trabalhamos com cross-docking e operadores logísticos. Então, sempre analisamos a estrutura, os equipamentos e se a empresa dispõe de espaço de armazenagem, para eventuais proble-

Aspectos positivos

Em que pesem as críticas e ressalvas às transportadoras de cargas, os executivos do setor de papel e celulose reconhecem diversos aspectos positivos em seus prestadores de serviços de transportes. Dentro da Facepa, o coordenador de logística da empresa, André Almeida, destaca que em função da concorrência, a negociação do valor do frete está melhor. “Trabalhamos com três transportadoras e sete operadores logísticos, além dos nossos 19 caminhões próprios. Um dos pontos positivos do mercado está no custo. Com a grande oferta de empresas desse segmento, consigo negociar bem esse frete, e ele acaba ficando barato. A única época que sofremos é nos últimos meses do ano, quando a oferta cai drasticamente. Ela ocorre devido a diversos fatores, entre eles, a falta de oferta de transportadoras nas regiões sul e sudeste. Essas regiões são concentradoras de mercadorias, e as empresas que atendem a nossa região acabam, nesse período, migrando para essas localidades. Com a baixa demanda, o valor de frete pode ser elevado e, sem opção, as empresas do sul e sudeste acabam pagando o que pedem”, diz Almeida. Já para Melo, da Madepar, outro aspecto positivo está relacionado à questão do prazo. “As transportadoras que trabalhamos têm conseguido cumprir com os prazos de entrega estabelecidos. E a prestação de serviço está excelente, com a mercadoria sendo entregue em perfeitas condições”, conclui o analista de compras da empresa.



Divulgação

Para Lucas Sá, da Connect, de nada adianta um preço atrativo se o transporte for realizado em péssimas condições

mas que possam ocorrer. Também exigimos um cuidado no manuseio, porque apesar de os nossos produtos não serem uma mercadoria frágil e precisarem ser transportados apenas em um baú, é preciso ter cuidado para não danificar os fardos de papel, que podem amassar, molhar ou rasgar.”, diz ele.

O mesmo se dá na Madepar, que segue um processo na hora de fechar contrato com as transportadoras. “Analisamos diversos fatores como fichas cadastrais, quantidade de veículos, feedback, preço etc. Assim é possível fazer um escopo do perfil da empresa, para definir se está de acordo com o que queremos. Também temos de analisar as questões do transporte da mercadoria. Isso porque, trabalhamos com cola de contato e o transporte desse material exige uma ‘licença’ para (embarquea) embarque, além do motorista precisar de um curso de especificação”, explica Melo. O executivo aproveita para destacar outro ponto onde as transportadoras ainda pecam, relativo à falta de infraestrutura. “As empresas de transporte não têm disponibilidade para urgências. Devido à grande quantidade de demanda, faltam transportadoras de grande porte e qualidade no mercado para atender nesses casos”, afirma melancólico. 

A produtividade da sua
empresa tem tudo a ver com
a ferramenta que você usa.



Tudo bem que o software de gestão para transportes utilizado pela sua empresa dá para o gasto. E por falar em gasto, você já fez as contas de quanto pode estar perdendo em produtividade ao longo do ano?

A BgmRodotec, especialista em softwares de gestão, desenvolveu o Sistema Globus, o mais completo e moderno software indicado para transportadoras de cargas e de passageiros, utilizado por cerca de 2 mil empresas. O Globus possui mais de 30 módulos integrados, que podem ser adquiridos separadamente. Esses módulos atendem, de forma simples e abrangente, a todas as necessidades administrativas e financeiras da sua empresa.

Com o Globus tudo se torna mais eficiente e simples. Como apertar um parafuso com a ferramenta certa.



GLOBUS
completo, modular e especialista

A ferramenta certa para sua empresa.

0800 600 2255

comercial@bgmrodotec.com.br

www.bgmrodotec.com.br



BgmRodotec
SOFTWARE DE GESTÃO PARA TRANSPORTE

Cada coisa em seu lugar

No esforço de aproveitar o bom momento do setor, fabricantes esperam maior organização de seus parceiros no transporte, que garanta o cumprimento dos prazos de entrega e o informe das cargas em trânsito

De acordo com o relatório Perfil 2011 da Associação Brasileira da Indústria do Plástico - Abiplast, o setor foi responsável pela criação de quatro mil postos de trabalho no ano passado, consolidando 351 mil empregos diretos, um crescimento de 1,1% frente aos 347 mil colaboradores registrados em 2010. Porém, a produção física brasileira de materiais plásticos recuou 2% no comparativo dos dois períodos, com uma queda de 7,8% nos laminados e 2,7% nas embalagens. Só a rubrica de plásticos diversos apontou um crescimento pífio de 0,3%. Com tais números, o setor movimentou cerca de 49,55 bilhões em 2011, frente a um consumo estimado da ordem de R\$ 52,69 bilhões. Isto revela que a demanda interna cresceu 3% no biênio 2010-2011, incentivando as importações que acusaram uma evolução de 20%.

Isso explica o esforço da indústria nacional em fidelizar os clientes, através da oferta de produtos com preços competitivos e disponíveis nos pontos de venda, na hora em que o consumidor precisar. Para isso, os contratantes de fretes do segmento de plásticos necessitam contar com um perfei-

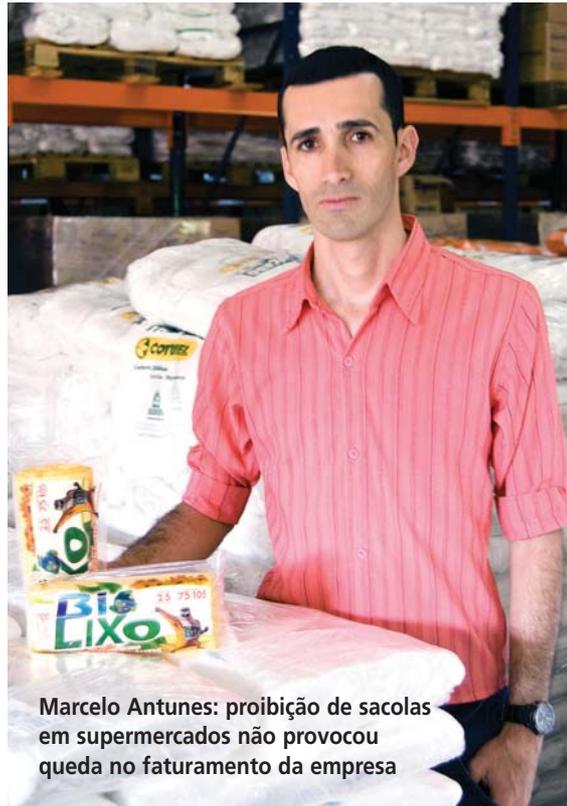


to apoio logístico da cadeia do transporte. Como revelou a Pesquisa realizada junto às 34 indústrias associadas da Abiplast e Abief (Associação Brasileira da Indústria de Embalagens Plásticas), que definiu os vencedores do Prêmio Top do Transporte 2012. O fator Nível de Serviço se mostrou o mais relevante na hora de avaliar os fornecedores de transportes, indicando a importância do cumprimento de prazos de entrega, por parte dos transportadores que prestam serviços ao setor.

FATOR DE IMPORTÂNCIA

- “É fato que, nos últimos anos, a qualidade do transporte deu um salto positivo. Mas, o prazo de entrega e a troca de informações têm muito ainda que melhorar”, admite Marcelo Antunes Moreira, gerente de logística da Polibags Plásticos, ao revelar já ter descredenciado três transportadoras por não atenderem a esses quesitos. Na visão do contratante, a tecnologia empregada pelas transportadoras tem se mostrado uma grande aliada da indústria e uma característica fundamental nos últimos tempos. “A informação ganhou uma importância muito grande. Para não perder mercado, você precisa saber em tempo real o momento de embarque das mercadorias, o local onde se encontra, a previsão de entrega, dados da coleta, conhecimento de transporte e muito mais”, relata Moreira.

O gerente conta que o mercado demanda quantidades variadas de sacos e sacolas, o que resulta em um transporte fracionado, com entregas mínimas de 100 quilos por cliente. Mas, a empresa não descarta as cargas fechadas. “Tudo depende da demanda. Se tiver um grande volume, o caminhão sai fecha-



Marcelo Antunes: proibição de sacolas em supermercados não provocou queda no faturamento da empresa

Fotos: Divulgação

do e faz uma só entrega, explica Marcelo, complementando que o período de maior movimento é o final do ano.

Curiosamente, em que pese a defesa do indicador, o fator Tecnologia da Informação alcançou a menor nota (2,71) na Pesquisa citada, como medida de importância no trato com seus fornecedores de transportes. O fato revela que a habilidade do transportador em fornecer informações rápidas e confiáveis do status da operação não é unanimidade entre os pares da indústria de plásticos, tendo em vista outras questões a resolver.

LEI DO MOTORISTA - É o caso da regulamentação da profissão de motorista, que já produz reflexos no transporte de produtos do setor. José Ricardo Rebelo, Supervisor de Expedição da Canguru Embalagens, com sede em Criciúma (SC), admite a pressão sobre os fretes, por conta do aumento de custos das transportadoras pela ade-

quação à nova Lei 12.619. “A lei preserva a vida do motorista, mas não temos rodovias, locais de descanso ou estrutura para tanto”, reclama o supervisor. Com cerca de 90% de seu mercado consumidor concentrado em São Paulo, ele confessa outro temor da empresa. No caso, a restrição de veículos comerciais nas áreas urbanas da cidade de São Paulo, onde se concentra quase 90% do mercado consumidor da Canguru. Tal exigência vem obrigando a empresa a desenvolver projetos, para contornar os problemas ocasionados com a limitação de circulação.

A Lei 12.619 também causa aborrecimentos à Martiplast, fabricante de utilidades domésticas e decorativos da marca Ou, localizada em Caxias do Sul (RS). Com a nova ordem legal, o tempo de entrega dos produtos aumentou de um a dois dias, de acordo com a destino. Para entregas na região sul, o prazo não é significativo. Já para a região sudeste, chega a demorar 24 horas a mais do que o habitual. Para a região norte então, são mais 48 horas. “A lei foi criada, mas não há oferta de recursos adequados para o transportador. O governo poderia se posicionar à respeito”, alerta Jaqueline Silvestri Buffon, assistente de Logística da empresa.

A executiva destaca as más condições da malha rodoviária brasileira e a pequena quantidade de paradas para descanso. Problemas que inevitavelmente ocasionam maiores custos ao transportador e, por extensão, ao embarcador. Que o diga o representante da Polibags Plásticos, Marcelo Moreira. O gerente de logística da empresa contabiliza um aumento de 8% no custo do frete, por conta da regulamentação. Além disso, segundo disse, quando o transporte é realizado por caminhões próprios da empresa, algumas entregas acabam levando mais tempo que o necessário, resultando em atrasos.

EXCESSO DE OFERTA - A esses contratemplos, o Supervisor de Expedição da Canguru, José Rebelo acrescenta as dificuldades na contratação de fornecedores confiáveis de serviços de transportes. “Existe muita oferta de transporte. Mas, não com a qualidade necessária”, afirma. Com 40 anos de atuação e seis plantas fabris, a empresa atua em três divisões; descartáveis e embalagens flexíveis com a marca Zanatta e reciclados com a marca Zapack.

O executivo comenta que a companhia prioriza a capacidade de negociação, documentação alinhada com as diretrizes da empresa e o prazo de entrega, como pré-requisitos para a escolha de um transportador. “Também esperamos credibilidade, eficiência e o comprimento das leis governamentais e sustentáveis”, completa Rabelo. No ano passado, ele conta, a Canguru produziu cerca de 11 mil toneladas de plásticos e projeta encerrar 2012 com 6% de aumento de produção. Para 2013, a previsão é atingir a marca de 13.200 toneladas, o que traduz um incremento de 10% em relação ao estimado para esse ano.

O mesmo otimismo cerca a Altaplast, produtora de bobinas e sacolas

descartáveis, com sede em São Paulo (SP). Apesar de ter sofrido o impacto da Lei que proibiu temporariamente a distribuição de sacolas nos supermercados, na cidade (ver quadro), a companhia espera fechar o ano com um incremento de 13% na produção, totalizando 25 mil toneladas de produtos movimentados. Para 2013, a Altaplast espera uma elevação de mais 15% nos volumes. “O mercado voltou a crescer, uma vez que a lei que proibia as sacolas não foi sancionada”, revela Edson Zechetti, gerente de logística da empresa, que aposta também nas bobinas plásticas com novas medidas que a empresa está lançando, que devem impactar positivamente as vendas.

TECNOLOGIA DE SOBRA - Edson faz coro com o representante da Polibags, ao defender que o custo benefício, aliado à oferta de tecnologia e informação em tempo real, são diferenciais de grande importância para o segmento de plásticos. “Hoje temos



Transporte de produtos plásticos: cuidados com o manuseio e o prazo de entrega são exigências dos clientes

tanta tecnologia e mesmo assim é difícil obter uma informação precisa. Existem vários sistemas disponíveis online, mas poucos funcionam e você tem que ligar para a transportadora”, reclama. Sob a ótica do embarcador, o atendimento personalizado para cada cliente é fundamental para uma transportadora ter sucesso nesse mercado,

Para Jaqueline Silvestri, da Martiplast, o comprometimento com o manuseio e o prazo de entrega da carga são benefícios valorizados por seus clientes. Por essa razão, ao escolher uma nova fornecedora de serviços de transportes, a empresa dá prioridade ao atendimento no prazo, integridade da carga, informações atualizadas e o valor do frete. “O treinamento dos funcionários também é chave para o sucesso das empresas” reforça a executiva.

Mesmo reconhecendo que o Brasil viveu um primeiro semestre atípico, por diversos fatores econômicos que afetaram a produção industrial, Jaqueline vê o ano com otimismo. “Em função dos investimentos realizados e do lançamento de 40 novos produtos, em agosto, as perspectivas para o ano são muito boas. Da mesma forma que, para 2013, também são positivas”, finaliza a executiva.

Bendita proibição

A decisão da prefeitura paulistana de proibir a distribuição de sacolas plásticas em supermercados, a partir de 1º de janeiro de 2012, mais tarde suspensa por decisão do Conselho Superior do Ministério Público da cidade, não provocou grandes danos às indústrias plásticas produtoras de embalagens. Ao contrário, muitas registraram aumento na produção. “Perdemos mercado com as sacolas, mas ganhamos na linha doméstica, o que acabou compensando”, explica Marcelo Antunes Moreira, gerente de logística da Polibags Plásticos. Ele conta que, até setembro, a empresa acusou um aumento de 14% em relação ao volume de sacos e sacolas produzidos no mesmo período de 2011, ao saltar de 290 para cerca de 325 toneladas/mês. Essa expansão deve prosseguir em 2013, ano que a empresa projeta um incremento de 5% nos volumes industrializados.

COM
LOGÍSTICA VOCÊ
MULTIPLICA
SOLUÇÕES.

Serviços dedicados
à cadeia de suprimentos

Transporte
de passageiros

Gestão
e terceirização
de frotas

Transporte
de cargas

A JSL possui todos os serviços e soluções que sua empresa precisa para multiplicar tudo que você pode oferecer aos seus clientes. Conte conosco para serviços dedicados à cadeia de suprimentos, transporte de cargas, gestão e terceirização de frotas, transporte de passageiros, sistema de comercialização dos ativos da logística e multiplique suas possibilidades.



Entender para Atender

Tel.: (11) 2377.7000

WWW.JSL.COM.BR



Serviços Dedicados à Cadeia de Suprimentos • Gestão e Terceirização de Frotas/Equipamentos • Transporte de Passageiros • Transporte de Cargas Gerais

Mistura perfeita

Embarcadores e transportadores unem forças para atender as rígidas exigências da legislação e obter ganhos de eficiência da cadeia produtiva, como instrumento de competitividade

A pesar da desaceleração do ritmo da economia nacional, o setor de químicos registrou crescimento dos volumes de produção e vendas internas no segundo semestre do ano. No acumulado do ano, o RAC (Relatório de Acompanhamento Conjuntural), da Abiquim (Associação Brasileira da Indústria Química), indica alta de 4,91% no índice de produção e de 8,26% no de vendas internas, o melhor dos últimos cinco anos.

Com a produção em alta, aumenta na mesma proporção a demanda por fornecedores de serviços de transportes especializados em cargas químicas. Aqueles com experiência comprovada são disputados pelos embarcadores, uma vez que o conhecimento da operação figura como um dos principais critérios de escolha. “Procuramos transportadoras com experiência, licenças e autorizações, além de motoristas capacitados e veículos/equipamentos ade-

quados para esse fim. Trata-se da modalidade de transporte mais sujeita à legislação, com um extenso check list como parte das exigências legais”, explica o responsável pela administração de armazém da CHT Brasil Química, Cássio Aparecido Finamor.

PARCERIAS DE LONGA DATA -

Com uma dinâmica tão particular quanto a dos produtos farmacêuticos, com rígidas exigências em relação a certificações e procedimentos, é natural que perdurem no segmento químico as relações bem-sucedidas entre embarcadores e transportadores, onde a familiaridade pode fazer toda a diferença. “Nossos parceiros já têm algum tempo conosco: o mais novo, por exemplo, nos presta serviços há cerca de dez anos. Isso não significa, porém, que não sejam periodicamente avaliados, pois temos as certificações ISO 9001 e 14.001 e acompanhamos de perto as alterações e as necessidades do mercado”.

Finamor resume as expectativas da indústria química, no trato com esses fornecedores. “O que se espera de um transportador que atenda ao setor é preço, prazo, competência, capacitação técnica e boa relação com as necessidades específicas dos clientes. Jogo de cintura para conviver com as dificuldades do trânsito e com as restrições também é muito apreciado”, avisa o representante da Finamor.

Como gerente de Planejamento e Logística da Arysta LifeScience, Wagner Cecilio da Silva, acredita que a expectativa sobre o transportador se sofisticou na mesma proporção da complexidade da cadeia de produção e distribuição do setor. “Hoje, as empresas de transportes precisam ter planos robustos de gerenciamento de risco já implementados e não podem abrir mão de rigorosas premissas de saúde, segurança e meio ambiente, devido às características dos produtos. Por sua



vez, tudo deve ocorrer sem onerar o frete, visto que se trata de um mercado altamente competitivo. A gestão da informação também é muito crítica e merece toda a atenção, pois um produtor aguarda nosso produto para aplicar na época correta”.

PRÉ-REQUISITOS – Cecilio faz coro com seu colega da CHT Brasil Química, ao esperar o máximo de eficiência e segurança das empresas transportadoras. Tanto nos serviços oferecidos quanto (e especialmente) dos profissionais envolvidos nas operações. “Queremos pessoal treinado e equipamentos adequados, associados a premissas operacionais e legais muito fortes, além de um relacionamento aberto e constante em busca de soluções conjuntas. Alguns pré-requisitos de saúde e segurança também são imprescindíveis. Como é o caso da aplicação nos motoristas de exames periódicos e suplementares aos exigidos por lei, aferição sistemática dos tacógrafos para controle da velocidade e análise rígida dos discos são alguns pontos primordiais para a sustentabilidade da atividade”.

Na visão do gerente da Arysta LifeScience, decididamente, a escolha de um transportador depende do cumprimento dos requisitos operacionais – como rastreamento, lead times competitivos e informação – e das exigências de saúde, segurança e meio ambiente. “As operações efetuadas neste setor devem ser feitas com base em uma grande variedade de licenças e certificações especiais. São necessários também equipamentos especiais e profissionais especialmente treinados. Além do curso MOPP (Movimentação de Produtos Perigosos), o motorista deve ter conhecimentos específicos relativos aos produtos transportados, para que possa responder adequadamente a situações de emergência”, diz. Ele ainda acrescenta: “É fundamental que o mo-

À espera do 2º semestre

Para a Arysta LifeScience, a boa fase nos campos brasileiros vem ocasionando um elevado crescimento ao segmento da indústria química. Notadamente, nas operações orientadas ao agronegócio, caso da companhia. “Os volumes de negócios realizados e de cargas transportadas realmente cresceram. Já a elevação dos custos diminuiu as margens, o que exige ainda mais competitividade do setor. Por enquanto, porém, não é possível falar sobre flutuação de demanda, já que os volumes comercializados no agronegócio se concentram no segundo semestre”, explica o gerente de Planejamento e Logística da empresa, Wagner Cecilio da Silva.

torista conheça a legislação de produtos perigosos e tenha plena consciência de sua responsabilidade na preservação e proteção ao meio ambiente”.

LINHA DE CORTE – Se, em outros tempos, o fator custo era o que orientava o embarcador, na hora de escolher um fornecedor de transportes, hoje a escolha é bem mais criteriosa. No processo de apuração para o Prêmio Top do Transporte, identificou-se que o setor químico dá a mesma importância à relação custo-benefício e ao nível de serviços, seguidos por capacidade de negociação, gestão de qualidade e, fi-

nalmente, a tecnologia de informações. Silva, da Arysta LifeScience, explica o motivo: “O foco anteriormente 100% direcionado ao custo deu lugar a uma ‘linha de corte’ que desclassifica as transportadoras sem nível de qualidade do serviço. É preciso considerar o profissionalismo e a capacitação no exercício dessa função. Isso ocorre devido à especificidade de nossas cargas e aos requisitos demandados, associados a um mercado que reúne grandes players a disputar os mesmos clientes”.

Para ele, nos dias atuais, a logística assumiu o papel de instrumento de competitividade dentro da área química. “Por isso, é fundamental que o operador logístico atue com firmeza e que os controles sejam efetivamente rígidos e medidos como forma de desempenho. Redução de gastos e desperdícios com retrabalhos decorrentes de armazenagem não qualificada têm impacto direto no desempenho global com a diminuição dos custos gerais da atividade”.

Com efeito, a maior flexibilidade e custos menores são a contribuição mais importante das transportadoras para o ganho de eficiência da cadeia produtiva do setor químico, segundo a afirmação da gerente de Logística para a América Latina da Chemtura Indústria Química do Brasil Ltda, Mônica V. Fanucchi. Ela alerta para o fato de que,



Fotos: Divulgação

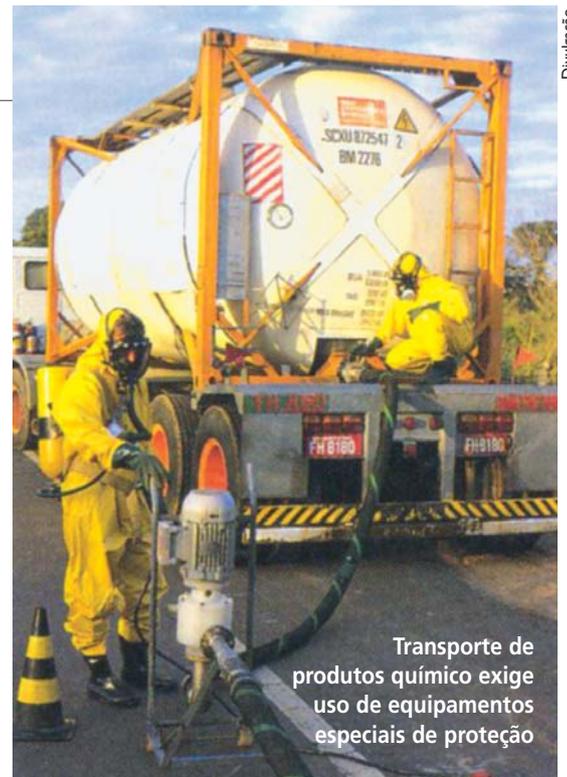
Wagner Cecilio: transportadoras devem oferecer o máximo de segurança e eficiência

mesmo com resultados positivos, a indústria química vem reagindo às mudanças impostas pelo mercado. “Atuamos nos mercados agroquímico e químico e 2012 tem sido um ano extremamente difícil por vários fatores. E destaco o aumento de cargas fracionadas e a concentração de faturamento nos últimos dias do mês, além do impacto da nova lei dos motoristas sobre os prazos de entrega e o consequente aumento de tarifas”, confessa. Mônica acredita que tal situação deve se manter, já que “o fracionamento de cargas e a nova lei dos motoristas vieram para ficar. Os clientes não querem mais arcar com o custo de inventário, que acabou transferido para a indústria. A nova lei dos motoristas já é realidade em outros países, mas evidentemente as transportadoras não estavam preparadas, o que vem influenciando a qualidade dos serviços prestados”, reclama a gerente.

SONHO DE CONSUMO – Com a característica do fracionamento de cargas, a seleção de fornecedores de serviços de transportes leva em considera-

ção critérios como preço, qualidade do serviço, atendimento à legislação e prazo de entrega. Mônica alerta para o nível de serviço prestado pelas empresas brasileiras: “Mesmo trabalhando com empresas “Top”, ainda há muito caminho a ser percorrido, principalmente na troca de informações via EDI. O conhecimento eletrônico melhorou um pouco a situação, mas trata-se de uma área que ainda pode ser mais explorada. Nosso ‘sonho de consumo’ seria que a empresa visse em nosso sistema o faturamento do dia e já enviasse os caminhões, sem que tivéssemos de solicitar por telefone”, diz.

Nelson A. Coelho Pereira, da Lumen Química Ltda., destaca que o transporte químico se caracteriza, principalmente, pela necessidade de segurança no deslocamento da carga. “Até pouco tempo atrás, os caminhoneiros não sabiam o produto que estavam transportando. Com a exigência de cursos, seminários e preparação desses profissionais, hoje já



Transporte de produtos químicos exige uso de equipamentos especiais de proteção

é possível tomar cuidados básicos com esta modalidade de transporte”. Segundo ele, nota-se também uma nova postura das empresas de transportes, que passaram a investir em uma logística mais sustentável. “É isso o que se espera de um transportador de carga química. De nada adiantaria produzirmos com todo o cuidado ambiental para depois o transportador “jogar” a carga por aí sem o menor cuidado ou ‘aparato’ necessário”, conclui. **F**

Diferencial competitivo

Uma das certificações mais conhecidas do setor químico para o transporte rodoviário é o Sassmaq (Sistema de Avaliação, Saúde, Meio Ambiente e Qualidade), que possibilita avaliar o desempenho das empresas que prestam serviços à indústria química. A avaliação das empresas é feita por organismos certificadores independentes credenciados pela Abiquim.

São avaliados os “elementos centrais”, compostos pelos aspectos administrativos, financeiros e sociais da empresa, bem como os “elementos específicos”, constituídos pelos serviços oferecidos e pela estrutura operacional. Mesmo não sendo obrigatória, a avaliação Sassmaq virou um diferencial competitivo entre as empresas e passou a ser adotada como regra tam-

bém para os embarcadores contratantes de serviços de transporte.

O primeiro módulo a ser elaborado foi justamente o rodoviário, mas o sistema contempla também questões relacionadas a estação de limpeza, transporte ferroviário, atendimento a emergências e outros em implantação. No caso rodoviário, está dirigido a transportadoras e operadoras lo-

gísticas. Em março de 2005 ficou definido que as associadas à Abiquim, signatárias do Programa Atuação Responsável, passariam a contratar unicamente empresas avaliadas pelo Sassmaq para o transporte rodoviário de produtos químicos a granel. Desde janeiro de 2006, esse compromisso foi estendido ao transporte rodoviário de produtos químicos embalados.

LIDER NO NOME LIDER NA QUALIDADE

TANQUES PARA | LEITE | ASFALTO | QUÍMICOS | CORROSIVOS



Conheça nossa linha em Aço Carbono
Desenvolvemos projetos personalizados. Consulte-nos



A **Lider Implementos Rodoviários** tem a força do Grupo Lider e atua no mercado há 38 anos com qualidade em produtos, atendimento e negociação. Faça como nossos grandes parceiros. Tenha produtos Lider.

Acesse nosso site e confira nossa linha de tanques.

www.lidersa.com.br



Lider Viaturas e Equipamentos Industriais Ltda.

Rua Antenor Mazorque Sobrinho, 300.
Barra - Muriaé - MG

(32) 3729-3555

Em linha com a moda

O baixo valor agregado dos produtos e a troca permanente de catálogo obrigam o transporte de têxteis a oferecer fretes na medida certa e rede de distribuição de ampla cobertura

Presente no Brasil há mais de 200 anos, a indústria têxtil nacional é a quinta maior produtora no mundo, segundo dados da ABIT – Associação Brasileira da Indústria Têxtil e de Confecção. Nas contas da entidade, em 2011, a cadeia têxtil e de confecções faturou US\$ 67 bilhões no país e demandou investimentos da ordem de US\$ 1,7 bilhão. Com 33 mil empresas formais e mais de 100 escolas e faculdades de moda, o segmento produziu no ano passado cerca de 9,8 bilhões de peças, incluindo vestuário, cama, mesa e banho.

Se somarmos a esses números uma diversificada rede de distribuição, composta por milhares de pontos-de-venda, em todos os cantos do território nacional, fica fácil perceber a complexidade da operação logística que atende ao setor. E, por extensão, os problemas enfrentados por quem precisa do serviço, caso de Marcelo Cláudio Corrêa da Silva, gerente comercial da Sancris Linhas & Fios, com sede em Brusque (SC). “Hoje nosso transporte está totalmente em cima do modal rodoviário. Em um país tão extenso, deveríamos ter mais alternativas”, observa, insatisfeito com a qualidade do serviço prestado pelas transportadoras brasileiras. Na visão do especialista, é visível a falta de conhecimento territorial de algumas empresas que operam na malha rodoviária nacional. “Boa parte não conhece todas as cidades, municípios e rotas por onde a indústria têxtil é mais requisitada. Por isso, ajudamos as empresas a se moldar ao nosso mercado. Discutimos junto com os operadores as rotas mais adequadas”, explica Marcelo, que defende o diálogo aber-



Divulgação

to entre embarcadores e transportadores.

INFRAESTRUTURA

- O gerente reconhece, porém, que o problema não é culpa apenas das empresas de transportes. “O país sofre com a escassa e mal conservada infraestrutura rodoviária e a falta de segurança nas rodovias, problemas que os motoristas enfrentam no seu dia-a-dia e comprometem a qualidade do serviço prestado”, comenta Marcelo Cláudio.

O comentário tem razão de ser, já que a questão afeta diretamente a logística da empresa e compromete os prazos de entrega. “São poucos os clientes que não se importam com o prazo de entrega”, rebate o gerente comercial. “Por isso, o serviço deve ser executado no prazo combinado”, completa. Com uma oferta variada de produtos, entre linhas, fios e zíperes, a Sancris precisa administrar a sazonalidade da indústria têxtil. Como ocorre na proximidade do verão, onde au-

Marcelo Silva: em defesa do diálogo entre embarcadores e transportadores



Divulgação

menta a demanda por seus produtos, para atender às exigências da estação. “A maioria dos nossos clientes trabalha com terceiros. Eles recebem o corte da malha e, no mesmo dia, precisam da linha para começar o processo de costura”, explica Marcelo, justificando o nível de serviço e a agilidade nas entregas, exigidos dos transportadores que atendem a sua empresa.

ROUBO DE CARGAS - A fala do executivo remete a outro problema enfrentado pelo setor, relacionado ao roubo de cargas. “Como nosso produto é de fácil colocação no mercado, é muito visado pelos ladrões”, rebate

Ricardo Berguer, gerente corporativo de distribuição da Alpargatas, produtora de matérias primas para a cadeia produtiva da indústria têxtil. Não é por outro motivo que o embarcador dá importância à automação (ver quadro). E prioriza a tecnologia da informação, como principal critério de seleção das transportadoras que prestam serviços para a empresa.

Em complemento, Ricardo explica que é imprescindível que o transportador apresente um plano de gerenciamento de risco. E toda a frota ocupada com o transporte das mercadorias da companhia seja 100% rastreada. “As empresas têm de atender o que foi estabelecido pela consultoria de gerenciamento da Alpargatas, que inclui a gestão da frota, análise dos motoristas, cumprimento dos pontos de parada, entre outras exigências”, completa.

Além desses cuidados, na hora de escolher de um fornecedor de transportes, a Alpargatas checa o faturamento da empresa, o tamanho da frota própria e sua estrutura. No ano passado, a empresa movimentou 240 milhões de peças e se mostra otimista quanto ao fechamento de 2012. “Os volumes movimentados já são 8% superiores em relação ao ano passado”,

Excesso de aventureiros

Presente no mercado de tapetes e veludos, a Inylbra Tapetes e Carpetes sentiu os impactos da grande entrada de concorrentes em sua linha de atuação. A empresa acusa uma queda de 15% no volume de metros quadrados comercializados em 2012 e estima fechar o ano com

cerca de sete milhões de m² distribuídos, contra oito milhões, em 2011. “Existe um excesso de aventureiros entrando no mercado. São indústrias pequenas e importadores de ocasião, que trazem tudo de fora, estimulados pela grande oferta da China”, afirma Daniel Turno, su-

pervisor administrativo de vendas da Inylbra. Como boa parte do catálogo da empresa representa carpetes em rolo, ele ocupa grande volume e baixo peso. Por isso, é preciso ter opções diversificadas em relação ao transporte rodoviário. “Nossa operação demanda carretas de

grande volume e vedadas, como baús, pois o produto não pode ser molhado”, explica Daniel. Por outro lado, o baixo valor agregado da carga exige que o fornecedor ofereça uma boa relação custo-benefício para seu transporte, principal critério na seleção dos parceiros.

relata Berguer, que projeta uma evolução de mais 10% no próximo ano.

Seu único receio é a restrição de circulação de veículos de carga nos grandes centros urbanos. O problema tem se mostrado um grande desafio para a empresa, já que boa parte de seus produtos são distribuídos em

Fator preponderante



Na tentativa permanente de modernizar os processos e facilitar a operação, a Alpargatas implantou em suas filiais um projeto de digitalização dos canhotos das notas fiscais, através da instalação de scanners na matriz e filiais. “O processo ganha agilidade pois a filial, assim que entrega ou recebe os produtos, transmite todas as informações da carga, conhecimento de transporte e nota fiscal em tempo real para a matriz”, explica Ricardo Berguer (foto), gerente corporativo de distribuição da Alpargatas. Para o executivo, o custo das operações é um fator preponderante que deve ser analisado, mas a tecnologia é essencial para a agilidade das operações.

shoppings centers. “A restrição aumenta a necessidade de fracionamento da nossa carga, o que acaba por encarecer nossa operação”, explica Ricardo.

IMPACTO NEGATIVO - Produtora de duas importantes matérias-primas do setor têxtil - os fios e linhas - a Linhas Resistente vem registrando um forte impacto negativo nas vendas de 2012; situação que projeta um desempenho abaixo do esperado. No início do ano, a empresa imaginava movimentar 700 toneladas de linhas, mas deve fechar o ano com apenas 500 t; um resultado 55,5% inferior às 900 toneladas comercializadas em 2011. “A flutuação cambial desregulou o nosso mercado e sofremos os efeitos da crise”, explica Eduardo Santos, gerente comercial da empresa.

Por conta do baixo valor agregado de sua mercadoria, o custo com o transporte é uma despesa significativa no orçamento da empresa. Justamente por isso, é essencial para o sucesso da operação a escolha de transportadoras que ofereçam a melhor relação entre o preço cobrado e o serviço prestado. “Estamos em um grau anterior na cadeia de produção. Fornecemos a maté-

ria prima do tecido. Por isso levamos muito a sério o custo-benefício oferecido pelo fornecedor de transportes”, afirma Santos.

O profissional também se ressentido da falta de informações sobre as cargas em trânsito e ainda a gestão logística, que mereciam melhor tratamento nas transportadoras, segundo ele. Para o embarcador, mais importante que a tecnologia de ponta na parte de informação é promover a integração entre os profissionais. “A tecnologia está disponível para qualquer um, mas é preciso mais capacitação para integrar o processo logístico com a ferramenta”, explica Eduardo Santos, que nota uma escassez de profissionais qualificados no mercado logístico e de transporte.

Outro ponto de discordância, no trato com os fornecedores de transporte diz respeito aos valores cobrados do frete. Sobretudo depois da implantação da Lei 12.619, que regulamentou a profissão de motoristas e estabelece períodos máximos de direção. “As transportadoras que pretendem manter a mesma velocidade na entrega, nas mesmas regiões, repassaram reajustes que variam de 3% a 7%”, revela o gerente, inconformado.



Fotos: Divulgação

Indústria têxtil: faturamento de R\$ 67 bi em 2011 e produção de 9,8 bilhões de peças



MANALAIS

EXISTE UM JEITO DA SUA EMPRESA GANHAR MAIS DINHEIRO

Quando você aluga um equipamento na THE CAT RENTAL STORE a sua empresa sempre sai ganhando. De que outra forma você reduz o investimento com ativos, economiza com oficina, opera com equipamentos mais modernos, não se preocupa com os resíduos das máquinas e, ainda por cima, garante a disponibilidade dos equipamentos? É por tudo isso, que a THE CAT RENTAL STORE é sinônimo de rapidez e mais rentabilidade para o seu negócio. Não perca tempo. Fale com a gente.

PARANÁ

CURITIBA - (41) 2103-2211
CASCAVEL - (45) 2101-2500
LONDRINA - (43) 2101-6000
MARINGÁ - (44) 3266-2222

SANTA CATARINA

FLORIANÓPOLIS - (48) 2107-8755
CHAPECÓ - (49) 3323-1211
JOINVILLE - (47) 2101-0777
LAGES - (49) 3221-4100

RIO GRANDE DO SUL

PORTO ALEGRE - (51) 2125-5355
CAXIAS DO SUL - (54) 3225-2410
PASSO FUNDO - (54) 3327-4611



EMPRESA	DIRETORIA	FILIAIS	REGIÃO ONDE OPERA	SERVIÇOS OFERECIDOS	FROTA PRÓPRIA	QUILOMETRAGEM ANUAL (KM)	TONELAGEM TRANSP/ANO	FINALISTA NOS SEGMENTOS
 AGV Logística S/A Rua Edgar Marchiori, 250 Vinhedo - SP - CEP: 13280-000 Fone: (19) 3876-9000 - Fax: (19) 3876-9007 agv@agv.com.br www.agvlogistica.com.br	Vasco Carvalho Oliveira Neto - Presidente Maurício Pires Motta - Diretor Negócios Estevio Salvadori - Diretor Negócios Newton M. F. Andrade - Dir. de Operações Daniel Drapac - Diretor de Transportes Rogério Andrade - Diretor de BI	66	Norte Sul Sudeste Nordeste Centro-Oeste	Produtos sensíveis, Cross Docking, Frota dedicada Armaz. geral, coleta terceirizada, Distribuição, Embalagem, Oper. Intermodal, Oper. Logíst., Rodoaéreo e Transit Point	160	n.i.	2.500.000	Químico / Petroquímico
 Alfa Transportes Especiais Ltda Av. Eng. Lourenço Faoro, 3.300 Caçador - SC - CEP: 89500-000 Fone: (49) 3561-5100 - Fax: (49) 3561-5100 comercial@alfatransportes.com.br www.alfatransportes.com.br	João Carlos Machiavelli - Dir. Proprietário	9	Sul Sudeste	Transp. Terrestre e Distribuição	130	8.000.000	197.000	Plásticos Químico / Petroquímico
 Ativa Distribuição e Logística Ltda Rua Salvador Rodrigues Prado, 200 São Paulo - SP - CEP: 02190-050 Fone: (11) 2902-5000 comercial@ativalog.com.br www.ativalog.com.br	Clóvis A. Gil - CEO Newton Tosim - Diretor Motokazu Nakamura - Diretor Adjunto Roberto Tieri - Gerente Regional Maurício Miranda - Gerente de Negócios Cilene Raucci - Gerente Comercial - SP Luís C. Ropelato - Gerente de Operações	23	Sul Sudeste	Transporte, logística, Armazen. geral, Coleta Terceirizada, Despachante, Distribuição, Escolta, Operador logístico	80	88.300	189.708	Cosméticos Perfumaria e Higiene Pessoal, Farmacêutico Têxtil
 B. Transportes Ltda - Bauer Cargas Av. Getúlio Vargas, 3.540 N Chapecó - SC - CEP: 89805-184 Fone: (49) 3319-3000 - Fax: (49) 3319-3002 comercial@bauercargas.com.br www.bauercargas.com.br	Gelson A. Bauer - Diretor Presidente Robinson Tomaschitz - Ger. Mkt e Vendas Darlan Bohnerberger - Ger. de Operação Ana Maria Martins Alves - Ger. de RH Oryvaldo José Plaia - Ger. Adm. Financeiro Gentil D. Bagatini - Gerente Transportes Gilvane José Bauer - Gerente de Agências	51	Sul Sudeste	Transporte de cargas para ramo de autopeças, inform. Texteis e Medicamentos Distribuição, Entrega de enco- mendas expressas	n.i.	n.i.	n.i.	Têxtil
 Braspress Transportes Urgentes Ltda Rua Cel. Marques Ribeiro, 225 São Paulo - SP - CEP: 02068-050 Fone/Fax: (11) 2188-9000 imprensa.denise@braspress.com.br www.braspress.com.br	Urubatan Helou - Diretor Presidente Milton D. Petri - Diretor Vice-Presidente Giuseppe Coimbra - Diretor Adm. Financ. Giuseppe Lumare Júnior - Dir. Comercial Luiz Carlos Lopes - Dir. de Operações Anirio Neto - Diretor de T.I.	107	Norte Sul Sudeste Nordeste Centro-Oeste	Transportes de encomendas Armazenagem Geral, Distrib. Rodo-aéreo, rodo-fluvial Operador intermodal e Operador logístico	1200	96.000.000	364.918	Automotivo Brinquedos Calçadista Eletr eletrônico Farmacêutico Metalurgia / Siderurgia Cosméticos, Perfumaria e Higiene Pessoal Têxtil
 Cargolift Logística S/A Rua Arthur Martins Franco, 880 - CIC Curitiba - PR - CEP: 81350-100 Fone: (41) 2106-0700 cargolift@cargolift.com.br www.cargolift.com.br	Markenson Marques - Diretor Presidente Marcelo Marques - Diretor de Negócios Ramon Fressato - Diretor de Negócios Joaquim Koller - Gerente Corporativo Charles Dias - Gerente Corporativo	13	Sul Sudeste	Transportes, transferências, Milk Run, Container, Cross Docking, Armazen. geral, Coleta terceirizada, Distribuição, Embalagem, Operador Logístico e Operador intermodal	270	42.000.000	60.703	Automotivo
 Carvalima Transportes Ltda Av. Beira Rio, 1891 - Jd. Shangri-la Cuiabá - MT - CEP: 78050-700 Fone: (65) 3316-3900 - Fax: (65) 3316-3902 sac@carvalima.com.br www.carvalima.com.br	Dejalmo Fedrizze - Diretor Otávio Faria Fedrizze - Diretor	40	Centro-oeste	Transporte de carga fracionada Distribuição	107	1.950.000	7.635.000	Farmacêutico
 Cesari-Emp. Multimodal Moviment. Mats. Ltda Av. Plínio de Queiróz, s/nº Cubatão - SP - 11570-000 Fone: (13) 2102-8000 - Fax: (13) 2102-8013 sac@cesari.com.br www.cesari.com.br	Heber Spina Borlenghi - Diretor Francisco Spina Borlenghi - Diretor	23	Norte Sul Sudeste Nordeste Centro-Oeste	Transporte de Cloro	55	n.i.	n.i.	Químico / Petroquímico
 CHTrans Transportes Rodoviários Ltda Rod. BR 386 - Km. 354 - Cx. P. 210 - L. Sta. Rita Estrela - RS - CEP: 95880-000 Fone/Fax: (51) 3736-2210 transito@transitobrasil.net www.transitobrasil.net	Adilson Gartner Horst - Diretor	3	Sul	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	Eletr eletrônico
 Comércio e Transportes Ramthun Ltda Rua Luiz Abry, 422 - Centro Pomerode - SC - CEP: 89107-000 Fone: (47) 3387-7100 mauro@ramthun.com.br www.ramthun.com.br	Haroldo Ramthun - Diretor - Presidente Ingomar Ramthun - Diretor Financeiro Mauro Luiz Mueller - Diretor Comercial	12	Sul Sudeste Nordeste	Transp. de cargas ramo têxtil, eletr eletrônico e e-commerce Armazenagem geral Coleta terceirizada, Distribuição e Escolta Despachante	438	3.100.000	90.292	Têxtil

EMPRESA	DIRETORIA	FILIAIS	REGIÃO ONDE OPERA	SERVIÇOS OFERECIDOS	FROTA PRÓPRIA	QUILOMETRAGEM ANUAL (KM)	TONELAGEM TRANSP/ANO	FINALISTA NOS SEGMENTOS
<p>Direcional Transportes e Logística Ltda Rua Simão Antonio, 149 - Cincão Contagem - MG - CEP: 32371-610 Fone: (31) 2122-0012 www.direcionaltransportes.com.br</p>	n.i	n.i	n.i	n.i	n.i	n.i	n.i	Cosméticos, Perfumaria e Higiene Pessoal
<p>Displan Encomendas Urgentes Ltda Av. Lauro de Gusmão Silveira, 158 Guarulhos - SP - CEP: 07140-010 Fone: (11) 2423-4330 comercial@displan.com.br www.displan.com.br</p>	n.i.	4	Estados de SP e RS	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	Calçadista
<p>Eclipse Transportes Ltda Rua Xavantina, 42 - Galpões 6 a 10 Jaboatão dos Guararapes - PE - CEP: 54335-175 Fone: (81) 2123-2000 - Fax: (81) 2123-2002 eclipse@eclipsetransportes.com.br www.eclipsetransportes.com.br</p>	Esposito Urquiza Tenório Jr - Dir. Geral Carlson Barreto - Diretor Adm/Financeiro Oswaldo Barbosa - Diretor Jurídico Marcos Ribeiro - Diretor Comercial Alipio Pessoa - Diretor Operacional	16	Sudeste Nordeste	Transporte rodoviário, distribuição e Operador Logístico	210	n.i	190.003	Eletroeletrônico Plásticos
<p>Empresa de Transportes Atlas Ltda R. Soldado Hamilton S. Costa, 58 - Pq.N. Mundo São Paulo - SP - CEP: 02190-010 Fone: (11) 2795-3000 - Fax: (11) 2795-3199 lfmegale@atlastranslog.com.br www.atlastranslog.com.br</p>	Lauro Megale Neto - Presidente e Dir.Com. Antonio A. Megale - Dir. Operacional Celia M.M.Biagiotti - Dir.Financeira Andre A.de A. Prado - Dir.Com.e Logística Maria A.M.R.dos Santos-Dir. Deserv.Org. Lauro FMegale-Dir.Planej. E Mkt	56	Norte Sul Sudeste Nordeste Centro-Oeste	Transp.Rodov.Aéreo e Logístico Armazenagem Geral, Escolta Distribuição, Embalagem Operador Logístico e Rodaéreo	800	22.000.000	920.000	Eletroeletrônico Metalurgia / Siderurgia Têxtil

Prêmio Top do Transporte 2012.

Porque para ser top é preciso ser eficiente.

Missão

Não medir esforços para que o serviço seja realizado de forma segura, dentro do prazo, preservando a integridade, procurando agregar valor ao negócio de nossos clientes.

Muito obrigado aos nossos clientes, fornecedores e colaboradores.



ZERO GRAU
Logística & Transporte

www.zerograunet.com.br

Zero Grau Logística Ltda.

Osasco - SP - Estrada Ariam, nº 600 - Industrial Anhanguera - Fone: (11) 3687-6200
Ap. de Goiânia - GO - Rua 3, Qd. 06 Lt. 01 - Real Grandeza - Fone: (62) 3611-4600

EMPRESA	DIRETORIA	FILIAIS	REGIÃO ONDE OPERA	SERVIÇOS OFERECIDOS	FROTA PRÓPRIA	QUILOMETRAGEM ANUAL (KM)	TONELAGEM TRANSP/ANO	FINALISTA NOS SEGMENTOS
 Empresa de Transportes Martins Ltda Av. Heráclito Mourão de Miranda, 3111 - Itatiaia Belo Horizonte - MG - CEP: 31365-780 Tel: (31) 3479-4600 comercialem@transmartins.com.br www.transmartins.com.br	n.i.	6	Sudeste	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	Papel / Celulose
 Empresa de Transportes Pajuçara Ltda Rua Deputado Ulisses Guimarães, 386 Guarulhos - SP - CEP: 07140-115 Fone: (11) 3585-6900 - Fax: (11) 3585-6944 comunicacao@pajunet.com.br www.viapajucara.com.br	Altamir F. Cabral - Diretor Comercial Fernando F. Cabral - Diretor Operacional Mônica C. César - Diretora da Qualidade Rejane F. Cabral - Diretora Financeira	8	Sudeste	Transp. Rodov. Cargas Fracion. e Encomendas Expressas Gestão de Riscos, Cross Docking; Gestão da Informação Rastreabilidade On-Line Fretamento, Distrib. e escolta	115	n.i.	135.000	Eletroeletrônico Farmacêutico Metalurgia / Siderurgia Papel e Celulose
 Expresso Javali S/A Rua João Meneghini, n° 428 - De Lazzar Caxias do Sul - RS - CEP: 95055-330 Fone: 54 3211.8200 - Fax: 54 3211.8201 expressojavali@expressojavali.com.br expressojavali@expressojavali.com.br www.expressojavali.com.br	n.i.	8	Sul Sudeste	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	Metalurgia / Siderurgia Cosméticos, Perfumaria e Higiene Pessoal Plásticos
 Expresso Jundiá Logística e Transporte Ltda Av. Antonio F. Ozanam, 6.200 - Vila Rio Branco Jundiá - SP - CEP: 13215-276 Fone: (11) 2152-6000 - Fax: (11) 2152-6000 www.expressojundiá.com.br	Romeu Natal Panzan-Dir. Adm. Financeiro Carlos Alberto Panzan-Dir. Comercial Ademir Panzan-Dir. Operacional Shirley P. Manzato-Dir. Adjunta	43	Sul Sudeste	Transp. cargas fracionadas Armazenagem geral Projetos e Consultoria - Logística e distribuição Gestão de estoques in-house Montagem de kits e embalagem	670	30.000.000	300.000	Automotivo Brinquedos Calçadista Eletroeletrônico Farmacêutico Têxtil
Expresso Maringá Transportes Ltda Rua Rebouças, 828 Zona 10 Maringá - PR - CEP: 87030-410 Fone: (44) 4009-6363/8 - Fax: (44) 4009-6300 sergiofreitas64@gmail.com www.maringatransportes.com.br	Carlos Alberto Xavier - Diretor Geral Olair Maronesi Ratoão - Dir. Comercial	39	Sul Sudeste Centro-Oeste	Distribuição	235	n.i.	n.i.	Calçadista
 Expresso Mirassol Ltda Rua José Campanella, 578 - Macedo Guarulhos - SP - CEP: 07112-100 Fone: (11) 2141-1211 - Fax: (11) 2141-1234 comercial@expressomirassol.com.br www.expressomirassol.com.br	Celso R. Salgueiro Filho-Dir. Adm. e Neg. Dalton R. Salgueiro-Diretor Operações Carlos D. Guimarães - Diretor Comercial	22	Sul Sudeste Nordeste Centro-Oeste	Transp. cargas completas, Milk Run, Containers, Cargas Químicas, Geral, Coleta terceirizada, Distrib., Embalagem, Escolta, Oper. Inter- modal, Logístico, Rodo-aéreo, Rodoferroviário e Transit Point	432	n.i.	n.i.	Automotivo
 Expresso Nepomuceno S/A Rua Alcidez Tomaz da Silva, 15 - Distrito Indl. Lavras - MG - CEP: 37200-000 Fone: (35) 3694-9900 - Fax: (35) 3821-9900 comercial@expressonepomuceno.com.br www.expressonepomuceno.com.br	Tania M. S. Castro-Dir. Adm. e Financeira Agnésio C. S. Neto-Dir. Oper. e Compras Agnaldo de S. Filho - Dir. Com. e Projetos	22	Sul Sudeste Nordeste	Automotivo, Papel e Celulose Sulcoarcoleiro, Químico Armazenagem geral, coleta terceirizada, distribuição Embalagem Operador logístico	1300	n.i.	n.i.	Automotivo
Expresso São Miguel Ltda Rua Plínio Arlindo de Nes, 5040 Chapécó - SC - CEP: 89805-290 Fone/Fax: (49) 3361-6600 comercial@expressosaomiguel.com.br www.expressosaomiguel.com.br	n.i.	96	Sul	Transp. Rodoviário Confeções Auto peças, Eletroeletrônico Metal mecânica	250	n.i.	n.i.	Eletroeletrônica Móveis
 Gafor S.A. Av. das Nações Unidas, 10.989-3º andar São Paulo - SP - CEP: 04578-000 Fone: (11) 2107-3100 comercial.logistica@gafor.com.br www.gafor.com.br	Sergio Maggi Jr. - CEO Philippe Aymard - Diretor de Projetos Luiz Carlos Magalhães - Dir. Comercial Ricardo Gianni - Diretor Financeiro	40	Norte Sul Sudeste Nordeste Centro-oeste	Transp. Prod. Químicos, Veículos, Transp. Internacional, Container, Armaz. geral, Coleta terceirizada, Distrib., Embalagem, Oper. Inter- modal, Operador Logístico Term. Retrop. Rodofluvia Locação Equipamento Rodoferroviário	1023	10.040.162	30.983.625	Papel e Celulose
 Gefco Logística do Brasil Ltda Pç. Quinze de Novembro, 20 - Parte 401 - Centro Rio de Janeiro - RJ - 20010-010 Fone: (21) 2103-8127 - Fax: (21) 2103-8314 contatos_brasil@gefco.com.br www.gefco.com.br	Gonzague Collong - Diretor Geral Luiz Alcantara - Dir. Oper. Rodov. e Log. André Bortolotto - Dir. Logística de Veic. Klaus Affeldt - Dir. Oper. Aéreas e Marit. Adriana Pedreira - Dir. Comercial e MKT	10	Norte Sul Sudeste Nordeste Centro-oeste	Transp. Rodoviário, aéreo e marítimo. Aduana, armaz. geral, Despachante Operador intermodal, logístico Rodo-aéreo Embalagem Distribuição	9	n.i.	400.000	Automotivo

EMPRESA	DIRETORIA	FILIAIS	REGIÃO ONDE OPERA	SERVIÇOS OFERECIDOS	FROTA PRÓPRIA	QUILOMETRAGEM ANUAL (KM)	TONELAGEM TRANSP/ANO	FINALISTA NOS SEGMENTOS
Hamburg Cargas Ltda Rua Carlos Germano Burckle, 200 - Ideal Novo Hamburgo - RS - CEP: 93334-150 Fone/Fax: (51) 3587-7666 hamburgo@hamburgocargas.com.br www.hamburgocargas.com.br	Cesar Kramer - Diretor	n.i	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	Caçadista
HDL Transportes Ltda Av. Pe. Guilherme Decaminada, 1950 Rio de Janeiro - RJ - CEP: 23575-000 Fone: (21) 3305-7650 www.hdltransportes.com.br	n.i	3	Sudeste	n.i.	40	n.i.	n.i.	Metalurgia / Siderurgia
Hora Transportes Ltda Av. São Bento, 1950 - Cx. Postal 13 São Bento do Sul - SC - CEP: 89288-100 Fone: (47) 3635-0311	Luiz Kitzberger - Diretor	n.i	n.i	n.i	n.i	n.i	n.i	Móveis
HRB Transportes Rápidos Ltda Rua Sergipe, 77 Igrejinha - RS - CEP: 95650-000 Fone: (51) 3545-1038 - Fax: (51) 3545-1861 henrique@hrb.com.br www.hrb.com.br	Henrique Rodrigo Birck - Dir. Comercial Ana L. Birck - Diretora Administrativa	8	Sul	Transporte rodoviário de carga e distribuição	10	1.500.000	11.500	Caçadista
Ímola Transportes Ltda Rua Marcos Penteado de Ulhoa Rodrigues, 491 Barueri - SP - CEP: 06460-040 Fone: (11) 4689-9100 imola@imola.com.br www.imola.com.br	Marcio Fontes - Diretor Comercial Nei Canella - Diretor Operacional	8	Sudeste Centro-Oeste	Transportes fracionados, Distribuição, Operador logístico e Rodaéreo Armazenagem geral	85	117.386	n.i.	Farmacêutico
Iraperu Transportes Ltda Rua Mansueto Bossardi, s/nº - De Lazer Caxias do Sul - RS - CEP: 95055-123 Fone/Fax: (54) 2101-3300 comercial@iraperu.com.br www.iraperu.com.br	Celson Pellenz - Diretor Superintendente Roberto Turra - Diretor Executivo Fabiani Oliveira - Ger. Corporativa Fin. Aristeu Paludo - Ger. Corporativo Oper.	15	Sul Sudeste Centro-oeste	Transp. Rodov. Autopeças, Armazenagem geral, Distribuição, Operador intermodal, Operador Logístico, Porto	672	50.000.000	1.200.000	Automotivo
Jamef Transportes Ltda. R. Dr. José A. Cançado Bahia, 1810 - Cid. Industrial Contagem - MG - CEP: 32210-130 Fone: (31) 2102-8888 - Fax: (31) 2102-8803 www.jamef.com.br	Pedro Maniscalco - Diretor de Operações Vilbaldo Galvão - Diretor Financeiro Paulo Nogueirão - Diretor Vendas & Mkt. João Reganassi - Diretor de RH	27	Norte Sul Sudeste Nordeste Centro-oeste	Transporte rodoviário de carga Informática, Confecção, Eletroeletrônico, Cosméticos Coleta terceirizada, Distribuição Escolta e Rodaéreo	n.i	n.i	n.i	Automotivo Eletroeletrônico Farmacêutico Metalurgia / Siderurgia Perfumaria, Cosmético e Higiene Pessoal
JSL - Julio Simões Logística S/A Avenida Saraiva, 400 - Brás Cubas Mogi das Cruzes - SP - CEP: 08745-140 Fone/Fax: (11) 4795-7000 marketing@juliosimoes.com.br www.juliosimoes.com.br	Fernando A. Simões - Diretor Presidente Fernando A. Simões Filho - Dir. Executivo Denys M. Ferrez - Dir. Exec. Adm. Finan. Fabio A.M. Velloso - Dir. Exec. Oper. Serv.	120	Sul Sudeste Nordeste Centro-oeste	Transp. rodov. prod. automob. Papel e Celulose, Mineração Alimentício, Armaz. Alfandegado Coleta terceirizada, Armaz. geral, Distrib. e Oper. Logístico	2100	500.000.000	16.000.000	Automotivo
Kenya S/A Transporte e Logística Rua Santa Angelina, 256 Guarulhos - SP - CEP: 07053-122 Fone: (11) 2086-9350 camposp@kenyalog.com.br www.kenyalog.com.br	Franco Tegon - Diretor Presidente Luiz Carlos Calil - Diretor Financeiro Mauricio M. Rodrigues - Dir. de Projetos Heinz Sagmeister - Diretor Administrativo Dimorvan Franceschetto - Dir. Patrimônio	92	Sul Sudeste Nordeste	Armazenagem geral, coleta terceirizada, distribuição, embalagem, Operador Logístico, rodoviário, transit point, Call Center e Projetos	387	n.i.	320.000	Metalurgia / Siderurgia Móveis Plásticos Químico / Petroquímico
Luft Logistics Alameda Mamoré, 535 - 13º. Andar Barueri - SP - CEP: 06454-040 Fone: (11) 4688-0020 - Fax: (11) 4689-4343 grupoluft@grupoluft.com.br www.grupoluft.com.br	Mário Ari Luft - Presidente	n.i.	Norte Sul Sudeste Nordeste	Logística e Transportes Armaz. Geral; Coleta terceirizada; Despachante; Distribuição; Embalagem, Escolta; Operador logística e Rodaéreo	n.i	n.i.	n.i.	Farmacêutico Químico / Petroquímico
Malta Transportes Ltda Av. Industrial, 1000 - Roseira São José dos Pinhais - PR - CEP: 83070-205 Fone/Fax: (41) 3525-5000 www.maltatransportes.com.br	Cézar Santana - Diretor	2	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	Automotivo

EMPRESA	DIRETORIA	FILIAIS	REGIÃO ONDE OPERA	SERVIÇOS OFERECIDOS	FROTA PRÓPRIA	QUILOMETRAGEM ANUAL (KM)	TONELAGEM TRANSP/ANO	FINALISTA NOS SEGMENTOS
 Mardonio Cargo Exp. Transp. Ltda - Maex Brasil Alameda Rio Preto, 752 Barueri - SP - CEP: 06460-050 Fone/Fax: (11) 4133-2995 maexbrasil@maexbrasil.com.br www.maexbrasil.com.br	Mardonio A. de Oliveira Santana - Diretor	3	Norte Sul Sudeste Nordeste Centro-oeste	Transportes rodov. de insumos e matérias primas, Alimentos, Embalagens gerais, prod. químicos, Col. terceirizada, Operador Intermodal Oper. Logístico e Terminal Terminal Retroportuário	7	4.500.000	35.000	Plásticos
 Meridional Cargas Ltda Rua Dois, 230 - Distr. Ind. Jd. Riacho das Pedras Contagem - MG - CEP: 32250-010 Fone/Fax: (31) 3211-0850 bhz@meridionalcargas.com.br www.meridionalcargas.com.br	Gustavo Paiva - Diretor Bruno Ribeiro - Diretor	9	Sul Sudeste	Transp. rodov. urbano, Armazenagem geral, Coleta terceirizada, Despachante, Embalagem, Escolta, Guarda Documentos Guarda móveis Distribuição, Transferência	60	1.350.000	n.i.	Eletroeletrônico
Merolli Transportes e Logística Ltda R. Anne Frank, 6137 - Boqueirão Curitiba - PR - CEP: 81730-010 Fone: (41) 3283-5003	Giancarlo Merolli - Diretor	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	Eletroeletrônico
 Mira OTM Transportes Ltda Rua São Quirino, 1090 - Vila Guilherme São Paulo - SP - CEP: 02056-070 Fone: (11) 2142-9000 - Fax: (11) 2142-9090 transportes@mira.com.br www.mira.com.br	Carlos A. Mira - Presidente Executivo Geraldo J. F. Correa - Diretor Comercial Rafael D. Matheus - Diretor Operacional Alexandre F. de Campos - Dir. Adm. Financeiro	30	Norte Sul Sudeste Centro-oeste	Transp. cargas fracion. Encom. Carga completa. Proj. dedicados Distrib., Armaz. geral, Col. terceir., Embalagem, Escolta, Operador intermodal, Operador logístico, Rodoaéreo, Rodoferroviário, Rodoflúvia e Transit point	505	14.416.100	325.600	Brinquedos Farmacêutico Cosméticos, Perfumaria e Higiene Pessoal, Têxtil
Mobile Transportes de Móveis Ltda Rua Giovanni Grando Filho, 106 - Vila Nova Bento Gonçalves - RS - CEP: 95700-000 Fone: (54) 2105-3311	Jair Galdi - Diretor	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	Móveis
 Modular Transportes Ltda Av. Santos Ferreira, 3.500 Canoas - RS - CEP: 92030-000 Fone/Fax: (51) 3462-3500 marketing@modular.com.br www.modular.com.br	Manoel R. de Mesquita - Dir. Superintend. Maria I. Mesquita - Dir. de RH e Qualidade Osni Karpinski - Diretor de Operações	14	Sul Sudeste Nordeste	Transp. rod., expresso, aéreo Armazenagem geral, Distribuição, Operador logístico e Rodoaéreo	94	n.i.	n.i.	Brinquedos Eletroeletrônico Cosméticos, Perfumaria e Higiene Pessoal
 MTR Transportes Ltda Rod. BR 470, nº 2.555 - KM 54 Blumenau - SC - CEP: 89066-010 Fone/Fax: (47) 3321-2100 gisele.avila@mtr.com.br www.mtr.com.br	André Guilherme Ziehlendorff - Diretor Odair Bernardi - Ger. Nacional de Vendas	13	Sul Sudeste	Transp. Rodov. de carga fracionada Logística, Armazenagem geral Coleta Terceirizada, Embalagem Operador logístico	225	16.535.535	135.944	Cosméticos, Perfumaria e Higiene Pessoal
 Onel Transportes Ltda Rua Leiria, 600 Belo Horizonte - MG - CEP: 31255-100 Fone: (31) 2101-9900 - Fax: (31) 2101-9910 www.oneltransportes.com.br	Onassis Ramos Matos - Diretor	8	Minas Gerais, Goias, DF e Interior de SP	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	Calçadista
 Patrus Transportes Urgentes Ltda Rua José Afonso Barbosa Melo, 145 - B. Cinco Contagem - MG - CEP: 32100-010 Fone: (31) 2191-1170 priscillacosta@patrus.com.br www.patrus.com.br	Marcelo Martins Patrus - Presidente Marco Antonio M. Patrus - Dir. Financeiro Marina M.P. Pardini - Dir. TI, RH e Com. Rejane A. Vasco - Diretora Operacional	63	Sul Sudeste Nordeste	Transporte rodoviário de cargas fracionadas Armazenagem, Distribuição	800	30.000.000	420.000	Calçadista Eletroeletrônico Cosméticos, Perfumaria e Higiene Pessoal, Têxtil
Paulista Express Transportes Ltda Estrada Caminho do Mar, 2.800 - R. Grande S. Bernardo do Campo - SP - CEP: 09832-140 Fone: (11) 4397-6600 pet@paulistaexpress.com.br www.paulistaexpress.com.br	n.i.	3	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	Brinquedos

EMPRESA	DIRETORIA	FILIAIS	REGIÃO ONDE OPERA	SERVIÇOS OFERECIDOS	FROTA PRÓPRIA	QUILOMETRAGEM ANUAL (KM)	TONELAGEM TRANSP/ANO	FINALISTA NOS SEGMENTOS
Planalto Encomendas Ltda Rua Dona Teodora, 435 Porto Alegre - RS - CEP: 90240-300 Fone: (51) 3374-9797 planalto@planaltoencomendas.com.br www.planaltoencomendas.com.br Prática Logística Comercial Ltda Rua Érico Veríssimo, 82 Garibaldi - RS - CEP: 95723-000 Fone: (54) 3388-5100 - Fax: (54) 3388-5102 prattica@terra.com.br / andre@pratticalog.com.br www.pratticalogistica.com.br	Pedro Antonio Teixeira - Dir. Presidente Reinaldo Hermann - Diretor Geral Gerson G. da Silva - Dir. Executivo André R. Ravanello - Dir. Administrativo Cléber Ângelo Ravanello - Dir. Comercial Dorval Marino Ravanello - Conselheiro	117	Sul Sudeste Centro-Oeste	Transp. Rodov. Cargas fracionada Coleta Terceirizada e Distribuição	83	12.000.000	52.000	Farmacêutico
Quimitrans Transportes Ltda Av. Lindomar G. de Oliveira, 539 - Cumbica Guarulhos - SP - CEP: 07232-150 Fone: (11) 2462-7999 comercial@quimitrans.com.br www.quimitrans.com.br	n.i	3	n.i	n.i	n.i	n.i	n.i	Químico / Petroquímico
Raça Transportes Ltda Rod. Anhanguera, Km 24,9 São Paulo - SP - CEP: 05276-000 Fone: (11) 21018-6655 - Fax: (11) 2108-6654 sac1110@racatransportes.com.br www.racatransportes.com.br	Faiçal Murad Filho - Diretor Presidente Samira Assad Murad - Diretor Financeira	17	Norte Sudeste Nordeste	Transp. rodov. cargas fracionadas em geral dos ramos de higiene e limpeza, alimentício, Rodofluvia Distribuição	480	23.100.000	165.000	Cosméticos, Perfumaria e Higiene Pessoal

Transportadora Hammes. Segurança para cada gota de sua carga.

BRICHT



Se você utiliza os serviços de transporte de cargas líquidas e quer sentir segurança desde o embarque até a entrega, chame a Hammes.

Sua especialização no transporte de cargas líquidas dos mais diversos tipos, associada à experiência de mais de 29 anos no mercado, garante total tranquilidade aos embarcadores.

Motivo pelo qual, pela terceira vez, a Hammes foi indicada para o Top do Transporte.

- Especialização no transporte de cargas líquidas
- Certificada para atender o Mercosul
- Capacidades de 10 a 60 m³
- Bottom loading em grande parte da frota
- Sistema avançado de rastreamento
- Segurança no transporte de todos os tipos de produtos químicos
- Atraente custo/benefício



Com a indicação para o Top do Transporte 2012, estamos entre os melhores do segmento químico. E agradecemos a todos que nos honraram com seu voto.



Sistema de Avaliação de Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Qualidade



**TRANSPORTADORA
HAMMES**

Soluções no transporte de cargas líquidas

EMPRESA	DIRETORIA	FILIAIS	REGIÃO ONDE OPERA	SERVIÇOS OFERECIDOS	FROTA PRÓPRIA	QUILOMETRAGEM ANUAL (KM)	TONELAGEM TRANSP/ANO	FINALISTA NOS SEGMENTOS
 Rápido Cometa Logística e Transporte S/A Av.Eng. Antonio de Goes, 60 - 16º Andar - Pina Recife - PE - CEP: 50740-250 Fone: 4002-5050 - Fax: (81) 3464-5210 rapidaocometa@rapidaocometa.com.br www.rapidaocometa.com.br	Américo Filho - Presidente Sebastião Marinho - Vice-presidente Ricardo Araújo - Diretor Comercial Rafael Mansilla - Diretor Planej./TI Érica Mansilla - Diretora de RH Luiz Vasconcelos - Diretor Financeiro	45	Norte Sul Sudeste Nordeste Centro-Oeste	Transp.Rodov.Carga Fechada; Fracionada; Aérea, Distrib. B2C Armaz.geral; Col.terceiriz.; Embalagem; Escolta; Operador logístico, Operador Intermodal Rodoaéreo Despachante rodofluvial e Transit Point	3.000	n.i.	n.i.	Cosméticos, Perfumaria e Higiene Pessoal, Papel e Celulose
 Rápido Labarca Transportes Ltda Rua Prefeito Hugo Sperb, 99 - Casa da Pedra Igrejinha - RS - CEP: 95650-000 Fone/Fax: (51) 3549-1012 comercial@labarca.com.br www.labarca.com.br	Jonas Ruppenthal - Diretor	2	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	Calçadista
 Rápido Transpaulo Ltda Rua Berto Cirio, 3.700 Canoas - RS - CEP: 92420-030 Fone: (51) 3462-4500 - Fax: (51) 3462.4531 transpaulo@transpaulo.com.br www.transpaulo.com.br	Augusto Grandó - Diretor Presidente Ivanilde Pistorello - Diretora Executiva	25	Norte Sul Sudeste Centro-Oeste	Transporte de carga fracionada Armazenagem geral; Coleta Terceirizada; Distribuição	300	n.i.	n.i.	Calçadista Metalurgia / Siderurgia Cosméticos, Perfumaria e Higiene Pessoal, Plásticos Químico / Petroquímico Têxtil
 Redyar OTM Transportes Ltda Rua Arthur Ferreira dos Santos, 384 - Taboão Guarulhos - SP - CEP: 07140-003 Fone/Fax (11) 2407-2166 - 2407-2155 nilson.sato@redyar.com.br www.redyar.com.br	n.i.	9	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	Cosméticos, Perfumaria e Higiene Pessoal, Plásticos
 Remac S/A Transportes Rodoviários R. 13 de Dezembro, 66 - Sl. 73 - 7º and. - Centro São Paulo - SP - CEP: 01014-010 Fone: (11) 3465-7777 - Fax: (11) 3465-7778 comercial@remac.com.br www.remac.com.br	Erick Miyasaki - Diretor Presidente Katsumi Shizuno - Diretor Comercial Jair Paschoal - Diretor Operacional	n.i.	n.i. n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	Calçadista Metalurgia / Siderurgia
 Rodofama Transportes Rodoviários Ltda Av.Getulio Vargas, 100 - Berto Cirio Nova Santa Rita - RS - CEP: Fone: (51) 3477-5211 fama@rodofama.com.br www.rodofama.com.br	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	Químico / Petroquímico
 Rodolux Transportes Ltda Rua Lázaro Bibiano da Silva, 401A - N.Aparecida Campinas - SP - CEP: 13063-101 Fone: (19) 3282-3567 www.rodolux.com.br	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	Químico / Petroquímico
 Rodonaves Transportes e Encomendas Ltda R. Gal. Augusto Soares dos Santos, 550/683 Ribeirão Preto - SP - CEP: 14095-240 Fone: (16) 2101-9984 - Fax: (16) 2101-9954 rodonaves@rte.com.br www.rte.com.br	João Braz Naves - Presidente Vera Lúcia M. Naves - Voice-Presidente Mateus de O. Naves - Dir. Novos Emp. Everaldo de Araújo - Dir. Administrativo Dorival P. Sobrinho - Dir. Adj. MKT e Com. Antonio S. Petruco - Diretor Operacional	9	Sul Sudeste Centro-Oeste	Transporte de carga seca fracionada e lotação	522	109.000	400.000	Automotivo Brinquedos Eletr eletrônico Metalurgia / Siderurgia Móveis Papel e Celulose Plásticos
 Rodoviário Goyaz Ltda Rua Jao, 205 - Santa Genoveva Goiânia - GO - CEP: 74670-460 Fone: (62) 4009-1122 www.rodoviariogoyaz.com.br	n.i.	9	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	Farmacêutico
 Rodoviário Líder Ltda Rod. BR 356 Km 267, nº 2911 - São Pedro Muriaé - MG - CEP: 36880-000 Fone: (32) 3729-3300 diretoria@lider.com.br www.lider.com.br	Renzo Braz - Diretor Adm. Financeiro Ricardo Caldas - Diretor de Transportes Glauco Braz - Diretor Comercial	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	Papel e Celulose

EMPRESA	DIRETORIA	FILIAIS	REGIÃO ONDE OPERA	SERVIÇOS OFERECIDOS	FROTA PRÓPRIA	QUILOMETRAGEM ANUAL (KM)	TONELAGEM TRANSP/ANO	FINALISTA NOS SEGMENTOS
Rodoviário Ramos Ltda Rua Visconde de Rio Branco, 931 Teófilo Otoni - MG - CEP: 39800-118 Fone: (33) 3521-4432 - Fax: (33) 3522-1024 ramos@ramos.srv.br www.ramos.srv.br	Marcelo Ramos - Presidente Jacinto Júnior-Vice - Presidente Tibério Ramos - Vice-Presidente Bruno Ramos - Diretor Administrativo Klebson Campos - Diretor Comercial Aguinaldo Claret - Diretor Comercial Eduardo Cardoso - Diretor Operacional	57	Norte Sul Sudeste Nordeste Centro-Oeste	Transporte Rodoviário de Carga Transporte Aéreo de Cargas Transp.de Produtos Farmacêuticos	958	6.500.000	485.000	Papel e Celulose
Starlog Logística e Transportes Ltda R. Benedito C. Santana, 300 - Várzea do Palácio Guarulhos - SP - CEP: 07034-080 Fone: (11) 2142-5800 www.starlog.com.br	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	Eletroeletrônico
Sua Majestade Transp.Log.e Armaz. Ltda Rua Pardal, 04 - Canindé São Paulo - SP - CEP: 03035-120 Fone: (11) 3322-6251 cristina@suamajestade.com.br www.suamajestade.com.br	Ricardo N. Simões - Diretor Executivo Juarez Guedes - Diretor Operacional Carlos Roberto Cossão - Diretor Financeiro	6	Nordeste	Transportes, logística, distrib. Armazenagem e Op. logístico	99	111.000	32.958	Cosméticos, Perfumaria e Higiene Pessoal
Supricel Logística Ltda R. Luis S. Pedreira, 100 - Distr. Indl. Uninorte Piracicaba - SP - CEP: 13400-970 Fone: (19) 2105-6706 - Fax: (19) 2105-6700 comercial@supricel.com.br www.supricel.com.br	Carlos A. Olmos - Dir. Corporativo Com. Alan C. de Azevedo - Dir. Operacional	40	n.i.	Transp.rodov.cargas, logística, movimentação, Armazenagem, Operador Logístico	n.i.	n.i.	2.400.000	Papel e Celulose
Tecmar Transportes Ltda Rua da Congregação, 200 Embu - SP - CEP: 06816-005 Fone/Fax: (11) 3238-1400 tecmar@tecmartransportes.com.br www.tecmartransportes.com.br	Rafael Spessoto - Diretor Administrativo Erica Spessoto - Diretora Financeira Norberto A. Spessoto - Diretor Executivo Gerson Luiz Spessoto - Diretor Executivo	n.i.	Sul Sudeste Nordeste Centro-Oeste	Transp.Rodov.para os ramos Autopeças, Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal, Químico e Farmacêutico Armaz.Geral, Col.Terceirizada, Despach.,Distribuição, Embalagem e Escolta	769	198.000.000	1.056.000	Brinquedos
Tede Transportes Ltda - Transduarte Rod. RS 239 Km 14, n° 2.350 - Operário Novo Hamburgo - RS - CEP: 93352-000 Fone/Fax: (51) 3584-3500 ascom@transduarte.com www.transduarte.com	Julio Cesar Prusch - Diretor Presidente Otávio Joner - Dir. Comercial e Logística Fábio Gomes - Diretor Administrativo	14	Sul Centro-oeste	Transporte de Cargas fracionadas Distribuição e Operador logístico	250	n.i.	n.i.	Químico / Petroquímico Calçadista
TG Transportes Gerais e Distribuição Ltda Rua Viana do Castelo, 1007 Belo Horizonte - MG - CEP: 31255-160 Fone: (31) 3069-1700 - Fax: (31) 3069-1732 luizcarlos@tgtransportes.com.br www.tgtransportes.com.br	Adailton A. Araújo Filho - Dir. Operacional Luiz Carlos R. da Silva - Dir. Comercial Maria Alice Dias - Diretora Financeira	7	Sudeste Centro-Oeste	Transporte Rodov.Cargas Entregas urgentes, Armazenagem Geral, Distribuição	30	n.i.	54.000	Farmacêutico Cosméticos, Perfumaria e Higiene Pessoal
TNT Mercúrio Cargas e Enc. Expressas S/A Av. Alexandre Colares, 500 São Paulo - SP - CEP: 05106-901 Fone/Fax: (11) 2504-2211 www.tnt.com.br	Toby Grey - Presidente Cristiano Koga - Diretor Vendas e MKT Fabiano Fração - Diretor de T.I. Steve Yong Man - Diretor CFO Márcio Catisti - Diretor Financeiro Carlos lenne - Diretor Geral TNT Express	110	Norte Sul Sudeste Nordeste Centro-Oeste	Transp.rodov.e aéreo de cargas Armazenagem geral, Distribuição, Escolta, Operador Intermodal, Rodoaéreo, Rodofluvia e Operador Logístico, Projetos Customizados Despachante	2.500	9.087.606	630.549	Automotivo Farmacêutico Metalurgia / Siderurgia Móveis Plásticos Têxtil
Transal - Transportadora Salvan Ltda Rod. SC 445, Olivio Cechinel Km 2,5 - s/n° Morro da Fumaça - SC - CEP: 88830-000 Fone: (48) 3411-1000 transal@transal.com.br www.transal.com.br	Rodeni Salvan - Diretor Rosimere P. da Silva Salvan - Diretora Denilson A. Teixeira - Diretor Administrativo Lucas Salvan - Diretor Financeiro	7	Sul Sudeste	Transportes de Prod.Químicos Transportes de Líquidos a granel, Cargas fechadas e fracionadas Armazenagem geral, Distribuição	250	11.000.000	450.000	Químico / Petroquímico
Transcompras Transp. e Compras Com. Ltda Rod. BR 235, Km 4 s/n° - Sobrado Nsa.Sra.do Socorro - SE - CEP: 49160-000 Fone: (79) 3114-4865 - Fax: (79) 3114-4850 aldevan@transcompras.com.br www.transcompras.com.br	Adalberto B. de Andrade - Dir. Presidente Aldevan Fontes de Andrade - Dir. Com.	7	Nordeste	Transp.cargas secas, Encomendas, Logística de entregas, Coleta Terceirizada, Despachante, Distribuição, Escolta	250	n.i.	80.000	Brinquedos

EMPRESA	DIRETORIA	FILIAIS	REGIÃO ONDE OPERA	SERVIÇOS OFERECIDOS	FROTA PRÓPRIA	QUILOMETRAGEM ANUAL (KM)	TONELAGEM TRANSP/ANO	FINALISTA NOS SEGMENTOS
 Transjoi Transportes Ltda Av. Plínio Kroeft, 1.240 Porto Alegre - RS - CEP: 91150-170 Fone: (51) 2101-5600 - Fax: (51) 2101-5680 www.transjoi.com.br	Odolyr Izotton - Diretor Presidente Altaides Isotton - Diretor Comercial Valter A. Isotton - Diretor Financeiro Lauri Antonio Suzin - Diretor	5	Sul	Transporte rodoviário de cargas, Armazenagem geral, Coleta terceirizada, Distribuição, Operador Logístico e Transit point	186	16.245.600	445.000	Metalurgia / Siderurgia
Transmagna Transportes Ltda Rod. BR 280 Km 56, nº 13.500 Guaramirim - SC - CEP: 89270-000 Fone/Fax: (47) 3373-3900 www.transmagna.com.br	Alcemir José Sardagna - Dir. Presidente	20	Sul Sudeste	n.i.	600	n.i.	n.i.	Têxtil
Transnovag Transportes Ltda Rua Cadiriri, 851 São Paulo - SP - CEP: 03109-040 Fone: (11) 2591-3090	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	Automotivo
 Transportadora Adubo Ltda - Transadubo Rua João de Souza Ribeiro, 267 Porto Alegre - RS - CEP: 90245-470 transadubo@transadubo.com.br www.transadubo.com.br	n.i.	12	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	Químico / Petroquímico
 Transportadora Americana Ltda Av. Com. Thomaz Fortunato, 3466-Pr. dos Namorados Americana - SP - CEP: 13466-580 Fone: (19) 2108-9000 - Fax: (19) 2109-9001 contato@tanet.com.br www.tanet.com.br	Celso Luchiar - Diretor Acionista Carlos Panzan - Diretor Acionista Raul Maudonnet - Diretor Comercial Francisco Magri - Diretor Operacional	34	Sul Sudeste Centro-Oeste	Transporte rodoviário de cargas, Distribuição, Operador Logístico Rodoaéreo	n.i.	10.072.000	174.801	Papel e Celulose Têxtil
 Transportadora Barrense Ltda Rodovia RJ 145, Km 37, Nº 1905 Barra do Pirai - RJ - CEP: 27143-050 Fone: (24) 2447-9500 - Fax: (24) 2447-9517 transportadora@barrense.com.br www.barrense.com.br	n.i.	4	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	Papel e Celulose
Transportadora Bompreço Ltda Rua Porto Franco, 1623 - Compartimento I Muribeca - PE - CEP: 54335-020 Fone/Fax: (81) 3461-6526 atendimento@wmne.com.br	Rafael Rocha - Diretor Marcelo Oliveira - Diretor	5	Sul Sudeste Nordeste	Transp. rodov. cargas, Coleta terceirizada, Distribuição, Operador Logístico	n.i.	6.226.087	94.645	Brinquedos
Transportadora Colatinense Ltda Rod. BR 262 Km 5, nº 5812 - Campo Grande Cariacica - ES - CEP: 29146-012 Fone/Fax: (27) 2122-8000 colatinense@colatinense.com.br www.colatinense.com.br	Sérgio Ney de Araújo - Diretor Executivo	14	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	Calçadista
 Transportadora Fiorot Ltda Rua Anezo José Simões, 30 Vila Velha - ES - CEP: 29114-350 Fone: (27) 3399-1400 - Fax: (27) 3329-0249 roberta@transportadorafiorot.com.br www.transportadorafiorot.com.br	José Antonio Fiorot - Diretor Presidente André Stelzer Fiorot - Diretor Financeiro Roberta Stelzer Fiorot - Diretora de RH	5	Sudeste	Transporte rodoviário de cargas linha branca, Brinquedos, Pneus, Tintas Imobiliárias, Armazenagem geral e Distribuição	70	784.000	7.840	Brinquedos
 Transportadora Hammes Ltda R. Almirante Barroso, 1332 - 2º andar - Centro São Lourenço do Sul - RS - CEP: 96170-000 Fone/Fax: (53) 3251-3419 andre@trhammes.com.br www.trhammes.com.br	Flavio Roger Hammes - Diretor Jaqueline Escobar Hammes - Diretora	7	Norte Sul Sudeste Nordeste Centro-oeste	Transp. rodov. de cargas líquidas	75	n.i.	n.i.	Químico /Petroquímico
 Transportadora Jolivan Ltda Av. Danilo Monteiro de Castro, 816 - Centro Iconha - ES - CEP: 29280-000 Fone: (28) 3537-3000 jolivan@jolivan.com.br www.jolivan.com.br	n.i.	29	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	Papel e Celulose



EMPRESA	DIRETORIA	FILIAIS	REGIÃO ONDE OPERA	SERVIÇOS OFERECIDOS	FROTA PRÓPRIA	QUILOMETRAGEM ANUAL (KM)	TONELAGEM TRANSP/ANO	FINALISTA NOS SEGMENTOS
 Transportadora Lagoinha Ltda Via de Acesso 08-Qd.G Lt.10 - Chac. Marivânia Aparecida de Goiânia - GO - CEP: 74923-170 Fone/Fax: (62) 3545-6333 sac.go@lagexpress.com.br www.lagexpress.com.br	Hebert M. do Carmo - Dir. Com./Operac. Aline M. do Carmo - Dir. Administrativa	4	Sudeste Centro-Oeste	Transp.rod.cargas de produtos Farmac, cosmeticos, san/quimicos Armazenagem geral, coleta terceirizada, Distribuição, Operador logístico, Serviços expressos 14 e 36 horas	72	6.000.000	97.440	Farmacêutico
 Transportadora Minuano Ltda Av.Sertório, 2.155 Porto Alegre - RS - CEP: 91030-541 Fone: (51) 2121-0999 - Fax: (51) 2121-0922 poa@transminuano.com.br www.expressominuano.com.br	João Theobaldo K. Borges - Dir. Presidente Jaime Krás Borges - Diretor Comercial Marina Krás Borges - Diretora Financeira Fernando Krás Borges - Dir. Operações Luiz Carlos Suppi - Gerente	9	Sul Sudeste	Transp. Rodov.cargas fracionadas Encomendas e Distribuição Coleta terceirizada	131	14.644.244	65.612	Eletroeletrônico Farmacêutico
Transportadora MMA Ltda Av.Venturosa, 855 Guarulhos - SP - CEP: 07240-000 Fone: (11) 2085-5540 sac.sp@mmacargas.com.br www.mmacargas.com.br	n.i	4	Sudeste	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	Cosméticos, Perfumaria e Higiene Pessoal
Transportadora Pigatto Ltda Av.da Indústrias, 275 - Pav.105 Porto Alegre - RS - CEP: 90200-290 Fone: (51) 3021-1500 - Fax: (51) 3021-1507 diretoria@piex.com.br www.piex.com.br	Alexandre Luis Pigatto - Sócio diretor Fernanda Pigatto - Sócia	6	Norte Sul Sudeste Nordeste Centro-oeste	n.i.	48	n.i.	n.i.	Automotivo

Há 40 anos, quem procura uma transportadora de confiança, encontra a Remac.



**PONTUALIDADE.
AMPLA REDE DE FILIAIS.
TRADIÇÃO.**

**Paraná | Santa Catarina | Rio Grande do Sul
São Paulo (capital) | Nova Serrana (MG)**



A Remac Transportes gostaria de agradecer a todos os seus colaboradores, clientes e parceiros pela colaboração e empenho que levaram a este prêmio de grande valia e importância em um mercado competitivo.

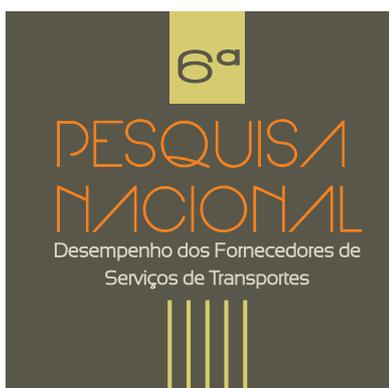


EMPRESA	DIRETORIA	FILIAIS	REGIÃO ONDE OPERA	SERVIÇOS OFERECIDOS	FROTA PRÓPRIA	QUILOMETRAGEM ANUAL (KM)	TONELAGEM TRANSP/ANO	FINALISTA NOS SEGMENTOS
 Transportadora Pituta Ltda Av. José Pereira de Souza Dias, 1.000 Paraisópolis - MG - CEP: 37660-000 Fone: (35) 3659-1400 - Fax: (35) 3651-1339 fernando@pituta.com.br www.pituta.com.br	n.i.	7	Norte Sul Sudeste Nordeste Centro-Oeste	Transp.Rod. em geral de cargas fechadas (lotação) Armazenagem geral, rizada, Despachante, Operador Logístico Distribuição Coleta terceirizada	250	60.000.000	250.000	Automotivo
 Transportadora Plimor Ltda Rodovia RS 122, Km 61 - Distrito Industrial Farrroupilha - RS - CEP: 95180-000 Fone: (54) 2109-1000 / Fax: (54) 2109-1002 relacionamento@plimor.com.br www.plimor.com.br	Plinio Bortoncello - Diretor Presidente Julhiano Bortoncello - Dir. Adm. e Oper.	n.i.	Sul Sudeste	Transp.rodov.carga ramo calçadista, Cosmético e perfumaria, autopeças, E-commerce Escolta	380	n.i.	n.i.	Calçadista
 Transportadora Ravanello Ltda Rua Carlos Dreher Neto, nº 100 - Vila Nova Bento Gonçalves - RS - CEP: 95700-000 Fone: (54) 3452-2933 - Fax: (54) 3452-2983 ravanello@transravanello.com.br www.transravanello.com.br	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	Móveis
 Transportadora Rebecchi Ltda R. Profª Aurea C. Gonçalves, 333- NV S.Vicente Birigui - SP - CEP: 16204-190 Fone/Fax: (18) 3642-2099 luciano@transrebecchi.com.br www.transrebecchi.com.br	João Rebecchi - Administração Geral José Pedro S.Teles - Administração Geral Enio Pereira - Administração Geral Luciano Rebecchi - Administração Geral	2	Sudeste	Transp.Rodov. de Calçados, Matéria prima de calçados, Cargas em geral Coleta terceirizada e Distribuição	28	1.200.000	295.000	Calçadista
 Transportadora Sulista S/A Av. Senador Salgado Filho, 5397 Curitiba - PR - CEP: 81580-000 Fone: (41) 3371-8200 flavio.donato@sulista.com.br www.sulista.com.br	Alfredo Meister Neto - Di. Presidente Ricardo Meister - Vice-presidente Josana Teruchkin - Diretor Executiva	10	Sul Sudeste Centro-oeste	Transp.rodoviário de cargas ramo automotivo, Armazenagem geral, Operador logístico e Rodaéreo	155	11.000	510	Automotivo
Transporte Mann Ltda Av. Edmundo Doubrava, nº 700 - Distr.Indl. Joinville - SC - CEP: 89219-502 Fone: (47) 2101-1000 matriz@transmann.com.br www.transmann.com.br	n.i.	30	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	Móveis Têxtil
 Transportes Bertolini Ltda R. Raimundo N. de Castro, 260 - Sto. Agostinho Manaus - AM - CEP: 69036-790 Fone: (92) 3672-4000 - Fax: (92) 3671-4470 tbl-mao@tbl.com.br www.tbl.com.br	Irani Bertolini-Diretor Presidente Carlos Mensatto - Diretor Comercial Daniel Carvalho - Diretor Administrativo Erasmus Bertolini - Diretor de Navegação Leda Casonatto - Dir. de Frota e Logística Paulo Caleffi - Diretor de Gestão Paulo César Bertolini-Diretor Financeiro	23	Norte Sul Sudeste Nordeste Centro-oeste	Transportes rodoviários Transporte fluvial de cargas perigosas Operador intermodal, Rodofluvia e Terminal Retroportuário Operador logístico Armazenagem geral	2075	184.800.000	439.743	Brinquedos Eletroeletrônico Papel e Celulose Plásticos
Transportes Bianco Ltda Rod. RST 470 Km 225 - Caixa Postal 207 Garibaldi - RS - CEP: 95720-000 Fone/Fax: (54) 3388-3333 atendimento@transportesbianco.com.br www.transportesbianco.com.br	n.i.	4	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	Móveis
 Transportes Cavalinho Ltda Rod. BR 116, nº 9380 Vacaria - RS - CEP: 95200-000 Fone: (54) 3511-8000 - Fax: (54) 3511-8012 cavalinho@cavalinho.srv.br www.cavalinho.srv.br	Paulo Ricardo Ossani - Diretor Executivo Liliana Ossani Zamboni - Diretora de RH Elizandra O. Bocchese - Dir. Adm. Financ. Bruno Bauer Soldatelli - Diretor Adjunto	4	Sul Sudeste Nordeste Centro-oeste	Transp.rodov.de produtos a granel, Químicos, Petroquímicos, Bebidas Carga Seca, Distribuição e Operador logístico	359	n.i.	n.i.	Químico /Petroquímico
 Transportes Ouro Negro Ltda Rua Miguel P. de Souza, 1.555 - Jd.Maristela Crisiuma - SC - CEP: 88815-200 Fone: (48) 3461-4466 - Fax: (48) 3461-4455 ouronegro@ouronegro.com www.ouronegro.com	Amilton Zanette - Diretor Presidente Priscila H. Zanette - Ass. da Diretoria Donizete L. Simon - Ger. Adm. e Financeiro Angelo G. da Luz - Gerente Operacional Sergio S. Nunes - Gerente Reg.Comercial Jair Correa da Rosa - Gerente Comercial	21	Sul Sudeste	Transporte rodoviário de cargas do ramo de tecidos, eletroeletrônicos, químicos e descartáveis, Coleta terceirizada, Distribuição	94	5.700.000	120.000	Químico / Petroquímico

EMPRESA	DIRETORIA	FILIAIS	REGIÃO ONDE OPERA	SERVIÇOS OFERECIDOS	FROTA PRÓPRIA	QUILOMETRAGEM ANUAL (KM)	TONELAGEM TRANSP/ANO	FINALISTA NOS SEGMENTOS
<p>Transportes Toniato Ltda Rod. Pres. Getulio Vargas, 175 - Monte Cristo Barra Mansa - RJ - CEP: 27343-191 Fone: (11) 3478-0810 - Fax: (11) 3478-0802 comercial@grupotoniato.com.br www.grupotoniato.com.br</p>	José Marciano Oliveira - Sócio Diretor Antonio T. de Oliveira - Sócio Diretor Andre Luis Façanha - Diretor Executivo Luiz Carlos S.Monteiro - Ger. Comercial	22	Sul Sudeste Centro-oeste	Transp.rodov.cargas líquidas, petroquímicas, Containers, Armazenagem geral, Distribuição, Operador logístico	324	23.814.216	683.180	Químico / Petroquímico
<p>Transportes Translovato Ltda Rua Honorato Bazei, 225 - Distr.Industrial Caxias do Sul - RS - CEP:95112-140 Fone/Fax: (54) 3026-2777 caxiasdosul@translovato.com.br www.translovato.com.br</p>	Neri Carlos Lovato - Diretor Presidente Claudemir Groff - Diretor Comercial André Momoli - Diretor Administrativo Carlos F.Albuquerque - Dir. Operacional	21	Sul Sudeste Nordeste (atend. personalizado)	Transp.rodov.carga fracionada	n.i.	11.000.000	220.000	Automotivo Calçadista Eletr eletrônico Metalurgia / Siderurgia Cosméticos, Perfumaria e Higiene Pessoal, Têxtil
<p>Transportes Wartha Ltda - Trans 2001 Rod.RS 122 - Linha Julieta Farroupilha - RS - CEP: 95180-000 Fone/Fax: (54) 2628-2001 rose@trans2001.com.br www.trans2001.com.br</p>	Moacir Wartha - Diretor Presidente Wilson A.Souza - Gerente Comercial Rose de Magistris - Coord.Comercial Vivian Andrade - Assist.Comercial	3	Sul	Transp.rodov.cargas, Armazenagem geral, Operador logístico e Rodoferroviário, Distribuição	83	n.i.	120.000	Plásticos
<p>Transrefer Transporte Logística Ltda Av. Estrela Polar, 551 - Distr.Ind.R. das Pedras Contagem - MG - CEP: 32242-190 Fone: (31) 2191-6400 - Fax: (31) 2191-0013 sac@transrefer.com.br www.transrefer.com.br</p>	Raimundo Luiz Fernandes - Diretor Maria da Graças Silva - Diretora Vinicius de Oliveira Fernandes - Diretor Michelle de Oliveira Fernandes - Diretora Nathalie de Oliveira Fernandes - Diretora	4	Sudeste Nordeste Centro-oeste	Transp.rodov.de cargas fracionadas Farmacêutica, Indl., Saniantes Produtos para saúde Armaz.geral, Coleta terceirizada, Despachante, Distrib.,Embalagem; Op. logístico e Transit point	102	n.i.	95.511	Farmacêutico
<p>Transville Transportes e Serviços Ltda Rua Guilherme, 1.392 - Costa e Silva Joinville - SC - CEP: 89218-500 Fone/Fax: (47) 3461-8888 transville_jv@transville.com.br www.transville.com.br</p>	Paulo C. D. Zendron - Dir.Adm/Oper. Irineu Narloch - Diretor Comercial Renato Fernandes Pinto - Diretor	9	Sul Sudeste	Transp. rodov. de confecções, químicos materiais base para produção, materiais de construção, ferragens e metais Coleta terceirizada, Distribuição Operador Logístico e Transit point	39	3.600.000	240.000	Químico / Petroquímico Têxtil
<p>Troca Transportes Ltda Rua João Elustondo, 460 - Sarandi Porto Alegre - RS - CEP: 91140-450 Fone/Fax: (51) 3275-5300 www.trocatransportes.com.br</p>	Flavio Paskulin - Diretor	1	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	Farmacêutico
<p>Veloce Logística S/A Av.Luigi Papaiz, 239 - Jd.das Nações Diadema - SP - CEP: 09931-610 Fone/Fax: (11) 3905-7100 veloce@velocelog.com.br www.velocelog.com.br</p>	Paulo R. Guedes - Diretor Presidente Yosuke Kawakami - Diretor Vice Presidente Alejandro Bagnati - Dir. Desenv. Negócios Ruy Galvão - Dir. Geral de Operações Marcelo Gonçalves - Dir. T.I. Motohiko Kanamori - Diretor Corporativo	20	Norte Sul Sudeste Nordeste Centro-oeste	Transporte rodoviário de cargas internacional, nacional, Interplantas, Armaz.geral, Coleta terceirizada, Despachante, Distribuição, Embalagem Operador logístico, Rodoaéreo e Transit point Milkrun,	475	60.000.000	2.400.000	Automotivo
<p>Vip Transportes Ltda Rua Ibitirama, 118 São Paulo - SP - CEP: 03134-000 Fone/Fax: (11) 2272-4400 atendimento@vipexpress.com.br www.viptransportes.com.br</p>	n.i.	6	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	n.i.	Móveis
<p>Vitória Provedora Logística Ltda Av. Assis Brasil, 8292/B - Sarandi Porto Alegre - RS - CEP: 91140-000 Fone: (51) 3349-6900 - Fax: (51) 3349-6934 vitlog@vitlog.com.br www.vitlog.com.br</p>	João Jorge Couto da Silva - Diretor Geral Airtton Luis M. Lopes - Diretor de Frota Marcus Vinicius C. Silva - Dir.Adm.Financ. Fabricio Faveri - Diretor Comercial Lucas Alexandre G. Felix - Diretor de T.I.	22	Norte Sul Sudeste Nordeste Centro-Oeste	Transp.rod.calçados, Máquinas e Motores, Tecidos Operador logístico, Distribuição e Rodoaéreo	75	5.882.000	18.460	Calçadista
<p>Zero Grau Logística Ltda Rua CM-14, n.º 201 - Setor Cândida de Moraes Goiânia - GO - CEP: 74463-280 Fone: (62) 3257-1500 - Fax: (62) 3597-5631 zerograu@zerograunet.com.br www.zerograunet.com.br</p>	Carlos R. da Silva - Dir.de Operações Jarbas Martins de Paula - Dir. Financeiro Sônia de Lima e Silva - Dir.Administrativa	7	Sudeste Centro-Oeste	Transp.de cargas em geral fracionada, Distribuição; Coleta Terceirizada	130	1.900.000	96.000	Cosméticos, Perfumaria e Higiene Pessoal Farmacêutico

As normas da eleição

A eleição das empresas Top do Transporte 2012 adota uma metodologia que estabelece regras claras, para tornar ainda mais transparente o resultado da premiação. Confira, a seguir.



DO OBJETO

Artigo 1º - O Prêmio Top do Transporte, realizado em conjunto pela Editora Frota Ltda e LogWeb Editora Ltda e promovido pelas revistas Frota&Cia e LogWeb, tem como objetivo identificar as empresas dedicadas ao transporte rodoviário de cargas, de qualidade reconhecida pelo mercado, para servir de incentivo e referência à comunidade do transporte e proporcionar maior integração da cadeia produtiva dos setores envolvidos.

Parágrafo 1º: Serão consideradas como candidatas somente as empresas de transportes estabelecidas como entidade jurídica;

Parágrafo 2º: Não participam desta premiação os transportadores autônomos de cargas, as empresas prestadoras de serviços de logística (PSL), empresas de courier, empresas públicas e, ainda, vinculadas a outros modais de transporte.

Artigo 2º - Para fins de identificação das transportadoras rodoviárias de carga indicadas para o Prêmio Top do Transporte, em cada edição, será realizada anualmente a "Pesquisa Nacional dos Fornecedores de Serviços de Transportes", doravante identificada por "Pesquisa", junto aos setores escolhidos.

DOS SETORES

Artigo 3º - Serão avaliadas as transportadoras rodoviárias de cargas que prestaram serviços regulares, no ano de realização da Pesquisa, às empresas embarcadoras de cargas, vinculadas aos seguintes setores industriais: Automotivo, Brinquedos, Calçados, Eletroeletrônico, Farmacêutico, Metalurgia/Siderurgia, Móveis, Papel e Celulose, Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal, Plásticos, Químico/Petroquímico e Têxtil.

Parágrafo 1º: Para efeito de classificação das empresas, junto ao respectivo setor econômico, a Pesquisa levará em

conta a vinculação/filiação dessas empresas às entidades de classe representativas de seu segmento econômico;

Parágrafo 2º: Os organizadores se reservam ao direito de agregar ou suprimir setores com vista à melhoria e abrangência da premiação ou quando não atenderem aos critérios mínimos para indicação das empresas.

DA INDICAÇÃO

Artigo 4º - Os avaliadores e respondentes da Pesquisa, vinculados aos setores de que trata o Artigo 3º, serão os próprios contratantes dos serviços de transporte, previamente identificados e cadastrados, vinculados à área específica de cada empresa.

Parágrafo 1º: Poderão ser avaliadores terceiros como distribuidores terceirizados ou operadores logísticos, desde que representem em nome dos segmentos citados;

Parágrafo 2º: Para a participação na Pesquisa será enviada para cada respondente uma cédula personalizada de votação eletrônica, através da internet, cujo acesso se dará através de login e senha a serem fornecidos pelos realizadores do prêmio àqueles que se enquadram nos requisitos deste regulamento;

Parágrafo 3º: Cada participante da avaliação é livre para indicar até 10 (dez) fornecedores de transportes, desde que estes prestem serviços regulares para a empresa;

Parágrafo 4º: A participação será com máximo de 1 voto por departamento-divisão da empresa contratante. Na hipótese da mesma empresa figurar com dois eleitores distintos, as notas atribuídas a cada transportador comporão média das notas de todos os votantes;

Artigo 5º - Os organizadores da premiação assumem o compromisso de manter em sigilo os nomes dos votantes, como forma de garantir sua privacidade junto ao mercado de transportes.

DO CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

Artigo 6º - O sistema de avaliação será por pontuação e levará em consideração dois grandes fatores, o da Viabilidade de Custo (aspecto comercial e financeiro), este sub-dividido em critérios de Custo e de Capacidade de Negociação, e o da Prestação de Serviço (aspecto operacional), por sua vez sub-dividido nos critérios de Nível de Serviço, Gestão da Qualidade e Tecnologia e Informação.

Parágrafo 1º: Considera-se o critério Custo como a habilidade do transportador em fornecer uma relação favorável de custo benefício entre tabelas de frete compatíveis com custos operacionais e o serviço oferecido ao embarcador;

Parágrafo 2º: Considera-se o critério Capacidade de Negociação como a flexibilidade do fornecedor de transportes na negociação de preços;

Parágrafo 3º: Considera-se o critério Nível de Serviço como a habilidade do transportador no cumprimento de prazos de coleta e entrega de produtos, além da flexibilidade perante flutuações de demanda;

Parágrafo 4º: Considera-se o critério Gestão da Qualidade como a qualidade de serviço, equipamentos, padronização e constante melhoria de processos oferecidos pelo prestador de serviços de transportes, assim como baixo nível de avarias;

Parágrafo 5º: Considera-se o critério Tecnologia e Informação como a habilidade no fornecimento de informações de performance e status da operação com rapidez para tomada de decisões.

Artigo 7º - Para cada critério do Artigo 6º poderão ser atribuídas notas de 1 (pior) a 5 (melhor).

Artigo 8º - A pontuação final de cada transportadora (Média do Mercado), em cada segmento onde a empresa aparece, será a soma dos pontos obtidos em cada um dos critérios acima dividido por cinco.

Parágrafo 1º: A pontuação final, no caso das transportadoras que obtiveram mais de um voto, será a soma das médias de mercado dividido pelo número de votos;

Parágrafo 2º: Para fins de indicação ao Prêmio Top do Transporte, serão selecionadas apenas as transportadoras rodoviárias de cargas que obtiveram o mínimo 3 (três) indicações de diferentes empresas embarcadoras, em um mesmo segmento;

Parágrafo 3º: Excepcionalmente, no caso de segmentos onde nenhuma empresa obteve o número mínimo de 3 (três) indicações de que trata o parágrafo anterior, os organizadores da premiação reservam-se ao direito de selecionar as transportadoras que tiveram apenas 2 (dois) votos junto ao setor pesquisado.

DA APURAÇÃO

Artigo 9º - A compilação dos votos será de atribuição das empresas responsáveis pela premiação, ou terceiros indicados por elas de reconhecida idoneidade e competência, que se responsabilizarão ainda por apontar as transportadoras rodoviárias de cargas, eleitas pelo mercado em cada um dos segmentos escolhidos e que atendem aos critérios desse regulamento;

Parágrafo 1º: Será apontada como finalista em cada categoria, as transportadoras que obtiverem maior média de pontos (média de mercado);

Parágrafo 2º: Em caso de empate entre dois ou mais concorrentes, será apontado como vencedor a transportadora que receber maior número de votos;

Parágrafo 3º: Persistindo o empate, em razão da igualdade da média de pontos e do número de votos, todas as empresas em situação igual serão consideradas vencedoras;

Parágrafo 4º: Para efeito de compilação dos dados, será considerado sempre o nome da razão social da transportadora;

Parágrafo 5º: Nomes de transportadoras que não forem identificáveis como casos de homônimos serão desconsiderados;

Parágrafo 6º: As transportadoras poderão concorrer em mais de uma categoria e setor.

DAS CATEGORIAS

Artigo 10º - Serão agraciadas com o "Prêmio Top do Transporte" associado ao ano da Pesquisa e o setor industrial, todas as transportadoras que alcançaram o mínimo de 3 (três) indicações na Pesquisa, de que trata o Art. 3º - Parágrafo 2º, junto com o Parágrafo 3º;

Parágrafo 1º: As empresas que obtiveram as 3 (três) melhores Médias de Mercado, em cada segmento industrial pesquisado, serão destacadas com a menção

do 1º, 2º ou 3º lugar nos respectivos Certificados de Premiação;

Artigo 11º - Serão agraciadas com o "Prêmio Top do Transporte" na categoria "Preferência Nacional", as 3 (três) primeiras transportadoras que alcançaram o maior número de indicações na Pesquisa realizada junto as embarcadores de cargas, independente das notas atribuídas a cada empresa;

Artigo 12º - A Comissão se reserva ao direito de conceder o Prêmio Top do Transporte na "Categoria Especial" a pessoas ou empresas que tenham apresentado reconhecido destaque e mérito, no ano da premiação ou ao longo dos anos, segundo critérios distintos das demais categorias homenageadas com o Prêmio Top do Transporte.

DA PREMIAÇÃO

Artigo 13º - O Prêmio Top do Transporte será concedido em cerimônia pública, em data e local definido anualmente pelas empresas promotoras, e consubstanciado na entrega do Troféu Top do Transporte às empresas vencedoras.

Artigo 14º - As empresas eleitas pelo mercado serão comunicados por carta-convite enviada pelos promotores, para participem da cerimônia de premiação, ocasião em que serão anunciadas as três melhores colocadas em cada segmento industrial pesquisado;

DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DOS VENCEDORES:

As transportadoras premiadas em qualquer das categorias do "Prêmio Top do Transporte" comprometem-se a observar os seguintes direitos e obrigações:

Artigo 15º - Fornecer à promotora do evento – no prazo máximo de 15 (quinze) dias antes da solenidade de entrega da premiação – texto com informações sobre o perfil de atuação da empresa, para edição e inclusão no roteiro do cerimonial da premiação.

Artigo 16º - Os promotores do evento autorizam as ganhadoras e as empresas consideradas líderes em cada segmento à divulgação dos resultados da premiação, seja para fins editoriais ou publicitários, condicionado à utilização obrigatória da nomenclatura oficial outorgada ao vencedor; os números oficiais da premiação, o nome e a logomarca do Prêmio Top do Transporte e o ano a que se refere.

Parágrafo Único: Os vencedores só poderão tornar público os resultados da premiação após a solenidade de entrega oficial do Prêmio Top do Transporte.

DOS CASOS OMISSOS

Artigo 22 - Casos omissos serão julgados pelos promotores da premiação. 



transal
TRANSPORTADORA SALVAN LTDA

Pelo 3º Ano consecutivo
indicada ao Prêmio
TOP DO TRANSPORTE 2012

Gostaríamos de agradecer aos nossos colaboradores por todo empenho e dedicação, em especial a todos os nossos clientes pela preferência e reconhecimento pelo esforço da Transal em satisfazê-los. Obrigado a Todos!!!



Quem compara,
compra bem

O Guia FROTA&Cia - Motores, Transmissões de Lubrificantes 2012 é a ferramenta ideal para quem precisa ter à mão todas as informações relacionados ao trem-de-força de caminhões, ônibus e utilitários.

Isso porque, é a única publicação brasileira que reúne as fichas técnicas completas de todos os motores, caixas de câmbio e lubrificantes oferecidos no mercado nacional. Além de um Guia de Peças e Componentes com centenas de centenas de fornecedores para o leitor comparar e consultar.

**Guia FROTA&Cia - Motores, Transmissões de Lubrificantes 2012.
Bom para quem consulta. Melhor para quem anuncia.**

Reserve já seu espaço
E garanta um lugar cativo na mesa de milhares de compradores
do transporte de cargas e passageiros.

Atenção para as datas:

Autorizações: até 18/11 | Material: até 25/11 | Circulação: a partir de 5/12

editora
Frota

comercial@frotacia.com.br | www.frotacia.com.br
fone/ fax 11 3871.1313

Seminovos online

❖ A **Volvo** lançou em outubro um site para busca e compra de caminhões seminovos da marca. Disponível no endereço (www.seminovosvolvo.com.br), o espaço reúne o estoque de caminhões disponíveis para venda em todo país e oferece informações sobre financiamentos e facilidades oferecidas pelo banco Volvo.

Logística para grãos

❖ A **Rumo** Logística inaugurou a primeira fase de seu novo terminal intermodal para o escoamento de açúcar e grãos, localizado em Itirapina, no in-

terior de São Paulo. O empreendimento recebeu investimentos de R\$ 100 milhões.

140 anos

❖ Com uma equipe de mais de 36 mil pessoas ao redor do mundo, a **Pirelli** comemora 140 anos de atuação e vê o Brasil como principal mercado. Com 22 fábricas em 13 países e operações comerciais em outras 160 nações, a empresa possui 11 mil funcionários entre as unidades fabris instaladas no Brasil.

Instalação nacional

❖ A **BMW** confirmou a cons-

trução de uma fábrica brasileira, em Araquari, Santa Catarina. Com um investimento de € 200 milhões, a planta terá capacidade inicial de 30 mil carros por ano e sua inauguração esta prevista para 2014.

Renovação maciça

❖ O **Grupo Belarmino**, que atua no transporte metropolitano da Região de Campinas, Americana e Sumaré (SP), adquiriu recentemente, mais de 300 novos ônibus, dos modelos Svelto, Svelto Midi e Doppio, da Comil. Os veículos serão destinados as empresas Ouro Verde, Viação Lira, São José e VB.

Investindo em líderes

❖ Implementado pela primeira vez em 2009, a **Jamef** Encomendas Urgentes promove mais uma vez o Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), com o intuito de desenvolver a capacidade de lide-

rança de seus colaboradores das áreas de Gestão, Coordenação e Supervisão.



MAN TGX

❖ A concessionária **Germany**, da rede MAN, localizada em Maringá (PR), começou a comercializar o caminhão MAN TGX. O segmento extrapesado representa mais de 50% das vendas de caminhões na região, que atua com expressividade no segmento de grãos.

Fotos: Divulgação



Suporte operacional

❖ A **Braspress** inaugurou um Centro de Apoio Operacional no ABC, região metropolitana de São Paulo. Denominado CAOB ABC, o centro conta com 11 mil metros quadrados de área total e 3.200 de construída. O CD terá 174 colaboradores, uma frota de 56 veículos e atenderá sete municípios do ABC.

Vai e vem

❖ **Rudimar Pagliarin** assumiu o cargo de diretor comercial da RodoLinea. Há 30 anos no segmento, o executivo possui experiência nas áreas de produção, engenharia e comercial.

❖ **Edson Dias** é o novo vice-presidente de Finanças para a América Latina da CEVA Logistics. O Executivo possui 30 anos de experiência nas áreas financeira, de administração financeira e de controladoria.



frot@online
Quem transporta, acessa.

Notícias do mundo do transporte atualizadas em tempo real

www.frotacia.com.br

A **confiança** agora
tem um símbolo:

2

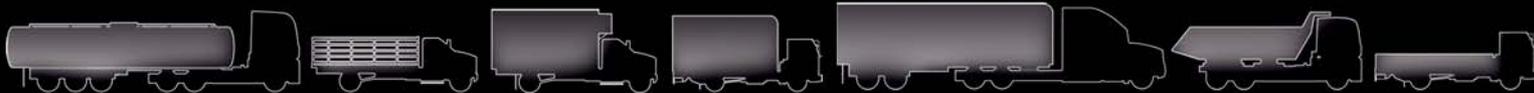


Selo de
Conformidade
ANFIR

Seja uma empresa **100% em sinergia com o setor** e amplie seus negócios e parcerias com a **força** e a **representatividade** de um símbolo bem-sucedido e com **reconhecimento nacional**.

Faça parte deste projeto e torne-se
um protagonista dentro do setor.

www.anfir.org.br



Apontando **caminhos**,
indicando **direções** para o crescimento

 **anfir**
ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS FABRICANTES
DE IMPLEMENTOS RODOVIÁRIOS

Para conquistar o Top do Transporte,
tem que ter estrela.
E, se tiver na frota, melhor.

A Mercedes parabeniza todos
os vencedores do Top do Transporte 2012.

DM9

Mercedes-Benz, marca do Grupo Daimler.



Respeite os limites de velocidade.



www.mercedes-benz.com.br/linha2012 CRC: 0800 970 90 90



Mercedes-Benz

A marca que todo mundo confia.